CSO FIELD BULLETIN 79-95-5340(14)		RANK XEROX	
PAGES	REVISION	ISSUE	PRODUCT
11	Feb-95	14	5340/50/43C/52C

CONTACT : XEROX CSO
Moscow Russia
tel : (095)956-3700
fax : (095)956-3711

NAME : **ДМИТРИЙ ЩУКИН**
DMITRY SCHUKIN

ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМЫ PROBLEM DISCRIPTION

Software & Electrical Components Problems
Проблемы, связанные с программным обеспечением и электрическими компонентами

РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ SOLUTION PROCEDURE

Предлагаемый вашему вниманию бюллетень посвящен проблемам, связанным с работой программного обеспечения и электрических компонентов и охватывает следующие вопросы:

1. Установка XBB80-05
2. Ошибки связи
3. Ошибки 06-340 и LLM PWB
4. Трудности входа в режим диагностики, при использовании мат. обеспечения версий XBB80 и XBB85
5. Совместимость ISIL PWB и лампы ISIL
6. Модификация LVPS

2. Ошибки связи

Проблема

Ошибки связи часто приводят к неправильной диагностике неисправности, что приводит к ненужным и дорогостоящим заменам PWB и неудовлетворению заказчика.

Ошибки связи LLM/ISIL 03-321, 03-322, 03-326, 03-327

Следуйте RAP в Руководстве по техническому обслуживанию до следующего момента включительно: "**В отсоединенном монтажном жгуте между разъемами PJ263 и PJ822 имеется электрическое соединение**".

До замены каких-либо PWB выполните следующие шаги:

Проверьте разъемы PJ263 и PJ822 на наличие в них поврежденных или загрязненных контактов. Проверьте также, что разъемы могут быть правильно установлены.

Разъемы исправны

Y N

Замените или очистите детали

Проверьте на предмет короткого замыкания на землю PJ263 контакты 1 и 2.

Обнаружено короткое замыкание на землю

Y N

Проверьте на предмет короткого замыкания на землю PJ263 контакты 3 и 4

Обнаружено короткое замыкание на землю

Y N

Продолжите выполнение RAP в Руководстве по техническому обслуживанию с момента:"Установите новую плату управления ISIL ..."

Отремонтируйте или установите новый монтажный жгут

Перейдите к процедуре "Короткое замыкание на землю на линиях приема данных платы LLM", описанной в этом бюллетене.

Ошибка связи дуплексного и 4 лотков 03-328

Следуйте RAP в Руководстве по техническому обслуживанию до следующего момента включительно: "**В отсоединенном монтажном жгуте между разъемами PJ236 и PJ331 имеется электрическое соединение**".

До замены каких-либо PWB выполните следующие шаги:

Проверьте разъемы PJ236 и PJ331 на наличие в них поврежденных или загрязненных контактов. Проверьте также, что разъемы могут быть правильно установлены.

Разъемы исправны

Y N

Замените или очистите детали

Проверьте на предмет короткого замыкания на землю PJ236 контакты 5 и 6.

Обнаружено короткое замыкание на землю

Y N

Проверьте на предмет короткого замыкания на землю PJ236 контакты 7 и 8

Обнаружено короткое замыкание на землю

Y N

Продолжите выполнение RAP в Руководстве по техническому обслуживанию с момента:"Установите новую плату дуплексного и 4 лотков ..."

Отремонтируйте или установите новый монтажный жгут

Перейдите к процедуре "Короткое замыкание на землю на линиях приема данных платы IOT", описанной в этом бюллетене.

Ошибки связи сортера/автостеплера 03-341 до 03-347

Следуйте RAP в Руководстве по техническому обслуживанию со слов "**Включите копировальную машину. На плате управления сортера/автостеплера измерено напряжение 5V**" до следующего момента включительно: "**В отсоединенном монтажном жгуте между разъемами PJ244 и PJ711 через разъем P400/J806 имеется электрическое соединение**".

До замены каких-либо PWB выполните следующие шаги:

Проверьте разъемы PJ244, PJ711 и P400/J806 на наличие в них поврежденных или загрязненных контактов. Проверьте также, что разъемы могут быть правильно установлены.

Разъемы исправны

Y N

Замените или очистите детали

Проверьте на предмет короткого замыкания на землю PJ244 контакты 4 и 5.

Обнаружено короткое замыкание на землю

Y N

Проверьте на предмет короткого замыкания на землю PJ244 контакты 6 и 7

Обнаружено короткое замыкание на землю

Y N

Продолжите выполнение RAP в Руководстве по техническому обслуживанию с момента:"Установите новую плату управления сортером..."

Отремонтируйте или установите новый монтажный жгут

Перейдите к процедуре "Короткое замыкание на землю на линиях приема данных платы IOT", описанной в этом бюллетене.

Ошибка связи DADF 03-380, 03-384

Следуйте RAP в Руководстве по техническому обслуживанию до следующего момента включительно: "**В отсоединенном монтажном жгуте между разъемами PJ265 и PJ750 через разъем PJ601 имеется электрическое соединение**".

До замены каких-либо PWB выполните следующие шаги:

Проверьте разъемы PJ265, PJ750 и PJ601 на наличие в них поврежденных или загрязненных контактов. Проверьте также, что разъемы могут быть правильно установлены.

Разъемы исправны

Y N

Замените или очистите детали

Проверьте на предмет короткого замыкания на землю PJ265 контакты 3 и 4.

Обнаружено короткое замыкание на землю

Y N

Проверьте на предмет короткого замыкания на землю PJ265 контакты 1 и 2

Обнаружено короткое замыкание на землю

Y N

Продолжите выполнение RAP в Руководстве по техническому обслуживанию с момента:"Проверка: Установите новую плату управления DADF..."

Отремонтируйте или установите новый монтажный жгут

Перейдите к процедуре "Короткое замыкание на землю на линиях приема данных платы LLM", описанной в этом бюллетене.

Соединение обнаружено

Y N

Короткое замыкание в монтажном жгуте между PJ265 контакт 3 и PJ750 контакт 3 или между PJ265 контакт 4 и PJ750 контакт 4. Проверьте каждую из этих линий для определения места неисправности, после этого отремонтируйте или замените неисправный монтажный жгут.

Короткое замыкание в монтажном жгуте между PJ262 контакт 4 и PJ802 контакт 4 или между PJ262 контакт 5 и PJ802 контакт 3. Проверьте каждую из этих линий для определения места неисправности, после этого отремонтируйте или замените неисправный монтажный жгут.

Короткое замыкание на землю на линиях приема данных платы IOT

Плата IOT обменивается данными со следующими устройствами:

- ❑ **Сортер**
- ❑ **Сортер/Автостеплер**
- ❑ **HCF**
- ❑ **Лотки 4 и дуплексный (CCB)**

Линии данных HCF, Сортера, Сортера/Автостеплера и CCB (RXD) имеют общий вход на IOT PWB. Это означает, что если любая из RXD линий перечисленных выше 4 устройств имеет короткое замыкание на землю, это будет иметь тот же эффект, что и замыкание всех перечисленных выше 4 устройств на землю. Если это произойдет, то обмен данными между IOT и этими 4 устройствами прекратится одновременно. Таким образом, отображаемый код ошибки отображает устройство, на которое IOT "смотрело" в момент возникновения неисправности, а вовсе не то устройство, которое явилось причиной этой неисправности. Описанные ниже процедуры могут быть использованы для определения таких неисправностей.

Описанной ниже процедурой следует пользоваться когда обнаружено короткое замыкание на землю между PJ236 контакт 5 и землей или PJ236 контакт 6 и землей.

Процедура

При выполнении этой процедуры будут выполнены проверки PJ244 и PJ263 на предмет замыкания на землю. Если установлен DADF, то также необходимо проверить PJ265, если установлена Панель редактирования - PJ262. До начала выполнения процедуры убедитесь, что все эти используемые разъемы подключены к LLM PWB.

Проверьте электрическое соединение между землей и PJ236 контактами 5 и 6.

Соединение обнаружено

Y N

Короткого замыкания на землю на существует. Если неисправность по прежнему существует, перейдите к процедуре использования светодиодов на PWB для поиска неисправности (см. RAP 01H).

Разъедините PJ236 и затем проверьте электрическое соединение между землей и PJ244 контактами 4 и 5.

4. Трудности входа в режим диагностики, при использовании мат. обеспечения версий XBB80 и XBB85

Проблема

Невозможно войти в диагностику, при использовании мат. обеспечения версий XBB80 и XBB85.

Причина

Если больше 6 неисправностей превысили пороговое значение в файле истории неисправностей (Fault History File), то ошибка работы процессора пользовательского интерфейса не позволит вам войти в диагностику.

Решение

При выполнении каждого вызова убедитесь, что сброшены все ошибки, превысившие пороговые значения.

Внимание

Если у вас установлено мат. обеспечение версии XBB85-03, то вы можете решить эту проблему установкой нового UI EPROM (U15) с P/N 537E45650, что соответствует мат. обеспечению версии XBB85-04, Mod TAG 54.

Если вы устанавливаете мат. обеспечение версий XBB80 или XBB85, то продолжите с пункта A. Если вы не можете войти в режим диагностики на машине с уже установленной математикой XBB80 или XBB85, то переходите сразу в пункту B.

A. **Установка мат. обеспечения, версий XBB80 или XBB85.**

1. Войдите в диагностику и проверьте поле истории неисправностей.
2. Если отображается сообщение "Refer to fault history" выпишите все неисправности, превысившие пороговые значения из файла истории неисправностей, которые требуют ваших действий, и, затем, сбросьте файл истории неисправностей.
3. Теперь можно устанавливать математику XBB80 или XBB85.

B. **При установленном мат. обеспечении XBB80 или XBB85 и невозможности войти в режим диагностики, выполните любую из двух приведенных ниже опций, причем опция 1 является более предпочтительной.**

Опция 1

1. Аккуратно удалите UI Control EPROM U15 и замените на аналогичный EPROM XBB65/XBB70 версий математики, P/N 537E36303/537E36304 соответственно. **Возможности поставки этих EPROMs ограничены. Рекомендуется использовать EPROMs, снятые с копиров при установке мат. обеспечения версий XBB80 или XBB85.**
2. Войдите в режим диагностики и выпишите ошибки, превысившие пороговые значения из файла истории неисправностей для проведения необходимого ремонта и, затем, выполните сброс файла истории неисправностей.
3. Вновь установите UI Control EPROM U15 версий XBB80/XBB85. Вы снова имеете возможность входа в режим диагностики.

Опция 2

1. Если UI Control EPROM 537E36303 недоступен, то установка нового LLM NVM, P/N 537E42740 позволит вам получить доступ в режим диагностики.

Установив новую LLM NVM **включите машину и подождите 20 секунд для записи** новой NVM. Если эта процедура будет прервана, то это приведет к выходу NVM из строя и потребуется заказ новой NVM.

ISIL PWBA	ISIL ARRAY	
	Без Mod/Tag 47 P/N 122K90792	С Mod/Tag 47 P/N 122K90800 (требуется монт. жгут P/N 162K0774)
Без Mod/Tag 46 P/N 140K45833 F/W-LBA 30	Совместимо	Потеря части изображения
С Mod/Tag 55 перемычка установлена P/N160K13940 F/W-LBA 40	Совместимо	Потеря части изображения
С Mod/Tag 55 перемычка удалена P/N160K13940 F/W-LBA 40	Потеря части изображения	Совместимо

1. ISIL PWBA с мат. обеспечением LBA 40 (Tag 55) было выпущено специально для использования с более дешевым ISIL Array (Tag 55) в "цветных" машинах.
   ISIL PWB с LBA 40 (Tag 55) работает как с ISIL Array с Tag 47, так и без Tag 47. Однако при установке любого из этих элементов необходимо следить за совместимостью компонентов, согласно приведенной выше таблице.

Решение

Удалите перемычку ISIL PWBA (Tag 55) если используется ISIL Array с Tag 47.
Убедитесь в наличии перемычки на ISIL PWBA (Tag 55) если используется ISIL Array без Tag 47.

1. ISIL Array с Tag 47 (P/N 122K90800) требует наличия монтажного жгута P/N 162K0774.
2. Перемычка может быть заказана по номеру 113P3702.
3. Для установки мат. обеспечения LBA 40 необходимо заменить только ISIL PWBA (Tag 55). Необходимости в замене LLM EPROMa нет.

6. Модификация LVPS

Производимые в настоящее время машины имеют только LVPS1. Если ваша машина имеет LVPS1 и LVPS2 и один из них неисправен, то новый LVPS может быть использован в качестве замены существующих.