Документация по техническому обслуживанию

CopyCentre C118
WorkCentre M118

Начальное издание
705P00901
Декабрь 2004

ПРИМЕЧАНИЕ

Данное Руководство тщательно подготовлено, и Xerox не будет нести никакой ответственности за ущерб вследствие любых неточностей при выполнении указанных в данном Руководстве действий.

ПРИМЕЧАНИЕ

Вся документация по обслуживанию предоставляется внешним заказчикам Xerox только для информации. Вся документация Xerox по обслуживанию предназначена только для использования обученным и дипломированным обслуживающим персоналом. Приведенная в данном документе информация может быть изменена без предварительного уведомления. Обслуживание оборудования, его модулей, элементов или частей силами заказчика может аннулировать гарантийные обязательства Xerox в отношении обслуживания данного оборудования. В гарантийных обязательствах приводятся условия, при которых допустимо обслуживание оборудования силами заказчика или третьей стороной.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Данное оборудование генерирует, использует и может излучать электромагнитные волны радиочастоты. Если при установке оборудования не были учтены инструкции, приведенные в документации пользователя, возможно возникновение вредных помех в устройствах радиокоммуникаций. Данное оборудование было протестировано и признано соответствующим требованиям раздела B части 15 правил FCC, предъявляемым к вычислительным устройствам класса A для обеспечения приемлемой защиты от помех при работе в промышленной зоне. При работе данного оборудования в жилой зоне вероятно возникновение помех, которые пользователь должен устранить за свой счет.

Подготовлено The Document Company Xerox GKLS European Operations Bessemer Road Welwyn Garden City Hertfordshire AL7 1HE ENGLAND

© Fuji Xerox Co., Ltd., 2004 г. Все права защищены. Xerox Europe, Xerox ®, а также все упоминаемые в данном документе названия и номера изделий Xerox являются торговыми марками XEROX CORPORATION.

Информационная собственность Xerox

Введение

О данном Руководстве iii
Структура Руководства iii
Как пользоваться данным Руководством iv
Символы и обозначения v
Переведенные предупреждения ix

О данном Руководстве

Данное Руководство по техническому обслуживанию является частью многонациональной системы документации для копиров/принтеров Copy Centre C118, Work Centre M118. Документация по техническому обслуживанию применяется для диагностирования неисправностей аппарата и регулировки его элементов. Она содержит информацию, используемую для поддержания аппарата в рабочем состоянии. Она представляет собой руководящий материал для обслуживания каждого вызова. Сведения о том, как пользоваться документацией, содержатся в разделе Введение данного Руководства.

Это Руководство содержит информацию, применимую к копирам **NASG (XC) и ESG (XE)** .

Обновление Руководства по техническому обслуживанию

В Руководство по техническому обслуживанию будут вноситься изменения по мере проведения доработок аппарата и выявления новых проблемных областей.

Структура Руководства

Данное Руководство по техническому обслуживанию содержит восемь разделов. Ниже приведены заголовки разделов и дано описание содержащейся в них информации:

Раздел 1: Процедуры обслуживания вызова

Этот раздел содержит описание процедур, которые определяют содержание и последовательность действий при посещении пользователя. Это начальный уровень обслуживания каждого вызова.

Раздел :2 Процедуры RAP по указателю состояния

В этом разделе описаны диагностические процедуры поиска и устранения неисправностей с кодом состояния и без кода состояния (за исключением неисправностей, связанных с качеством изображения).

Раздел 3: Качество изображения

В этом разделе описаны диагностические процедуры поиска и устранения неисправностей, связанных с качеством изображения, а также приведены требования к качеству изображения и образцы дефектов изображения.

Раздел 4: Ремонт и регулировка

В этом разделе описаны все процедуры ремонта и регулировки.

Ремонт

Описаны процедуры снятия и замены элементов для тех случаев, когда:

- **возможно получение травм или повреждение оборудования**
- **снятие или установку нельзя выполнить, руководствуясь только рисунком в разделе Перечень запасных частей**
- **процедура содержит операции чистки или смазки**
- **после замены требуется регулировка элемента**
- **для снятия или установки элемента требуется специальный инструмент**

Пользуйтесь описаниями процедур ремонта для правильного проведения снятия и замены. Описания процедур содержат необходимые предупреждения, предостережения и примечания.

Регулировка

Регулировка представляет собой процедуру настройки элементов, которые для правильной работы системы должны удовлетворять определенным техническим требованиям.

Пользуйтесь описаниями процедур регулировки для выполнения действий в правильной последовательности. Описания процедур включают требования к регулируемым элементам, необходимые предупреждения, предостережения и примечания.

Раздел 5: Перечень запасных частей

Этот раздел содержит список запасных частей копира/принтера.

Раздел 6: Общие процедуры и информация

Этот раздел содержит описания общих процедур, диагностических программ и информацию о копире/принтере.

Раздел 7: Схемы соединений

Этот раздел содержит рисунки, перечни разъемов с указанием их местоположения и схемы разводки напряжений питания. Этот раздел также содержит блок-схемы.

Раздел 8: Дополнительные устройства

Этот раздел содержит сведения, относящиеся к установке опций и дополнительных устройств.

Как пользоваться данным Руководством

Процедуры обслуживания вызова в разделе 1 описывают последовательность действий при посещении пользователя. Обслуживание вызова **должно** начинаться с выполнения этих процедур.

Использование электрических схем

На электрических схемах (Circuit Diagrams - CD) показаны электрические цепи устройств системы. Разводка электропитания показана в разделе 7 (Схемы соединений) данного Руководства. Цепи разводки электропитания заканчиваются на плате, куда подается напряжение питания. Найдите схему разводки соответствующего напряжения питания и найдите на ней интересующую вас плату. Пользуйтесь схемами раздела 7 для устранения неисправностей цепей электропитания, не показанных на электрических схемах.

Использование блок-схем

Блок-схемы (Block Schematic Diagrams - BSDs) включены в раздел 7 (Схемы соединений) данного Руководства. Блок-схемы показывают функциональную взаимосвязь электрических цепей и механических и не механических устройств, входы и выходы. Показаны входы и выходы, например, механических приводов; механические передачи, действия оператора и воздушные потоки. Блок-схемы дают общее представление о том, как работает вся подсистема.

Необходимо отметить, что блок-схемы больше не содержат блок ввода питания, относящийся к цепи 1. Чтобы проследить прокладку провода обратно к источнику, необходимо воспользоваться схемами разводки электропитания.

Символы и обозначения

В документации применяются следующие символы.

Предупреждение, Внимание и Примечание

В документации по техническому обслуживанию будут встречаться замечания под заголовками Предупреждение, Внимание и Примечание. Слова **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** и **ВНИМАНИЕ** могут быть указаны на рисунке для выделения элемента, представляющего потенциальную опасность; тем не менее, сообщения под заголовками **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** и **ВНИМ]АНИЕ** всегда есть в тексте. Вот их определения:

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Предупреждение обращает внимание на то, что при невыполнении или неправильном выполнении указанных действий, процедур или условий возможно создание ситуации, опасной для вашего здоровья или здоровья окружающих.

ВНИМАНИЕ

Это замечание обращает внимание на то, что при невыполнении или неправильном выполнении указанных действий, процедур или условий возможно повреждение оборудования.

ПРИМЕЧАНИЕ: Примечания содержат дополнительную информацию об особенностях выполнения работы.

Символы, предупреждающие об опасности

Аппарат содержит следующие обозначения, относящиеся к технике безопасности:

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Данный аппарат содержит лазер, луч которого невидим. Не имеется никаких визуальных указаний на присутствие лазерного луча. Поэтому при техническом обслуживании аппарат соответствует классу 3B. При попадании в глаз лазерный луч может привести к нарушению зрения. Процедуры технического обслуживания необходимо выполнять в точном соответствии с данным Руководством. При техническом обслуживании аппарата сервисный инженер должен соблюдать все установленные меры предосторожности при работе с лазером. Не помещайте инструменты с отражательной поверхностью в зону окна ROS. Не заглядывайте в зону окна ROS, если включено питание и лазер работает.

На наклейку внутри аппарата нанесены следующие символ и предупреждение. Только символ или символ вместе с сообщением могут также встречаться в документации по техническому обслуживанию и в учебной программе. Этим символом сервисный инженер предупреждается о том, что имеется вероятность попадания под лазерный луч.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Никогда не пытайтесь отключать блокировки лазера. Случайное попадание лазерного луча в глаз может привести к невосстановимой потере зрения.



Рисунок 1 Опасность облучения лазером

Предупреждение об опасности облучения лазером

ПРИ ОТКРЫТОЙ КРЫШКЕ ЕСТЬ ОПАСНОСТЬ ПОПАДАНИЯ ПОД НЕВИДИМЫЙ ЛАЗЕРНЫЙ ЛУЧ. ИЗБЕГАЙТЕ ПРЯМОГО ПОРАЖЕНИЯ ЛАЗЕРНЫМ ЛУЧОМ.

ВНИМАНИЕ

Неправильное выполнение процедур, описанных в Программе обучения технике безопасности при работе с лазером, может привести к поражению опасным лазерным излучением.

За дополнительной информацией обращайтесь к Программе обучения технике безопасности при работе с лазером.

Стрелка указывает место установки, доступа или снятия какого-либо элемента аппарата.



Рисунок 2 Стрелка доступа пользователя

Этот символ указывает на то, что поверхность может быть горячей. Чтобы не обжечься, соблюдайте осторожность при доступе к внутренним элементам аппарата.



Рисунок 3 Горячая поверхность

Этот символ указывает, где протекают электрические токи, когда аппарат закрыт и работает. Соблюдайте осторожность при доступе к внутренним элементам аппарата.



Рисунок 4 Опасность поражения электрическим током

Эти символы указывают на элементы, которые могут быть повреждены разрядом статического электричества (Electrostatic Discharge - ESD).



Рисунок 5 Символ возможности повреждения статическим электричеством

Комплект для защиты от статического электричества (ESD)

Целью программы защиты от статического электричества является сохранение надежности и качества, присущих электронным элементам, при выполнении технического обслуживания аппарата у пользователя. Осуществление этой программы является прямым результатом достижений микроэлектронной техники, а также признанием важности проблемы ESD в современной электронной промышленности.

Эта программа уменьшит затраты на техническое обслуживание, связанное с отказами электронных плат. Девяносто процентов всех отказов плат из-за разряда статического электричества проявляются не сразу. Применение комплекта ESD устранит эти отсроченные отказы и разрешит проблемы неустойчивой работы, причиной которых является разряд статического электричества. Это улучшит надежность изделия и уменьшит количество повторных вызовов.

Комплект ESD должен применяться каждый раз, когда проводятся работы с платами или элементами, чувствительными к статическому электричеству. Он связан с такими действиями, как замена или переустановка плат или разъемов. Комплект также должен применяться для того, чтобы предотвратить дополнительные повреждения при возврате плат на ремонт.

Инструкции по применению комплекта ESD можно найти в подразделе Комплект для защиты от разряда статического электричества раздела Общие процедуры данного Руководства.

Символы на рисунках и электрических схемах

Рисунок 6 показывает символы и условные обозначения, обычно встречающиеся на рисунках и электрических схемах.

СИМВОЛЫ ССЫЛОК

Электрические схемы и процедуры RAP содержат ссылки на данные тестирования, примечания, регулировки и перечни запасных частей, обозначаемые следующими символами:

КОНТРОЛЬНЫЕ ДАННЫЕ (TD)

TD Этот символ используется на электрических схемах, указывая на то, что для проверки наличия сигнала требуются данные тестирования.

ПРИМЕЧАНИЕ

2 Этот символ используется для ссылки на примечания, расположенные на той же странице.

РЕГУЛИРОВКА

Данный символ показывает, что необходима регулировка элемента, рядом с которым этот символ изображен.

ПЕРЕЧЕНЬ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ

PL2-XX Ссылка на перечень запасных частей, приведенный в разделе 5, с рисунком подсистемы в разобранном виде (в данном примере Перечень запчастей 2-XX). Ссылка показана на электрических схемах рядом с каждой подлежащей замене частью.

КОНТРОЛЬНЫЕ ТОЧКИ (TP)

TP1 Этот симвлол обозначает тестовую точку/контакт для измерения сигнала.

ОБОЗНАЧЕНИЯ НА БЛОК-СХЕМАХ

A A Этот символ применяется на схемах для обозначения разрыва цепи в вертикальном направлении.

Этот символ применяется на схемах для обозначения разрыва цепи в горизонтальном направлении.

Этот символ обозначает рециркулирующий сигнал.

Этот символ обозначает сигнал обратной связи.

Этот символ применяется для обозначения витой двухпроводной линии.

[X-XXX] Этот символ устанавливается на схемах над именем сигнала и обозначает контрольный код входного или выходного элемента для этого сигнала

[X-XXX] [X-XXX] Этот символ устанавливается на схемах над именем сигнала и указывает на то, что для проверки сигнала требуются контрольные коды входного и выходного элементов.

[X-XXX/X-XXX] Этот символ устанавливается на схемах над именем сигнала и указывает контрольные коды двух элементов.

X-XXX Этот символ обозначает на электрических схемах код неисправности.

1 Символ флажка используется на электрических схемах. Он указывает на провод, который нужно проверить на обрыв или короткое замыкание на корпус.

Рисунок 6 Символы на рисунках и электрических схемах

Обозначение сигналов

Пример обозначения сигналов, используемого на электрических схемах и блок-схемах, представляет рисунок 7.

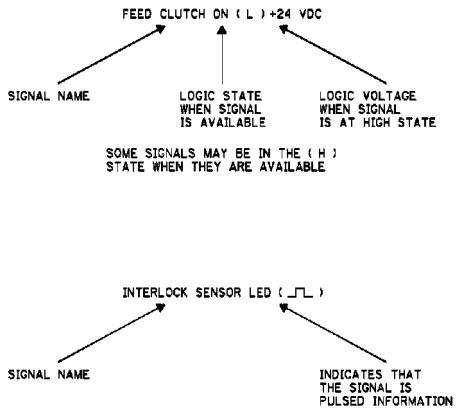

Рисунок 7 Обозначение сигналов

Измерение напряжений и требования к напряжениям

Измерения постоянных напряжений необходимо выполнять относительно общего провода DC Common, если в диагностической процедуре не указано иное. Измерения переменных напряжений необходимо выполнять относительно нейтрали ACN электросети.

Таблица 1 Измерение напряжений и требования к напряжениям

НАПРЯЖЕНИЕ	ДОПУСК
НАПРЯЖЕНИЕ ПИТАНИЯ 220 В	ОТ 198 В ДО 242 В
НАПРЯЖЕНИЕ ПИТАНИЯ 100 В	ОТ 90 В ДО 135 В
НАПРЯЖЕНИЕ ПИТАНИЯ 120 В	ОТ 90 В ДО 135 В
+5 В	ОТ +4,75 В ДО +5,25 В
+24 В	ОТ +23,37 В ДО +27,06 В

Логические уровни

Измерения логических уровней необходимо выполнять относительно общего провода DC Common, если в диагностической процедуре не указано иное.

Таблица 2 Логические уровни

НАПРЯЖЕНИЕ	ХАРАКТЕРИСТИКИ H/L
+5 В	H= ОТ +3,00 ДО +5,25 В L= ОТ 0,0 ДО 0,8 В
+24 В	H= ОТ +23,37 ДО +27,06 В L= ОТ 0,0 ДО 0,8 В

Измерение постоянных напряжений в RAP

Если в RAP требуется воспользоваться цифровым мультиметром для измерения постоянных напряжений, первой указывается контрольная точка для подключения красного щупа (+) прибора, а второй указывается контрольная точка для подключения черного щупа (-) прибора. Например, в RAP можно найти следующую фразу:

Между контактами TP7 и TP68 имеется напряжение +5 В.

В этом примере красный щуп прибора следует приложить к TP7, а черный - к TP68.

Вот другой пример:

Между контактами TP21 и TP33 имеется напряжение -15 В.

В этом примере красный щуп прибора следует приложить к TP21, а черный - к TP33.

Если вторая контрольная точка не указана, предполагается, что черный щуп измерительного прибора можно приложить к металлической раме аппарата.

Переведенные предупреждения

Символы и обозначения

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Предупреждение обращает внимание на то, что при невыполнении или неправильном выполнении указанных действий, процедур или условий возможно создание ситуации, опасной для вашего здоровья или здоровья окружающих.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Данный аппарат содержит лазер, луч которого невидим. Не имеется никаких визуальных указаний на присутствие лазерного луча. Поэтому при техническом обслуживании аппарат соответствует классу 3B. При попадании в глаз лазерный луч может привести к нарушению зрения. Процедуры технического обслуживания необходимо выполнять в точном соответствии с данным Руководством. При техническом обслуживании аппарата сервисный инженер должен соблюдать все установленные меры предосторожности при работе с лазером. Не помещайте инструменты с отражательной поверхностью в зону окна ROS. Не заглядывайте в зону окна ROS, если включено питание и лазер работает.

На наклейку внутри аппарата нанесены следующие символ и предупреждение. Только символ или символ вместе с сообщением могут также встречаться в документации по техническому обслуживанию и в учебной программе. Этим символом сервисный инженер предупреждается о том, что имеется вероятность попадания под лазерный луч.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Никогда не пытайтесь отключать блокировки лазера. Случайное попадание лазерного луча в глаз может привести к невосстановимой потере зрения.

4 Ремонт и регулировка

Приводы

REP 1.1.1 Узел главного привода

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

Транспортировка бумаги

REP 2.2.1 Тормозная площадка

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

REP 2.4.1 Узел регистрации

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

REP 2.5.1 Узел левой крышки

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

REP 2.5.2 Узел BTR

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

ROS

REP 3.1.1 Узел ROS

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

Ксерография/проявление

REP 4.1.1 П ринт-картридж

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

REP 4.1.2 Тонер-картридж

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

REP 4.2.1 Двигатель подачи тонера

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

Фьюзер

REP 5.1.1 Узел фьюзера

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

Вывод

REP 6.1.1 Узел выхода + OCT

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

MPT

REP 7.1.1 Узел MPT

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

REP 7.2.1 Тормозная площадка MPT

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

Электрические элементы

REP 9.1.1 MCU PWB

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

REP 9.2.1 ESS PWB

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

Крышки

REP 10.1.1 Верхняя крышка

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

REP 10.2.1 Задняя крышка

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

IIT

REP 11.1.1 Панель управления

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

REP 11.1.2 Блок MFC и EXT PWB

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

REP 11.2.2 Кабель интерфейса NBCR/кабель питания NBCR

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

REP 11.4.1 Лампа экспонирования

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

REP 11.5.1 Передний/задний тросик каретки

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

REP 11.5.2 NSC/NBCR PWB

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

REP 11.5.3 PWB инвертора изображения

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

REP 11.6.1 MFC PWB

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

REP 11.6.2 EXT PWB

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

Модуль лотков - 2T

REP 12.1.1 Податчик лотка 3

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

REP 12.1.2 Податчик лотка 4

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

REP 12.3.1 Ролик подачи/тормозной ролик/ролик подталкивания

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

REP 12.6.1 2TM PWB

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

REP 12.7.1 Левая нижняя крышка

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

Левая нижняя крышка

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

Модуль лотков - ST

REP 13.1.1 Податчик из лотка 2

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

REP 12.3.1 Ролик подачи/тормозной ролик/ролик подталкивания

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

DADF/ADF

REP 15.1.1 DADF/ADF

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

REP 15.1.2 Подушка DADF/ADF

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

REP 15.2.1 Узел лотка оригиналов

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

REP 15.2.2 Узел податчика DADF/ADF

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

REP 15.2.3 Передняя крышка

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

REP 15.2.4 Задняя крышка

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

REP 15.3.1 PWB управления DADF/ADF

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

REP 15.3.2 Левый противовес

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

REP 15.3.3 Правый противовес

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

REP 15.4.1 Верхняя крышка

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

REP 15.8.1 Тормозной ролик

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

REP 15.9.1 Ролик захвата, ролик подачи

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

IIT

ADJ 11.1.1 Регулировка положения узла каретки

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание получения травм или электрошока, не выполняйте ремонт и регулировку при включенном питании аппарата.

8 Дополнительные устройства

8.1 Комплект факса

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Выключите аппарат и отсоедините шнур питания.

8.2 Интерфейс внешних устройств

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Выключите аппарат и отсоедините шнур питания.

1 Процедуры обслуживания вызова

Процедуры обслуживания вызова 1-3
Начальные действия 1-3
Схема обслуживания вызова 1-4
Периодическое обслуживание элементов аппарата (HFSI) 1-5
Процедуры чистки 1-6
Заключительные действия 1-6

Процедуры обслуживания вызова

Стратегия технического обслуживания

Стратегия технического обслуживания копиров/принтеров Copy Centre C118, Work Centre M118 заключается в том, что перед попыткой устранения любой неисправности выполняются необходимые действия с элементами, требующими частого технического обслуживания (Frequency Service Item - HFSI). При следовании этой стратегии некоторые проблемы могут быть разрешены без их диагностирования. Для устранения оставшихся неисправностей будут применяться ремонтно-аналитические процедуры (Repair Analysis Procedures - RAP).

Неисправности аппарата, работающего в режиме базового принтера, будут устраняться до неисправностей, связанных с применением дополнительных устройств.

Проблемы качества изображения необходимо решать в последнюю очередь.

Процедуры обслуживания вызова

Процедуры обслуживания вызова представляют собой инструкции по выполнению каждого технического обслуживания аппарата. Эти процедуры предназначены для использования вместе с Руководством по техническому обслуживанию. Следуйте установленному порядку действий.

Начальные действия

При выполнении начальных действий собирают информацию о состоянии аппарата и проблемах, которые явились причиной вызова.

Схема обслуживания вызова

Схема обслуживания вызова представляет последовательность процедур обслуживания вызова.

Периодическое обслуживание элементов аппарата (HFSI)

Этот раздел содержит информацию, необходимую для выполнения замены элементов, требующих частого технического обслуживания (HFSI).

Процедуры чистки

Процедуры чистки указывают, что необходимо почистить при обслуживании каждого вызова.

Заключительные действия

При выполнении заключительных действий копир/принтер тестируется и возвращается пользователю. Кроме того, выполняются необходимые административные процедуры.

Начальные действия

Цель

Целью выполнения указаний раздела Начальные действия процедур обслуживания вызова является определение причины обращения в сервисную службу, а также определение и организация действий, которые необходимо выполнить.

Процедура

1. Соберите информацию о причине вызова и состоянии копира/принтера.
   a. Расспросите оператора. Спросите о местоположении последних застреваний бумаги. Спросите о качестве изображения и особенностях работы копира/принтера, включая посторонние звуки и другие признаки неполадок.
   b. Предварительно проинформировав пользователя, отключите аппарат от сети.
   c. Проверьте состояние шнуров электропитания, убедитесь, что они правильно подсоединены к розетке и не имеют дефектов, которые могли бы представлять опасность. При необходимости устраните дефект или замените шнуры электропитания. Проверьте, не сработали ли прерыватели сетевого питания.
   d. Осмотрите бракованные копии. Узнайте относительно плотности и качества бумаги. Проверьте, не повреждены ли копии, нет ли масляных пятен, дефектов изображения и других признаков неисправности.
   e. Запишите показания счетчика копий.
   f. Войдите в диагностический режим.

      ПРИМЕЧАНИЕ: Если при выполнении диагностической процедуры на дисплее отображается код неисправности, перейдите к RAP для этого кода и устраните неисправность. Затем вернитесь в диагностический режим и продолжайте выполнение процедуры dC, на которой вы остановились.
   g. На основании объемов выполняемых пользователем работ определите, какие действия с элементами HFSI необходимо выполнить. За подробной информацией о HFSI обратитесь к разделу Периодическое обслуживание элементов аппарата (HFSI). Сделайте записи об элементах, требующих проведения технического обслуживания.
   h. Напечатайте отчет сервисного инженера и сделайте выписки из файла застреваний (IIT), файла застреваний (IOT), файла фатальных ошибок и файла ошибок факса. Классифицируйте эту информацию по следующим категориям:

      Информация, относящаяся к проблеме, явившейся причиной вызова.

      Информация, относящаяся ко вторичным проблемам.

      Информация, которая не требует выполнения никаких действий, например, по причине однократного возниновения проблемы.
   i. Проверьте, нет ли в журнале технического обслуживания записей, относящихся к неисправности, которая явилась причиной вызова, или к какой-либо вторичной неисправности.
   j. Выполните определенные ранее необходимые действия с элементами HFSI. Обратитесь к подразделу Периодическое обслуживание элементов аппарата (HFSI).
1. Выйдите из диагностического режима. Попробуйте повторно воспроизвести неисправность, запустив ту же работу, что выполнял пользователь.
2. Переходите к Схеме обслуживания вызова.

Схема обслуживания вызова

Эта процедура должна выполняться при обслуживании каждого вызова.

Начальные действия

Расспросите оператора о возникшей проблеме. Если проблема связана с неправильными действиями оператора или попыткой выполнения работы, выходящей за пределы возможностей аппарата, помогите пользователю научиться правильно выполнять процедуру.

Процедура

Расспросите оператора о возникшей проблеме.

- Если неисправность сопровождается кодом неисправности (включая застревания бумаги и оригинала), найдите соответствующую процедуру в разделе 2 и приступите к выполнению технического обслуживания.
- Если проблема связана с посторонними звуками или запахами, выберите режим (односторонняя или двусторонняя печать, финишер и т.п.), найдите причину неисправности и приступите к выполнению технического обслуживания.

Оператор правильно управляет аппаратом.

Да **Нет**

Объясните оператору, как правильно работать с аппаратом.

Дисплей интерфейса пользователя (user interface - UI) в норме.

Да **Нет**

Обратитесь к BSD (CH2.X) и устраните неисправность дисплея UI.

Проблема возникает только в режиме печати.

Да **Нет**

Проблема возникает только в режиме копирования.

Да **Нет**

Проблема возникает только в факсимильном режиме.

Да **Нет**

Если причиной проблемы является дополнительное устройство или интерфейс внешних устройств, проверьте правильность настроек аппарата, обратитесь к соответствующему руководству по техническому обслуживанию, а затем переходите к обслуживанию аппарата.

Проблема возникает только в отдельных режимах, например, при многоадресной передаче.

Да **Нет**

Выполните тест связи с центром технического обслуживания. **Проблема возникает вновь.**

Да **Нет**

Попросите у пользователя разрешение на установление связи с удаленным аппаратом, при обращении которому возникает проблема. Выполните тест передачи удаленному аппарату. Передача прошла успешно.

A B C D

A B C D E

Да **Нет**

Обратитесь к установкам сервисного инженера [CE Setting] и распечатайте трассировку протокола [Trace Dump], чтобы определить, какой аппарат, удаленный или ваш, является причиной проблемы.

- Если проблема связана с вашим аппаратом:

  Проанализируйте трассировку протокола, обратитесь к разделу 2 и переходите к техническому обслуживанию.
- Если проблема связана с удаленным апаратом:

  Попросите пользователя проверить состояние удаленного аппарата.

Не проходит тест приема. Выполните тесты работы на прием с другими станциями вашей компании. Проверьте, нет ли проблем с вашим аппаратом, а затем попросите пользователя проверить состояние удаленного аппарата.

Проанализируйте трассировку протокола, обратитесь к разделу 2 и переходите к техническому обслуживанию.

Проверьте настройки аппарата и, при необходимости, попросите у пользователя разрешение на тестирование аппарата в том режиме, в котором возникла проблема.
Если проблема возникает вновь, проанализируйте трассировку протокола, обратитесь к разделу 2 и переходите к техническому обслуживанию.

Есть проблемы с качеством изображения.

Да **Нет**

Если проблема заключается в неправильном положении изображения на бумаге, изготовьте несколько копий со стекла экспонирования или DADF, обратитесь к регулировкам в разделе 4, а затем переходите к техническому обслуживанию.

Обратитесь к главе 3 Q1 Начальная RAP качества изображения IOT, и приступите к техобслуживанию.

Проблема связана с компьютерной сетью.

Да **Нет**

Проблема связана с подключением к сети.

Да **Нет**

Есть проблемы с качеством изображения.

Да **Нет**

Проблема связана с PC определенного клиента.

Да **Нет**

Проблема связана с определенным приложением или языком программирования A.
Получите последнюю информацию об ограничениях и техническую информацию. Действуйте соответственно.

Проверьте настройки PC клиента и, при необходимости, попросите пользователя переустановить драйвер принтера.

A B C

A B C

Обратитесь к главе 3 Q1 Начальная RAP качества изображения IOT, и приступите к техобслуживанию.
Если проблема остается, попросите пользователя переустановить драйвер принтера.

Проверьте настройки аппарата и, при необходимости, попросите пользователя переустановить драйвер принтера.

Если неисправность остается, замените кабель подключения к сети. Проверьте настройки аппарата и обсудите проблему с администратором сети пользователя.

Периодическое обслуживание элементов аппарата (HFSI)

Процедура

1. Войдите в диагностический режим и выберите CE Setting.
2. Выполните операции технического обслуживания, указанные в таблице 1, для тех элементов HFSI, показания счетчиков которых превысили порог или приближаются к нему. Учитывая объем работ пользователя (большой, средний или малый), оцените, действия с какими элементами HFSI необходимо выполнить, чтобы избежать дополнительного обращения в сервисную службу в будущем.
3. Указания смотрите в подразделе Процедуры чистки

Таблица 1 Элементы, требующие частого техобслуживания

Счетчик	Название	Порог	Действия
Цепь-функция	Счетчик подач из лотка 1 [NVRAM R/W] [29/34][29/24][29/14][29/4]	50 тыс.	Замените ролик подачи, тормозную площадку. Сбросьте счетчик.
Цепь-функция	Счетчик подач из лотка 2 [NVRAM R/W] [29/35][29/25][29/15][29/5]	300 тыс.	Замените ролик подачи, тормозной ролик, ролик подталкивания. Сбросьте счетчик.
Цепь-функция	Счетчик подач из лотка 3 [NVRAM R/W] [29/36][29/26][29/16][29/6]	300 тыс.	Замените ролик подачи, тормозной ролик, ролик подталкивания. Сбросьте счетчик.
Цепь-функция	Счетчик подач из лотка 4 [NVRAM R/W] [29/37][29/27][29/17][29/7]	300 тыс.	Замените ролик подачи, тормозной ролик, ролик подталкивания. Сбросьте счетчик.
Цепь-функция	Счетчик подач из MPT [NVRAM R/W] [29/39][29/29][29/19][29/9]	50 тыс.	Замените ролик подачи, тормозную площадку. Сбросьте счетчик.
Цепь-функция	Валик переноса [NVRAM R/W] [30/44][30/43][30/42][30/41]	300 тыс.	Замените валик переноса. Сбросьте счетчик.
Цепь-функция	Узел фьюзера [NVRAM R/W] [21/39][21/29][21/19][21/9]	175 тыс.	Замените узел фьюзера. Сбросьте счетчик.
Счетчик	Счетчик IIT [IIT] [Feed]	100 тыс.	Замените ролик захвата, ролик подачи/тормозной ролик

Процедуры чистки

Цель

Указать процедуры чистки, которые необходимо выполнять при обслуживании каждого вызова.

Процедура

ВНИМАНИЕ

Не пользуйтесь растворителями, если на это нет указания в Руководстве по техническому обслуживанию.

Общая чистка

Для чистки пользуйтесь сухой безворсовой тканью или смоченной водой тканью, если иное не указано в Руководстве по техническому обслуживанию. После чистки влажной тканью протрите поверхность сухой безворсовой тканью.

1. **Элементы подачи IOT (ролики и площадки)**

   Следуйте указанной выше процедуре чистки.

2. **Узлы подачи тонера**

   Пылесосом удалите тонер с корпуса тонер-картриджа.

3. **Датчики застреваний**

   Почистите датчики сухим хлопчатобумажным тампоном.

4. **Сканер**

   a. Выключите питание и дайте лампе экспонирования остыть.

   b. Пользуясь тканью для чистки оптических деталей, почистите стекло экспонирования сверху и снизу, крышку стекла экспонирования, белую эталонную полосу, отражатель и зеркало.

   c. Протрите лампу экспонирования чистой тканью, смоченной растворителем пленки.

   d. Протрите объектив безворсовой тканью, смоченной очистителем линз и зеркал.

5. **DADF/ADF**

   Проверьте нет ли на пути бумаги мусора и повреждений. Протрите ролики чистой тканью, смоченной растворителем пленки.

6. Стекло экспонирования и стекло экспонирования при подаче из DADF

   Следуйте указанной выше процедуре чистки.

Заключительные действия

Цель

Дать указания по выполнению процедур в завершение обслуживания каждого вызова.

Процедура

1. Проверьте чистоту внешней поверхности копира/принтера и рабочего места. Протрите копир/принтер сухой или смоченной водой тканью. Не пользуйтесь растворителями.
2. Проверьте обеспечение расходными материалами. Убедитесь, что в соответствии с региональными процедурами доступен достаточный запас расходных материалов.
3. Заполните журнал технического обслуживания.
4. Выполните следующие действия, чтобы изготовить копию демонстрационного оригинала для пользователя.
   a. Загрузите в лоток бумагу формата A4 или A3.
   b. Положите тест-лист на стекло экспонирования так, чтобы его короткая кромка была вплотную к левой кромке стекла. Выберите лоток 1 и изготовьте одну копию.
   c. Напечатайте отчет о техническом обслуживании. Вложите этот отчет вместе с журналом технического обслуживания во внутреннюю крышку.
   d. Попросите пользователя проверить функции печати и сканирования.
   e. Предоставьте копии пользователю.
5. Подключите аппарат к компьютерной сети пользователя. Проверьте функционирование.
6. При необходимости выдайте копии, полученные при проведении технического обслуживания.
7. Обсудите выполненную работу с пользователем и убедитесь, что пользователь понимает, что было сделано, и удовлетворен результатами технического обслуживания.

2 RAP по указателю состояния

Коды состояния C

C1-3000 RAP ЗАСТРЕВАНИЕ Не сработал датчик регистрации (подача из лотка 1)..... 2-3
C2-2000 RAP ЗАСТРЕВАНИЕ Не сработал датчик подачи из лотка 2 (подача из лотка 2). 2-4
C2-3000 RAP ЗАСТРЕВАНИЕ Не сработал датчик регистрации (подача из лотка 2)..... 2-5
C3-1000 RAP ЗАСТРЕВАНИЕ Не сработал датчик подачи из лотка 3 (подача из лотка 3). 2-6
C3-2000 RAP ЗАСТРЕВАНИЕ Не сработал датчик подачи из лотка 2 (подача из лотка 3). 2-7
C3-3000 RAP ЗАСТРЕВАНИЕ Не сработал датчик регистрации (подача из лотка 3)..... 2-8
C4-0000 RAP ЗАСТРЕВАНИЕ Не сработал датчик подачи из лотка 4 (подача из лотка 4). 2-9
C4-1000 RAP ЗАСТРЕВАНИЕ Не сработал датчик подачи из лотка 3 (подача из лотка 4). 2-10
C4-2000 RAP ЗАСТРЕВАНИЕ Не сработал датчик подачи из лотка 2 (подача из лотка 4). 2-11
C4-3000 RAP ЗАСТРЕВАНИЕ Не сработал датчик регистрации (подача из лотка 4)... 2-12
C6-1000 RAP ЗАСТРЕВАНИЕ Не сработал датчик регистрации (подача/останов при дуплексе)..... 2-13
C6-2000 RAP ЗАСТРЕВАНИЕ Не сработал датчик регистрации (подача без останова при дуплексе)..... 2-14
C8-2000 RAP Статическое ЗАСТРЕВАНИЕ на датчике подачи из лотка 2..... 2-15
C8-3000 RAP Статическое ЗАСТРЕВАНИЕ на датчике подачи из лотка 3..... 2-15
C8-4000 RAP Статическое ЗАСТРЕВАНИЕ на датчике подачи из лотка 4..... 2-16
C8-6000 RAP Статическое ЗАСТРЕВАНИЕ на датчике дуплекса 2-16
C9-3000 RAP ЗАСТРЕВАНИЕ Не сработал датчик регистрации (подача из MPT) 2-17

Коды состояния E

E1-1000 RAP ЗАСТРЕВАНИЕ Датчик регистрации не деактивировался..... 2-19
E1-2000 RAP ЗАСТРЕВАНИЕ Не сработал выходной датчик фьюзера 2-20
E1-6000 RAP Статическое ЗАСТРЕВАНИЕ на датчике регистрации..... 2-21
E3-1000 RAP ЗАСТРЕВАНИЕ Выходной датчик фьюзера не деактивировался..... 2-21
E3-2000 RAP ЗАСТРЕВАНИЕ Выходной датчик фьюзера деактивировался преждевременно 2-22
E3-6000 RAP Статическое ЗАСТРЕВАНИЕ на выходном датчике фьюзера..... 2-23
E8-2000 RAP ЗАСТРЕВАНИЕ Выходной датчик дуплексного модуля не сработал..... 2-23

Коды состояния H

H1-2000 RAP Лоток 2 не поднялся / отсутствует..... 2-25
H1-3000 RAP Лоток 3 не поднялся / отсутствует..... 2-26
H1-4000 RAP Лоток 4 не поднялся / отсутствует..... 2-27
H2-7000 RAP Ошибка связи с дуплексным модулем 2-28
H3-1000 RAP Неисправность OCT1..... 2-28
H4-1000 RAP Ошибка размера кассеты лотка 1..... 2-29
H4-2000 RAP Ошибка размера кассеты лотка 2..... 2-30
H4-3000 RAP Ошибка размера кассеты лотка 3..... 2-30
H4-4000 RAP Ошибка размера кассеты лотка 4..... 2-31
H7-3000 RAP Ошибка 2TM NVM 2-31
H7-4000 RAP Ошибка чтения/записи 2TM NVM..... 2-32
H7-7000 RAP Ошибка связи с 2TM 2-32
H7-8000 RAP Ошибка типа TM..... 2-33
H8-1000 RAP Сломан датчик размера бумаги лотка 1..... 2-33
H8-2000 RAP Сломан датчик размера бумаги лотка 2..... 2-34
H8-3000 RAP Сломан датчик размера бумаги лотка 3..... 2-34
H9-4000 RAP Ошибка чтения/записи STM NVM 2-36
H9-3000 RAP Ошибка STM NVM 2-35
H9-4000 RAP Ошибка чтения/записи STM NVM 2-36
H9-7000 RAP Ошибка связи с STM 2-36

Коды состояния J

J1-2000 RAP Тонер-картридж пуст 2-37
J3-1000 RAP Ошибка установки принт-картриджа 2-37
J4-1000 RAP Неисправность датчика ATC 2-38
J6-1000 RAP Закончился срок службы принт-картриджа..... 2-39
J7-1000 RAP Ошибка связи с CRUM принт-картриджа 2-40
J7-2000 RAP Ошибка записи данных в CRUM принт-картриджа 2-40
J7-3000 RAP Ошибка ID CRUM принт-картриджа..... 2-41
J8-1000 RAP Ошибка связи с CRUM тонер-картриджа 2-41
J8-2000 RAP Ошибка записи данных MCU в CRUM тонер-картриджа 2-42
J8-3000 RAP Ошибка ID CRUM тонер-картриджа..... 2-42

Коды состояния S

S1-0000 RAP Ошибка положения каретки..... 2-43
S1-0001 RAP При сканировании со стекла открыта верхняя крышка DADF/ADF..... 2-44
S1-0010 RAP Застревание при подаче 2-44
S1-0011 RAP Застревание при сканировании..... 2-45
S1-0012 RAP Застревание длинного оригинала..... 2-46
S1-0013 RAP Застревание короткого оригинала 2-47
S1-0014 RAP Статическое застревание в ADF 2-48
S1-0015 RAP При сканировании оригинала из ADF открыто стекло экспонирования.. 2-49
S1-0016 RAP При сканировании оригинала из ADF открыта верхняя крышка ADF 2-49
S1-0020 RAP Застревание при подаче 2-50
S1-0021 RAP Застревание при сканировании..... 2-51
S1-0022 RAP Застревание длинного оригинала..... 2-52
S1-0023 RAP Застревание короткого оригинала 2-53
S1-0024 RAP Застревание при инвертировании..... 2-53
S1-0025 RAP Статическое застревание в DADF..... 2-54
S1-0026 RAP При сканировании оригинала из DADF открыто стекло экспонирования 2-55
S1-0027 RAP При сканировании оригинала из DADF открыта верхняя крышка DADF 2-56

Коды состояния U

U0-1000 RAP Ошибка останова главного двигателя 2-57
U0-2000 RAP Ошибка готовности изображения..... 2-57
U1-1000 RAP Неисправность главного двигателя 2-58
U3-5000 RAP Неисправность двигателя ROS..... 2-59
U4-1000 RAP Ошибка прогрева фьюзера 2-59

U4-2000 RAP Перегрев ... 2-60
U4-3000 RAP Неисправность термистора управления ... 2-61
U4-9000 RAP Неисправность вентилятора фьюзера ... 2-61
U5-1000 RAP Неисправность двигателя подачи тонера ... 2-62
U6-2000 Ошибка чтения/записи RAM ... 2-62
U6-3000 RAP Ошибочные данные NVM ... 2-63
U6-4000 RAP Нельзя выполнить чтение/запись в NVM ... 2-63
U6-5000 RAP Мощности CPU недостаточно для доступа к NVM ... 2-64
U6-6000 RAP Неисправность CRUM ASIC ... 2-64

Код состояния Z

Z1-0000 RAP Неисправность счетчиков копий ... 2-65

Коды ошибок факса

00xxxx RAP Ошибка операции запроса ... 2-67
01xxxx Ошибка подачи документа ... 2-67
02xxxx RAP Ошибка настройки набора номера ... 2-68
03xxxx RAP Несоответствие пароля при передаче ... 2-68
04xxxx RAP Несоответствие пароля при приеме ... 2-69
05xxxx RAP Несоответствие пароля при запросе ... 2-69
06xxxx RAP Релейная рассылка не разрешена ... 2-70
07xxxx RAP Прием в почтовый ящик не разрешен ... 2-70
09xxxx RAP Несоответствие типа передачи ... 2-71
10xxxx RAP Ошибка передачи кода F ... 2-71
11xxxx RAP Ошибка приема кода F ... 2-72
33xxxx RAP Ошибка протокола V.34 ... 2-72
45xxxx RAP Переполнение памяти ... 2-73
46xxxx RAP Застревание документа ... 2-73
47xxxx RAP Ошибка при приеме ... 2-74
70xxxx RAP Тональный сигнал занятости линии ... 2-74
71xxxx RAP Нет ответа ... 2-75
72xxxx RAP Ошибка удаленного аппарата ... 2-75
74xxxx RAP Ошибка передачи ... 2-76
76xxxx RAP Обнаружена инверсия полярности не в ожидании приема сигнала начальной идентификации ... 2-76
77xxxx RAP Нет ответа на пост-сообщение ... 2-77
78xxxx RAP Принят DCN в ожидании ответа на пост-сообщение ... 2-77
79xxxx RAP PIP принят в ответ на пост-сообщение ... 2-78
7Axxxx RAP RTN принят в ответ на пост-сообщение ... 2-78
7Cxxxx RAP Принят CRP ... 2-79
7Dxxxx RAP Ошибка команды для приема ... 2-79
7Fxxxx RAP Нет ответа от удаленного аппарата после изменения режима (тайм-аут T1) .. 2-80
7Dxxxx RAP Ошибка команды для приема ... 2-79
8Fxxxx RAP PIN принят в ответ на пост-сообщение ... 2-80
91xxxx RAP Нет ответа ... 2-81
92xxxx RAP В ожидании команды принят DCN, отличный от DCN в фазе B ... 2-81
95xxxx RAP Тайм-аут 10 сек. после обнаружения флага малой скорости в ожидании обнаружения несущей сигнала изображения (HMCD ON) ... 2-82
96xxxx RAP Пропадание несущей на время до 15 сек. при приеме сигнала изображения в режиме G3 ... 2-82
97xxxx RAP Тайм-аут T2 ... 2-83
98xxxx RAP В ожидании команды принят DCN, отличный от DCN в фазе D ... 2-83
99xxxx RAP Принят PRI-Q ... 2-84
9Axxxx RAP Ошибка декодирования ... 2-84
9Cxxxx RAP CRP был принят три раза в ожидании ответа на сигнал начальной идентификации ... 2-85
9Dxxxx RAP Ошибка команды для приема (несущая не была потеряна) ... 2-85
9Fxxxx RAP EOR-Q ... 2-86
B0xxxx RAP Была прекращена подача питания ... 2-86
B2xxxx RAP Системная ошибка ... 2-87
B4xxxx RAP Ошибка модема ... 2-87
B5xxxx RAP Ошибка модема при передаче ... 2-88
B6xxxx RAP Ошибка модема при приеме ... 2-88
B7xxxx RAP Системная ошибка преобразования данных ... 2-89
E1xxxx RAP Ошибка передачи сканированного изображения в электронную почту ... 2-89
E2xxxx RAP Ошибка прямой передачи факса ... 2-90
EPxxxx RAP, относящаяся к EP ... 2-90

Список неисправностей ESS

Список неисправностей ESS ПРИНТЕРА ... 2-91

Другие неисправности

OF1 RAP Предупреждение о скором окончании тонера PRENEAR Empty ... 2-113
OF2 RAP Предупреждение о скором окончании срока службы барабана ... 2-114
OF3 RAP Предупреждение об отсутствии бумаги в выбранном лотке ... 2-114
OF4 RAP Предупреждение о несоответствии длины бумаги ... 2-115
OF5 RAP Предупреждение о несоответствии ширины бумаги ... 2-116
OF6 RAP Открыт узел левой крышки ... 2-117
OF6 RAP Открыт узел левой крышки ... 2-117
OF7 RAP Открыта передняя крышка IOT ... 2-118
OF8 RAP Открыта левая крышка STM ... 2-118
OF9 RAP Открыта левая крышка 2TM ... 2-119
OF10 RAP Открыта крышка дуплексного модуля ... 2-119
OF11 RAP Узел датчика размера бумаги ... 2-120
OF12 RAP Входящий факс не выводится ... 2-121
OF13 RAP Код отмены ... 2-122

C1-3000 RAP ЗАСТРЕВАНИЕ Не сработал датчик регистрации (подача из лотка 1)

После включения муфты подачи из лотка 1 датчик регистрации не сработал в течение заданного времени.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 8.1/8.6.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Проверьте износ транспортного ролика и убедитесь, что на нем нет бумажной пыли. **Транспортный ролик в порядке.**

Да Нет

Замените транспортный ролик.

Проверьте, нет ли на пути транспортировки бумаги посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли. **На пути транспортировки бумаги нет посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли.**

Да Нет

Удалите посторонние материалы и бумажную пыль. Устраните повреждения.

Выполните Input/Output Check[8-5 Датчик регистрации]. Вручную активируйте активатор датчика регистрации (PL 2.4). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение P/J104. **P/J104 подключен правильно.**

Да Нет

Подключите P/J104.

Проверьте проводку между J104 и J403 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 8.6 Flag 1/Flag 2). **Проводка между J104 и J403 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между MCU PWB P403-B15 (+) и землей (-) (BSD 8.6 Flag 2). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Измерьте напряжение между MCU PWB P403-B14 (+) и землей (-) (BSD 8.6 Flag 1). Разместите бумагу перед датчиком регистрации. **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените датчик регистрации (PL 2.4).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Выполните Input/Output Check[8-12 Включение муфты подачи из лотка 1]. **Слышно, как срабатывает муфта подачи из лотка 1 (PL 2.3).**

A

A

Да Нет

Проверьте подключение P/J217 и P/J415. **P/J217 и P/J415 подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J217 и P/J415.

Измерьте сопротивление муфты подачи из лотка 1 (PL 2.3) (BSD 8.1 Flag 2) (между P217-1 и P217-4). **Сопротивление равно приблизительно 186 Ом.**

Да Нет

Замените муфту подачи из лотка 1 (PL 2.3).

Проверьте проводку между J217 и J415 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 8.1 Flag 2). **Проводка между J217 и J415 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

C2-2000 RAP ЗАСТРЕВАНИЕ Не сработал датчик подачи из лотка 2 (подача из лотка 2)

После включения двигателя подачи/подъема лотка 2 датчик подачи из лотка 2 не сработал в течение заданного времени.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 7.6/8.2.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Проверьте износ транспортного ролика и убедитесь, что на нем нет бумажной пыли. **Транспортный ролик в порядке.**

Да Нет

Замените транспортный ролик.

Проверьте, нет ли на пути транспортировки бумаги посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли. **На пути транспортировки бумаги нет посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли.**

Да Нет

Удалите посторонние материалы и бумажную пыль. Устраните повреждения.

Выполните Input/Output Check[8-6 Датчик подачи из лотка 2]. Разместите бумагу перед датчиком подачи из лотка 2 (PL 13.5). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение P/J182 и P/J548C. **P/J182 и P/J548C подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J182 и P/J548C.

Проверьте проводку между J182 и J548C на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 8.2 Flag 1/Flag 2). **Проводка между J182 и J548C исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между STM PWB P548C-3 (+) и землей (-) (BSD 8.2 Flag 2). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените STM PWB (PL 13.6).

Измерьте напряжение между STM PWB P548C-5 (+) и землей (-) (BSD 8.2 Flag 1). Разместите бумагу перед датчиком подачи из лотка 2 (PL 13.5). **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените датчик подачи из лотка 2 (PL 13.5).

Замените STM PWB (PL 13.6).

A

Выполните Input/Output Check[8-13 Включение двигателя подачи/подъема лотка 2]. **Слышно, как работает двигатель подачи/подъема лотка 2 (PL 13.3).**

Да Нет

Проверьте подключение P/J281 и P/J661C. **P/J281 и P/J661C подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J281 и P/J661C.

Проверьте проводку между J281 и J661C на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 7.6 Flag 1). **Проводка между J281 и J661C исправна, не имеет обрыва цепи и короткого замыкания.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Замените двигатель подачи/подъема лотка 2 (PL 13.3), затем MCU PWB (PL 9.1).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

C2-3000 RAP ЗАСТРЕВАНИЕ Не сработал датчик регистрации (подача из лотка 2)

После срабатывания датчика подачи из лотка 2 датчик регистрации не сработал в течение заданного времени.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 8.2/8.6.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Проверьте износ транспортного ролика и убедитесь, что на нем нет бумажной пыли. **Транспортный ролик в порядке.**

Да Нет

Замените транспортный ролик.

Проверьте, нет ли на пути транспортировки бумаги посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли. **На пути транспортировки бумаги нет посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли.**

Да Нет

Удалите посторонние материалы и бумажную пыль. Устраните повреждения.

Выполните Input/Output Check[8-5 Датчик регистрации]. Вручную активируйте активатор датчика регистрации (PL 2.4). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение P/J104. **P/J104 подключен правильно.**

Да Нет

Подключите P/J104.

Проверьте проводку между J104 и J403 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 8.6 Flag 1/Flag 2). **Проводка между J104 и J403 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между MCU PWB P403-B15 (+) и землей (-) (BSD 8.6 Flag 2). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Измерьте напряжение между MCU PWB P403-B14 (+) и землей (-) (BSD 8.6 Flag 1). Разместите бумагу перед датчиком регистрации. **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените датчик регистрации (PL 2.4).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Выполните Input/Output Check[8-24 Включение муфты ролика отвода STM]. **Слышно, как срабатывает муфта ролика отвода STM (PL 13.6).**

A

Да Нет

Проверьте подключение P/J280 и P/J552C. **P/J280 и P/J552C подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J280 и P/J552C.

Измерьте сопротивление муфты ролика отвода STM (PL 13.6) (BSD 8.2 Flag 2) (между P280-1 и P280-2). **Обрыва цепи нет.**

Да Нет

Замените муфту ролика отвода STM (PL 13.6).

Проверьте проводку между J280 и J552C на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 8.2 Flag 2). **Проводка между J280 и J552C исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Замените STM PWB (PL 13.6), затем MCU PWB (PL 9.1).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

C3-1000 RAP ЗАСТРЕВАНИЕ Не сработал датчик подачи из лотка 3 (подача из лотка 3)

После включения двигателя подачи/подъема лотка 3 датчик подачи из лотка 3 не сработал в течение заданного времени.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 7.7/8.3.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Проверьте износ транспортного ролика и убедитесь, что на нем нет бумажной пыли. **Транспортный ролик в порядке.**

Да Нет

Замените транспортный ролик.

Проверьте, нет ли на пути транспортировки бумаги посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли. **На пути транспортировки бумаги нет посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли.**

Да Нет

Удалите посторонние материалы и бумажную пыль. Устраните повреждения.

Выполните Input/Output Check[8-8 Датчик подачи из лотка 3]. Разместите бумагу перед датчиком подачи из лотка 3 (PL 12.5). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение P/J821, P/J841 и P/J548. **P/J821, P/J841 и P/J548 подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J821, P/J841 и P/J548.

Проверьте проводку между J821 и J548 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 8.3 Flag 1/Flag 2). **Проводка между J821 и J548 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между 2TM PWB P548-8 (+) и землей (-) (BSD 8.3 Flag 2). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените 2TM PWB (PL 12.6).

Измерьте напряжение между 2TM PWB P548-10 (+) и землей (-) (BSD 8.3 Flag 1). Разместите бумагу перед датчиком подачи из лотка 3 (PL 12.5). **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените датчик подачи из лотка 3 (PL 12.5).

Замените 2TM PWB (PL 12.6).

Выполните Input/Output Check[8-14 Включение двигателя подачи/подъема лотка 3]. **Слышно, как работает двигатель подачи/подъема лотка 3 (PL 12.3).**

Да Нет

Проверьте подключение P/J220B, P/J661B и P549. **P/J220B, P/J661B и P549 подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J220B, P/J661B и P549.

Снимите двигатель подачи/подъема лотка 3 (PL 12.3) и двигатель подачи/подъема лотка 4 (PL 12.3). Поменяйте местами двигатели подачи/подъема лотков 3 и 4. Выполните Input/Output Check[8-14 Включение двигателя подачи/подъема лотка 3]. **Слышно, как работает двигатель подачи/подъема лотка 4 (PL 12.3).**

Да Нет

Установите двигатель подачи/подъема лотка 4 на место. Проверьте проводку между J220B и J549 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 7.7 Flag 1). **Проводка между J220B и J549 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Замените 2TM PWB (PL 12.6).

Установите двигатель подачи/подъема лотка 4 на место.

Замените двигатель подачи/подъема лотка 3 (PL 12.3).

Замените 2TM PWB (PL 12.6).

C3-2000 RAP ЗАСТРЕВАНИЕ Не сработал датчик подачи из лотка 2 (подача из лотка 3)

После срабатывания датчика подачи из лотка 3 датчик датчик подачи из лотка 2 не сработал в течение заданного времени.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 7.7/8.2.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Проверьте износ транспортного ролика и убедитесь, что на нем нет бумажной пыли. **Транспортный ролик в порядке.**

Да Нет

Замените транспортный ролик.

Проверьте, нет ли на пути транспортировки бумаги посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли. **На пути транспортировки бумаги нет посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли.**

Да Нет

Удалите посторонние материалы и бумажную пыль. Устраните повреждения.

Выполните Input/Output Check[8-6 Датчик подачи из лотка 2]. Разместите бумагу перед датчиком подачи из лотка 2 (PL 13.5). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение P/J182 и P/J548C. **P/J182 и P/J548C подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J182 и P/J548C.

Проверьте проводку между J182 и J548C на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 8.2 Flag 1/Flag 2). **Проводка между J182 и J548C исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между STM PWB P548C-3 (+) и землей (-) (BSD 8.2 Flag 2). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените STM PWB (PL 13.6).

Измерьте напряжение между STM PWB P548C-5 (+) и землей (-) (BSD 8.2 Flag 1). Разместите бумагу перед датчиком подачи из лотка 2 (PL 13.5). **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените датчик подачи из лотка 2 (PL 13.5).

Замените STM PWB (PL 13.6).

Выполните Input/Output Check[8-14 Включение двигателя подачи/подъема лотка 3]. **Слышно, как работает двигатель подачи/подъема лотка 3 (PL 12.3).**

Да Нет

Проверьте подключение P/J220B, P/J661B и P549. **P/J220B, P/J661B и P549 подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J220B, P/J661B и P549.

Снимите двигатель подачи/подъема лотка 3 (PL 12.3) и двигатель подачи/подъема лотка 4 (PL 12.3). Поменяйте местами двигатели подачи/подъема лотков 3 и 4. Выполните Input/Output Check[8-14 Включение двигателя подачи/подъема лотка 3]. **Слышно, как работает двигатель подачи/подъема лотка 4 (PL 12.3).**

Да Нет

Установите двигатель подачи/подъема лотка 4 на место. Проверьте проводку между J220B и J549 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 7.7 Flag 1). **Проводка между J220B и J549 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Замените 2TM PWB (PL 12.6).

Установите двигатель подачи/подъема лотка 4 на место.

Замените двигатель подачи/подъема лотка 3 (PL 12.3).

Замените 2TM PWB (PL 12.6).

C3-3000 RAP ЗАСТРЕВАНИЕ Не сработал датчик регистрации (подача из лотка 3)

После срабатывания датчика подачи из лотка 3 датчик регистрации не сработал в течение заданного времени.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 7.6/8.6.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Проверьте износ транспортного ролика и убедитесь, что на нем нет бумажной пыли. **Транспортный ролик в порядке.**

Да Нет

Замените транспортный ролик.

Проверьте, нет ли на пути транспортировки бумаги посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли. **На пути транспортировки бумаги нет посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли.**

Да Нет

Удалите посторонние материалы и бумажную пыль. Устраните повреждения.

Выполните Input/Output Check[8-5 Датчик регистрации]. Вручную активируйте активатор датчика регистрации (PL 2.4). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение P/J104. **P/J104 подключен правильно.**

Да Нет

Подключите P/J104.

Проверьте проводку между J104 и J403 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 8.6 Flag 1/Flag 2). **Проводка между J104 и J403 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между MCU PWB P403-B15 (+) и землей (-) (BSD 8.6 Flag 2). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Измерьте напряжение между MCU PWB P403-B14 (+) и землей (-) (BSD 8.6 Flag 1). Разместите бумагу перед датчиком регистрации. **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените датчик регистрации (PL 2.4).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Выполните Input/Output Check[8-13 Включение двигателя подачи/подъема лотка 2]. **Слышно, как работает двигатель подачи/подъема лотка 2 (PL 13.3).**

A

A

Да Нет

Проверьте подключение P/J281 и P/J661C. **P/J281 и P/J661C подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J281 и P/J661C.

Проверьте проводку между J281 и J661C на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 7.6 Flag 1). **Проводка между J281 и J661C исправна, не имеет обрыва цепи и короткого замыкания.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Замените двигатель подачи/подъема лотка 2 (PL 13.3), затем MCU PWB (PL 9.1).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

C4-0000 RAP ЗАСТРЕВАНИЕ Не сработал датчик подачи из лотка 4 (подача из лотка 4)

После включения двигателя подачи/подъема лотка 4 датчик подачи из лотка 4 не сработал в течение заданного времени.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 7.8/8.3.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Проверьте износ транспортного ролика и убедитесь, что на нем нет бумажной пыли. **Транспортный ролик в порядке.**

Да Нет

Замените транспортный ролик.

Проверьте, нет ли на пути транспортировки бумаги посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли. **На пути транспортировки бумаги нет посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли.**

Да Нет

Удалите посторонние материалы и бумажную пыль. Устраните повреждения.

Выполните Input/Output Check[8-9 Датчик подачи из лотка 4]. Разместите бумагу перед датчиком подачи из лотка 4 (PL 12.5). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение P/J825, P/J842 и P/J548. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Проверьте проводку между J825 и J548 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 8.3 Flag 3/Flag 4). **Проводка между J825 и J548 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между 2TM PWB P548-1 (+) и землей (-) (BSD 8.3 Flag 4). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените 2TM PWB (PL 12.6).

Измерьте напряжение между 2TM PWB P548-3 (+) и землей (-) (BSD 8.3 Flag 3). Разместите бумагу перед датчиком подачи из лотка 4 (PL 12.5). **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените датчик подачи из лотка 4 (PL 12.5).

Замените 2TM PWB (PL 12.6).

Выполните Input/Output Check[8-15 Включение двигателя подачи/подъема лотка 4]. **Слышно, как работает двигатель подачи/подъема лотка 4 (PL 12.3).**

Да Нет

Проверьте подключение P/J220A, P/J661A и P549. **P/J220A, P/J661A и P549 подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J220A, P/J661A и P549.

Снимите двигатель подачи/подъема лотка 4 (PL 12.3) и двигатель подачи/подъема лотка 3 (PL 12.3). Поменяйте местами двигатели подачи/подъема лотков 4 и 3. Выполните Input/Output Check[8-15 Включение двигателя подачи/подъема лотка 4]. **Слышно, как работает двигатель подачи/подъема лотка 3 (PL 12.3).**

Да Нет

Установите двигатель подачи/подъема лотка 3 на место. Проверьте проводку между J220A и J549 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 7.8 Flag 1). **Проводка между J220A и J549 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Замените 2TM PWB (PL 12.6).

Установите двигатель подачи/подъема лотка 3 на место.

Замените двигатель подачи/подъема лотка 4 (PL 12.3).

Замените 2TM PWB (PL 12.6).

C4-1000 RAP ЗАСТРЕВАНИЕ Не сработал датчик подачи из лотка 3 (подача из лотка 4)

После срабатывания датчика подачи из лотка 4 датчик датчик подачи из лотка 3 не сработал в течение заданного времени.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 8.3/8.5.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Проверьте износ транспортного ролика и убедитесь, что на нем нет бумажной пыли. **Транспортный ролик в порядке.**

Да Нет

Замените транспортный ролик.

Проверьте, нет ли на пути транспортировки бумаги посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли. **На пути транспортировки бумаги нет посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли.**

Да Нет

Удалите посторонние материалы и бумажную пыль. Устраните повреждения.

Выполните Input/Output Check[8-8 Датчик подачи из лотка 3]. Place paper in front of the Tray 3 Feed Out Sensor (PL 12.5). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение P/J821, P/J841 и P/J548. **P/J821, P/J841 и P/J548 подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J821, P/J841 и P/J548.

Проверьте проводку между J821 и J548 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 8.3 Flag 1/Flag 2). **Проводка между J821 и J548 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между 2TM PWB P548-8 (+) и землей (-) (BSD 8.3 Flag 2). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените 2TM PWB (PL 12.6).

Измерьте напряжение между 2TM PWB P548-10 (+) и землей (-) (BSD 8.3 Flag 1). Разместите бумагу перед датчиком подачи из лотка 3 (PL 12.5). **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените датчик подачи из лотка 3 (PL 12.5).

Замените 2TM PWB (PL 12.6).

Выполните Input/Output Check[8-2 Включение двигателя отвода 2TM]. **Слышно, как работает двигатель отвода 2TM (PL 12.6).**

Да Нет

Проверьте подключение P/J826 и P/J552. **P/J826 и P/J552 подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J826 и P/J552.

Проверьте проводку между J826 и J552 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 8.5 Flag 1/Flag 2). **Проводка между J826 и J552 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Замените 2TM PWB (PL 12.6).

Замените 2TM PWB (PL 12.6).

C4-2000 RAP ЗАСТРЕВАНИЕ Не сработал датчик подачи из лотка 2 (подача из лотка 4)

После срабатывания датчика подачи из лотка 3 датчик датчик подачи из лотка 2 не сработал в течение заданного времени.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 8.2/8.4.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Проверьте износ транспортного ролика и убедитесь, что на нем нет бумажной пыли. **Транспортный ролик в порядке.**

Да Нет

Замените транспортный ролик.

Проверьте, нет ли на пути транспортировки бумаги посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли. **На пути транспортировки бумаги нет посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли.**

Да Нет

Удалите посторонние материалы и бумажную пыль. Устраните повреждения.

Выполните Input/Output Check[8-6 Датчик подачи из лотка 2]. Разместите бумагу перед датчиком подачи из лотка 2 (PL 13.5). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение P/J182 и P/J548C. **P/J182 и P/J548C подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J182 и P/J548C.

Проверьте проводку между J182 и J548C на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 8.2 Flag 1/Flag 2). **Проводка между J182 и J548C исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между STM PWB P548C-3 (+) и землей (-) (BSD 8.2 Flag 2). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените STM PWB (PL 13.6).

Измерьте напряжение между STM PWB P548C-5 (+) и землей (-) (BSD 8.2 Flag 1). Разместите бумагу перед датчиком подачи из лотка 2 (PL 13.5). **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените датчик подачи из лотка 2 (PL 13.5).

Замените STM PWB (PL 13.6).

Выполните Input/Output Check[8-46 Включение двигателя отвода STM]. **Слышно, как работает двигатель отвода STM (PL 13.6).**

Да Нет

Проверьте подключение P/J282 и P/J552C. **P/J282 и P/J552C подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J282 и P/J552C.

Проверьте проводку между J282 и J552C на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 8.4 Flag 1). **Проводка между J282 и J552C исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Замените 2TM PWB (PL 12.6).

Замените 2TM PWB (PL 12.6).

C4-3000 RAP ЗАСТРЕВАНИЕ Не сработал датчик регистрации (подача из лотка 4)

После срабатывания датчика подачи из лотка 2 датчик регистрации не сработал в течение заданного времени.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 8.2/8.6.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Проверьте износ транспортного ролика и убедитесь, что на нем нет бумажной пыли. **Транспортный ролик в порядке.**

Да Нет

Замените транспортный ролик.

Проверьте, нет ли на пути транспортировки бумаги посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли. **На пути транспортировки бумаги нет посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли.**

Да Нет

Удалите посторонние материалы и бумажную пыль. Устраните повреждения.

Выполните Input/Output Check[8-5 Датчик регистрации]. Вручную активируйте активатор датчика регистрации (PL 2.4). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение P/J104. **P/J104 подключен правильно.**

Да Нет

Подключите P/J104.

Проверьте проводку между J104 и J403 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 8.6 Flag 1/Flag 2). **Проводка между J104 и J403 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между MCU PWB P403-B15 (+) и землей (-) (BSD 8.6 Flag 2). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Измерьте напряжение между MCU PWB P403-B14 (+) и землей (-) (BSD 8.6 Flag 1). Разместите бумагу перед датчиком регистрации. **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените датчик регистрации (PL 2.4).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Выполните Input/Output Check[8-24 Включение муфты ролика отвода STM]. **Слышно, как срабатывает муфта ролика отвода STM (PL 13.6).**

A

Да Нет

Проверьте подключение P/J280 и P/J552C. **P/J280 и P/J552C подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J280 и P/J552C.

Измерьте сопротивление муфты ролика отвода STM (PL 13.6) (BSD 8.2 Flag 3) (между P280-1 и P280-2). **Обрыва цепи нет.**

Да Нет

Замените муфту ролика отвода STM (PL 13.6).

Проверьте проводку между J280 и J552C на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 8.2 Flag 3). **Проводка между J280 и J552C исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Замените STM PWB (PL 13.6), затем MCU PWB (PL 9.1).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

C6-1000 RAP ЗАСТРЕВАНИЕ Не сработал датчик регистрации (подача/останов при дуплексе)

В случае подачи листа бумаги в дуплексный модуль с остановом, датчик регистрации не сработал в течение заданного временного интервала с момента включения двигателя дуплексного модуля.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 8.6/10.4.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Проверьте установку дуплексного модуля. **Дуплексный модуль установлен правильно.**

Да Нет

Правильно установите дуплексный модуль.

Проверьте износ транспортного ролика и убедитесь, что на нем нет бумажной пыли. **Транспортный ролик в порядке.**

Да Нет

Замените транспортный ролик.

Проверьте, нет ли на пути транспортировки бумаги посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли. **На пути транспортировки бумаги нет посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли.**

Да Нет

Удалите посторонние материалы и бумажную пыль. Устраните повреждения.

Выполните Input/Output Check[8-5 Датчик регистрации]. Вручную активируйте активатор датчика регистрации (PL 2.4). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение P/J104. **P/J104 подключен правильно.**

Да Нет

Подключите P/J104.

Проверьте проводку между J104 и J403 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 8.6 Flag 1/Flag 2). **Проводка между J104 и J403 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между MCU PWB P403-B15 (+) и землей (-) (BSD 8.6 Flag 2). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Измерьте напряжение между MCU PWB P403-B14 (+) и землей (-) (BSD 8.6 Flag 1). Разместите бумагу перед датчиком регистрации. **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените датчик регистрации (PL 2.4).

A

A

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Выполните Input/Output Check[8-38 Включение двигателя дуплексного модуля]. Слышно, как работает двигатель дуплексного модуля (PL 8.1).

Да Нет

Проверьте проводку между J212 и J542 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 10.4 Flag 3). **Проводка между J212 и J542 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Замените двигатель дуплексного модуля (PL 8.1), затем PWB дуплексного модуля (PL 8.1).

Замените PWB дуплексного модуля (PL 8.1).

C6-2000 RAP ЗАСТРЕВАНИЕ Не сработал датчик регистрации (подача без останова при дуплексе)

В случае подачи листа бумаги в дуплексный модуль без останова, датчик регистрации не сработал в течение заданного временного интервала с момента включения двигателя дуплексного модуля.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 8.6/10.4.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Проверьте установку дуплексного модуля. **Дуплексный модуль установлен правильно.**

Да Нет

Правильно установите дуплексный модуль.

Проверьте износ транспортного ролика и убедитесь, что на нем нет бумажной пыли. **Транспортный ролик в порядке.**

Да Нет

Замените транспортный ролик.

Проверьте, нет ли на пути транспортировки бумаги посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли. **На пути транспортировки бумаги нет посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли.**

Да Нет

Удалите посторонние материалы и бумажную пыль. Устраните повреждения.

Выполните Input/Output Check[8-5 Датчик регистрации]. Вручную активируйте активатор датчика регистрации (PL 2.4). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение P/J104. **P/J104 подключен правильно.**

Да Нет

Подключите P/J104.

Проверьте проводку между J104 и J403 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 8.6 Flag 1/Flag 2). **Проводка между J104 и J403 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между MCU PWB P403-B15 (+) и землей (-) (BSD 8.6 Flag 2). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Измерьте напряжение между MCU PWB P403-B14 (+) и землей (-) (BSD 8.6 Flag 1). Разместите бумагу перед датчиком регистрации. **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените датчик регистрации (PL 2.4).

A

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Выполните Input/Output Check[8-31 Датчик дуплекса]. Разместите бумагу перед датчиком дуплекса (PL 8.1). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте проводку между J123 и J541 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 10.4 Flag 1). **Проводка между J123 и J541 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Замените датчик дуплекса (PL 8.1), затем PWB дуплексного модуля (PL 8.1).

Выполните Input/Output Check[8-38 Включение двигателя дуплексного модуля]. **Слышно, как работает двигатель дуплексного модуля (PL 8.1).**

Да Нет

Проверьте проводку между J212 и J542 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 10.4 Flag 1/Flag 2). **Проводка между J212 и J542 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Замените двигатель дуплексного модуля (PL 8.1), затем PWB дуплексного модуля (PL 8.1).

Замените PWB дуплексного модуля (PL 8.1).

A

C8-2000 RAP Статическое ЗАСТРЕВАНИЕ на датчике подачи из лотка 2

Бумага осталась на датчике подачи из лотка 2.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 8.2.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Выполните Input/Output Check[8-6 Датчик подачи из лотка 2]. Разместите бумагу перед датчиком подачи из лотка 2 (PL 13.5). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение P/J182 и P/J548C. **P/J182 и P/J548C подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J182 и P/J548C.

Проверьте проводку между J182 и J548C на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 8.2 Flag 1/Flag 2). **Проводка между J182 и J548C исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между STM PWB P548C-3 (+) и землей (-) (BSD 8.2 Flag 2). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените STM PWB (PL 13.6).

Измерьте напряжение между STM PWB P548C-5 (+) и землей (-) (BSD 8.2 Flag 1). Разместите бумагу перед датчиком подачи из лотка 2 (PL 13.5). **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените датчик подачи из лотка 2 (PL 13.5).

Замените STM PWB (PL 13.6).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

C8-3000 RAP Статическое ЗАСТРЕВАНИЕ на датчике подачи из лотка 3

Бумага осталась на датчике подачи из лотка 3.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 8.3.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Выполните Input/Output Check[8-8 Датчик подачи из лотка 3]. Разместите бумагу перед датчиком подачи из лотка 3 (PL 12.5). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение P/J821, P/J841 и P/J548. **P/J821, P/J841 и P/J548 подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J821, P/J841 и P/J548.

Проверьте проводку между J821 и J548 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 8.3 Flag 1/Flag 2). **Проводка между J821 и J548 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между 2TM PWB P548-8 (+) и землей (-) (BSD 8.3 Flag 2). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените 2TM PWB (PL 12.6).

Измерьте напряжение между 2TM PWB P548-10 (+) и землей (-) (BSD 8.3 Flag 1). Разместите бумагу перед датчиком подачи из лотка 3 (PL 12.5). **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените датчик подачи из лотка 3 (PL 12.5).

Замените 2TM PWB (PL 12.6).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

C8-4000 RAP Статическое ЗАСТРЕВАНИЕ на датчике подачи из лотка 4

Бумага осталась на датчике подачи из лотка 4.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 8.3.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Выполните Input/Output Check[8-9 Датчик подачи из лотка 4]. Разместите бумагу перед датчиком подачи из лотка 4 (PL 12.5). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение P/J825, P/J842 и P/J548. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Проверьте проводку между J825 и J548 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 8.3 Flag 3/Flag 4). **Проводка между J825 и J548 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между 2TM PWB P548-1 (+) и землей (-) (BSD 8.3 Flag 4). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените 2TM PWB (PL 12.6).

Измерьте напряжение между 2TM PWB P548-3 (+) и землей (-) (BSD 8.3 Flag 3). Разместите бумагу перед датчиком подачи из лотка 4 (PL 12.5). **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените датчик подачи из лотка 4 (PL 12.5).

Замените 2TM PWB (PL 12.6).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

C8-6000 RAP Статическое ЗАСТРЕВАНИЕ на датчике дуплекса

Бумага осталась на датчике дуплекса.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 10.4.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Выполните Input/Output Check[8-31 Датчик дуплекса]. Разместите бумагу перед датчиком дуплекса (PL 8.1). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте проводку между J123 и J541 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 10.4 Flag 1/Flag 2). **Проводка между J123 и J541 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Замените датчик дуплекса (PL 8.1), затем PWB дуплексного модуля (PL 8.1).

Замените PWB дуплексного модуля (PL 8.1), затем MCU PWB (PL 9.1).

C9-3000 RAP ЗАСТРЕВАНИЕ Не сработал датчик регистрации (подача из MPT)

После включения соленоида подачи из MPT датчик регистрации не сработал в течение заданного времени.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 4.1/8.1/8.6.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Проверьте направляющую. **Направляющая отрегулирована правильно.**

Да Нет

Правильно отрегулируйте направляющую.

Проверьте установку MPT. **MPT установлен правильно.**

Да Нет

Правильно установите MPT.

Проверьте, нет ли на пути транспортировки бумаги посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли. **На пути транспортировки бумаги нет посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли.**

Да Нет

Удалите посторонние материалы и бумажную пыль. Устраните повреждения.

Выполните Input/Output Check[8-5 Датчик регистрации]. Вручную активируйте активатор датчика регистрации (PL 2.4). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение P/J104. **P/J104 подключен правильно.**

Да Нет

Подключите P/J104.

Проверьте проводку между J104 и J403 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 8.6 Flag 1/Flag 2). **Проводка между J104 и J403 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между MCU PWB P403-B15 (+) и землей (-) (BSD 8.6 Flag 2). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Измерьте напряжение между MCU PWB P403-B14 (+) и землей (-) (BSD 8.6 Flag 1). Разместите бумагу перед датчиком регистрации. **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените датчик регистрации (PL 2.4).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Выполните Input/Output Check[8-1 Включение главного двигателя]. **Слышно, как работает главный двигатель.**

Да Нет

Проверьте подключение P/J408 и P/J214. **P/J408 и P/J214 подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J408 и P/J214.

Проверьте проводку между J408 и J214 на обрыв цепи и короткое замыкание. **Проводка между J408 and J214 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между MCU PWB P408-8 (+) и землей (-) (BSD 4.1 Flag 1), и между P408-9 (+) и землей (-) (BSD 4.1 Flag 1). **Напряжение равно приблизительно +24 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Измерьте напряжение между MCU PWB P408-5 (+) и землей (-) (BSD 4.1 Flag 1). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Замените узел главного привода (PL 1.1), затем MCU PWB (PL 9.1).

Выполните Input/Output Check[8-17 Включение соленоида подачи из MPT]. **Слышно, как срабатывает соленоид подачи из MPT (PL 7.2).**

Да Нет

Проверьте подключение P/J205 и P/J411. **P/J205 и P/J411 подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J205 и P/J411.

Измерьте сопротивление муфты подачи из MPT (PL 7.2) (BSD 8.1 Flag 1) (между P205-1 и P205-2). **Сопротивление равно приблизительно 90 Ом.**

Да Нет

Замените соленоид подачи из MPT (PL 7.2).

Проверьте проводку между J205 и J411 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 8.1 Flag 1). **Проводка между J205 и J411 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

E1-1000 RAP ЗАСТРЕВАНИЕ Датчик регистрации не деактивировался

После включения муфты регистрации датчик регистрации не деактивировался в течение заданного времени.

Начальные действия

Обратитесь BSD 8.6.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Проверьте износ транспортного ролика и убедитесь, что на нем нет бумажной пыли. **Транспортный ролик в порядке.**

Да Нет

Замените транспортный ролик.

Проверьте, нет ли на пути транспортировки бумаги посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли. **На пути транспортировки бумаги нет посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли.**

Да Нет

Удалите посторонние материалы и бумажную пыль. Устраните повреждения.

Выполните Input/Output Check[8-5 Датчик регистрации]. Вручную активируйте активатор датчика регистрации (PL 2.4). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение P/J104. **P/J104 подключен правильно.**

Да Нет

Подключите P/J104.

Проверьте проводку между J104 и J403 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 8.6 Flag 1/Flag 2). **Проводка между J104 и J403 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между MCU PWB P403-B15 (+) и землей (-) (BSD 8.6 Flag 2). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Измерьте напряжение между MCU PWB P403-B14 (+) и землей (-) (BSD 8.6 Flag 1). Разместите бумагу перед датчиком регистрации. **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените датчик регистрации (PL 2.4).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Выполните Input/Output Check[8-10 Включение муфты регистрации]. **Слышно, как срабатывает муфта регистрации (PL 2.4).**

A B

A B

Да Нет

Проверьте подключение P/J215. **P/J215 подключен правильно.**

Да Нет

Подключите P/J215.

Измерьте сопротивление муфты регистрации (PL 2.4) между P215-1 и P215-2 (BSD 8.6 Flag 3). **Сопротивление равно приблизительно 240 Ом.**

Да Нет

Замените датчик регистрации (PL 2.4).

Проверьте проводку между J215 и J403 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 8.6 Flag 3). **Проводка между J215 и J403 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

E1-2000 RAP ЗАСТРЕВАНИЕ Не сработал выходной датчик фьюзера

После включения муфты регистрации выходной датчик фьюзера не сработал в течение заданного времени.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 4.1/9.4/10.2

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Проверьте установку фьюзера. **Фьюзер установлен правильно.**

Да Нет

Правильно установите фьюзер.

Проверьте, нет ли на пути транспортировки бумаги посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли. **На пути транспортировки бумаги нет посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли.**

Да Нет

Удалите посторонние материалы и бумажную пыль. Устраните повреждения.

Выполните Input/Output Check[10-23 Выходной датчик фьюзера]. Вручную активируйте активатор выходного датчика фьюзера (PL 5.1). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение P/J125 и P/J421. **P/J125 и P/J421 подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J125 и P/J421.

Проверьте проводку между J125 и J421 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 10.2 Flag 2/Flag 3). **Проводка между J125 и J421 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между MCU PWB P421-1 (+) и землей (-) (BSD 10.2 Flag 3). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Измерьте напряжение между MCU PWB P421-3 (+) и землей (-) (BSD 10.2 Flag 2). Разместите бумагу перед выходным датчиком фьюзера. **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените выходной датчик фьюзера (PL 5.1).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Выполните Input/Output Check[8-1 Включение главного двигателя]. **Главный двигатель (PL 1.1) начинает работать, и фьюзер включается.**

A

A

Да Нет

Проверьте подключение P/J408 и P/J214. **P/J408 и P/J214 подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J408 и P/J214.

Проверьте проводку между J408 и J214 на обрыв цепи и короткое замыкание. **Проводка между J408 and J214 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между MCU PWB P408-8 (+) и землей (-) (BSD 4.1 Flag 1), и между P408-9 (+) и землей (-) (BSD 4.1 Flag 1). **Напряжение равно приблизительно +24 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Измерьте напряжение между MCU PWB P408-5 (+) и землей (-) (BSD 4.1 Flag 1). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Замените узел главного привода (PL 1.1), затем MCU PWB (PL 9.1).

Выполните Input/Output Check[9-27 Включение DTS]. Измерьте напряжение между MCU PWB P403-A5 (+) и землей (-) (BSD 9.4 Flag 1). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Проверьте проводку между J403-A5 и J500-11 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 9.4 Flag 1). **Проводка между J403 и J500 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Замените принт-картридж (PL 4.1), затем HVPS (PL 9.1) и MCU PWB (PL 9.1).

E1-6000 RAP Статическое ЗАСТРЕВАНИЕ на датчике регистрации

Бумага осталась на датчике регистрации.

Начальные действия

Обратитесь BSD 8.6.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Выполните Input/Output Check[8-5 Датчик регистрации]. Вручную активируйте активатор датчика регистрации (PL 2.4). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение P/J104. **P/J104 подключен правильно.**

Да Нет

Подключите P/J104.

Проверьте проводку между J104 и J403 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 8.6 Flag 1/Flag 2). **Проводка между J104 и J403 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между MCU PWB P403-B15 (+) и землей (-) (BSD 8.6 Flag 2). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Измерьте напряжение между MCU PWB P403-B14 (+) и землей (-) (BSD 8.6 Flag 1). Разместите бумагу перед датчиком регистрации. **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените датчик регистрации (PL 2.4).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

E3-1000 RAP ЗАСТРЕВАНИЕ Выходной датчик фьюзера не деактивировался

После срабатывания выходной датчик фьюзера не деактивировался в течение заданного времени.

Начальные действия

Обратитесь BSD 4.1/10.2.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Проверьте установку фьюзера. **Фьюзер установлен правильно.**

Да Нет

Правильно установите фьюзер.

Проверьте, нет ли на пути транспортировки бумаги посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли. **На пути транспортировки бумаги нет посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли.**

Да Нет

Удалите посторонние материалы и бумажную пыль. Устраните повреждения.

Выполните Input/Output Check[10-23 Выходной датчик фьюзера]. Вручную активируйте активатор выходного датчика фьюзера (PL 5.1). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение P/J125 и P/J421. **P/J125 и P/J421 подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J125 и P/J421.

Проверьте проводку между J125 и J421 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 10.2 Flag 2/Flag 3). **Проводка между J125 и J421 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между MCU PWB P421-1 (+) и землей (-) (BSD 10.2 Flag 3). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Измерьте напряжение между MCU PWB P421-3 (+) и землей (-) (BSD 10.2 Flag 2). Разместите бумагу перед выходным датчиком фьюзера. **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените выходной датчик фьюзера (PL 5.1).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Выполните Input/Output Check[8-1 Включение главного двигателя]. **Главный двигатель (PL 1.1) начинает работать, и фьюзер включается.**

A

Да Нет

Проверьте подключение P/J408 и P/J214. **P/J408 и P/J214 подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J408 и P/J214.

Проверьте проводку между J408 и J214 на обрыв цепи и короткое замыкание. **Проводка между J408 and J214 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между MCU PWB P408-8 (+) и землей (-) (BSD 4.1 Flag 1), и между P408-9 (+) и землей (-) (BSD 4.1 Flag 1). **Напряжение равно приблизительно +24 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Измерьте напряжение между MCU PWB P408-5 (+) и землей (-) (BSD 4.1 Flag 1). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Замените узел главного привода (PL 1.1), затем MCU PWB (PL 9.1).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

E3-2000 RAP ЗАСТРЕВАНИЕ Выходной датчик фьюзера деактивировался преждевременно

После срабатывания выходной датчик фьюзера деактивировался слишком рано.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 10.2.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Проверьте установку фьюзера. **Фьюзер установлен правильно.**

Да Нет

Правильно установите фьюзер.

Проверьте, нет ли на пути транспортировки бумаги посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли. **На пути транспортировки бумаги нет посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли.**

Да Нет

Удалите посторонние материалы и бумажную пыль. Устраните повреждения.

Выполните Input/Output Check[10-23 Выходной датчик фьюзера]. Вручную активируйте активатор выходного датчика фьюзера (PL 5.1). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение P/J125 и P/J421. **P/J125 и P/J421 подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J125 и P/J421.

Проверьте проводку между J125 и J421 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 10.2 Flag 2/Flag 3). **Проводка между J125 и J421 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между MCU PWB P421-1 (+) и землей (-) (BSD 10.2 Flag 3). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Измерьте напряжение между MCU PWB P421-3 (+) и землей (-) (BSD 10.2 Flag 2). Разместите бумагу перед выходным датчиком фьюзера. **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените выходной датчик фьюзера (PL 5.1).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

E3-6000 RAP Статическое ЗАСТРЕВАНИЕ на выходном датчике фьюзера

Бумага осталась на выходном датчике фьюзера.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 10.2.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Выполните Input/Output Check[10-23 Выходной датчик фьюзера]. Вручную активируйте активатор выходного датчика фьюзера (PL 5.1). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение P/J125 и P/J421. **P/J125 и P/J421 подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J125 и P/J421.

Проверьте проводку между J125 и J421 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 10.2 Flag 2/Flag 3). **Проводка между J125 и J421 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между MCU PWB P421-1 (+) и землей (-) (BSD 10.2 Flag 3). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Измерьте напряжение между MCU PWB P421-3 (+) и землей (-) (BSD 10.2 Flag 2). Разместите бумагу перед выходным датчиком фьюзера. **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените выходной датчик фьюзера (PL 5.1).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

E8-2000 RAP ЗАСТРЕВАНИЕ Выходной датчик дуплексного модуля не сработал

После включения двигателя выходного узла датчик дуплексного модуля не сработал в течение заданного времени.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 10.3/10.4.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Проверьте установку дуплексного модуля. **Дуплексный модуль установлен правильно.**

Да Нет

Правильно установите дуплексный модуль.

Проверьте износ транспортного ролика и убедитесь, что на нем нет бумажной пыли. **Транспортный ролик в порядке.**

Да Нет

Замените транспортный ролик.

Проверьте, нет ли на пути транспортировки бумаги посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли. **На пути транспортировки бумаги нет посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли.**

Да Нет

Удалите посторонние материалы и бумажную пыль. Устраните повреждения.

Выполните Input/Output Check[8-31 Датчик дуплекса]. Разместите бумагу перед датчиком дуплекса (PL 8.1). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте проводку между J123 и J541 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 10.4 Flag 1/Flag 2). **Проводка между J123 и J541 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Замените датчик дуплекса (PL 8.1), затем PWB дуплексного модуля (PL 8.1).

Выполните Input/Output Check[8-38 Включение двигателя дуплексного модуля]. Слышно, как работает двигатель дуплексного модуля (PL 8.1).

Да Нет

Проверьте проводку между J212 и J542 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 10.4 Flag 3). **Проводка между J212 и J542 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Замените двигатель дуплексного модуля (PL 8.1), затем PWB дуплексного модуля (PL 8.1).

A

Попеременно выполняйте Input/Output Check[10-8 ПРЯМОЙ ХОД двигателя выходного узла] и Input/Output Check[10-9 РЕВЕРС двигателя выходного узла]. **Слышно, как работает двигатель выходного узла (PL 6.3).**

Да Нет

Измерьте сопротивление двигателя выходного узла (PL 6.3) между контактами J207-1/2 (COM) и каждым из контактов J207-2/3/5/6 (BSD 10.3 Flag 1). **Сопротивление равно приблизительно 15 Ом.**

Да Нет

Замените двигатель выходного узла (PL 6.3).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Замените PWB дуплексного модуля (PL 8.1), затем MCU PWB (PL 9.1).

H1-2000 RAP Лоток 2 не поднялся / отсутствует

- После включения двигателя подачи/подъема лотка 2 датчик уровня лотка 2 не сработал в течение заданного времени.
- Датчик размера бумаги лотка 2 обнаружил, что лотка нет.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 7.6.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Снимите и вновь установите лоток. **Слышно, как работает двигатель подачи/подъема лотка 2.**

Да Нет

Выполните Input/Output Check[8-13 Включение двигателя подачи/подъема лотка 2]. **Слышно, как работает двигатель подачи/подъема лотка 2 (PL 13.3).**

Да Нет

Проверьте подключение P/J281 и P/J661C. **P/J281 и P/J661C подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J281 и P/J661C.

Проверьте проводку между J281 и J661C на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 7.6 Flag 1). **Проводка между J781 и J661C исправна, не имеет обрыва цепи и короткого замыкания.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Замените двигатель подачи/подъема лотка 2 (PL 13.3), затем MCU PWB (PL 9.1).

Переходите к OF11 (RAP УЗЕЛ ДАТЧИКА РАЗМЕРА БУМАГИ).

Проверьте установку датчика уровня лотка 2 (PL 13.3) и действие его активатора. **Датчик уровня лотка 2 установлен правильно, и активатор работает.**

Да Нет

Переустановите датчик уровня лотка 2.

Выполните Input/Output Check[7-14 Датчик уровня лотка 2]. Вручную активируйте датчик уровня лотка 2 (PL 13.3). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение P/J180 и P/J548C. **P/J180 и P/J548C подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J180 и P/J548C.

Проверьте проводку между J180 и J548C на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 7.6 Flag 2/Flag 3). **Проводка между J180 и J548C исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

A B

A B

Измерьте напряжение между STM PWB P548C-3 (+) и землей (-) (BSD 7.6 Flag 3). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените STM PWB (PL 13.6).

Измерьте напряжение между STM PWB P548C-5 (+) и землей (-) (BSD 7.6 Flag 2). Активируйте датчик уровня лотка 2 (PL 13.3). **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените датчик уровня лотка 2 (PL 13.3).

Замените STM PWB (PL 13.6).

Замените STM PWB (PL 13.6).

H1-3000 RAP Лоток 3 не поднялся / отсутствует

- После включения двигателя подачи/подъема лотка 3 датчик уровня лотка 3 не сработал в течение заданного времени.
- Датчик размера бумаги лотка 3 обнаружил, что лотка нет.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 7.7.

Правильно перезагрузите лоток.

Удалите посторонние материалы из лотка.

Выключите и включите питание.

Процедура

Снимите и вновь установите лоток. **Слышно, как работает двигатель подачи/подъема лотка 3.**

Да Нет

Выполните Input/Output Check[8-14 Включение двигателя подачи/подъема лотка 3]. **Слышно, как работает двигатель подачи/подъема лотка 3 (PL 12.3/PL 13.6).**

Да Нет

Проверьте подключение P/J220B, P/J661B и P549. **P/J220B, P/J661B и P549 подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J220B, P/J661B и P549.

Снимите двигатель подачи/подъема лотка 3 (PL 12.3) и двигатель подачи/подъема лотка 4 (PL 12.3). Поменяйте местами двигатели подачи/подъема лотков 3 и 4. Выполните Input/Output Check[8-14 Включение двигателя подачи/подъема лотка 3]. **Слышно, как работает двигатель подачи/подъема лотка 4 (PL 12.3).**

Да Нет

Установите двигатель подачи/подъема лотка 3 на место. Проверьте проводку между J220B и J549 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 7.7 Flag 1). **Проводка между J220B и J549 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Замените 2TM PWB (PL 12.6).

Установите двигатель подачи/подъема лотка 4 на место.

Замените двигатель подачи/подъема лотка 3 (PL 12.3).

Переходите к OF11 (RAP УЗЕЛ ДАТЧИКА РАЗМЕРА БУМАГИ).

Проверьте установку датчика уровня лотка 3 (PL 12.3) и действие его активатора. **Датчик уровня лотка 3 установлен правильно, и активатор работает.**

Да Нет

Переустановите датчик уровня лотка 3.

A

A

Выполните Input/Output Check[7-15 Датчик уровня лотка 3]. Вручную активируйте датчик уровня лотка 3 (PL 12.3). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение P/J101B, P/J661B и P549. **P/J101B, P/J661B и P549 подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J101B, P/J661B и P549.

Проверьте проводку между J101B и J549 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 7.7 Flag 2/Flag 3). **Проводка между J101B и J549 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между 2TM PWB P549-22 (+) и землей (-) (BSD 7.7 Flag 3). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените 2TM PWB (PL 12.6).

Измерьте напряжение между 2TM PWB P549-24 (+) и землей (-) (BSD 7.7 Flag 2). Активируйте датчик уровня лотка 3 (PL 12.3). **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените датчик уровня лотка 3 (PL 12.3).

Замените 2TM PWB (PL 12.6).

Замените 2TM PWB (PL 12.6).

H1-4000 RAP Лоток 4 не поднялся / отсутствует

- После включения двигателя подачи/подъема лотка 4 датчик уровня лотка 4 не сработал в течение заданного времени.
- Датчик размера бумаги лотка 4 обнаружил, что лотка нет.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 7.8.

Правильно перезагрузите лоток.

Удалите посторонние материалы из лотка.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Снимите и вновь установите лоток. **Слышно, как работает двигатель подачи/подъема лотка 4.**

Да Нет

Выполните Input/Output Check[8-15 Включение двигателя подачи/подъема лотка 4]. **Слышно, как работает двигатель подачи/подъема лотка 4 (PL 12.3).**

Да Нет

Проверьте подключение P/J220A, P/J661A и P549. **P/J220A, P/J661A и P549 подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J220A, P/J661A и P549.

Снимите двигатель подачи/подъема лотка 3 (PL 12.3) и двигатель подачи/подъема лотка 4 (PL 12.3). Поменяйте местами двигатели подачи/подъема лотков 4 и 3. Выполните Input/Output Check[8-15 Включение двигателя подачи/подъема лотка 4]. **Слышно, как работает двигатель подачи/подъема лотка 3 (PL 12.3).**

Да Нет

Установите двигатель подачи/подъема лотка 3 на место. Проверьте проводку между J220A и J549 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 7.8 Flag 1). **Проводка между J220A и J549 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Замените 2TM PWB (PL 12.6).

Установите двигатель подачи/подъема лотка 3 на место.

Замените двигатель подачи/подъема лотка 4 (PL 12.3).

Переходите к OF11 (RAP УЗЕЛ ДАТЧИКА РАЗМЕРА БУМАГИ).

Проверьте установку датчика уровня лотка 4 (PL 12.3) и действие его активатора. Датчик уровня лотка 4 установлен правильно, и активатор работает.

Да Нет

Переустановите датчик уровня лотка 4.

A

Выполните Input/Output Check[7-16 Датчик уровня лотка 4]. Вручную активируйте датчик уровня лотка 4 (PL 12.3). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение P/J101A, P/J661A и P549. **P/J101A, P/J661A и P549 подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J101A, P/J661A и P549.

Проверьте проводку между J101A и J549 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 7.8 Flag 2/Flag 3). **Проводка между J101A и J549 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между 2TM PWB P549-7 (+) и землей (-) (BSD 7.8 Flag 3). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените 2TM PWB (PL 12.6).

Измерьте напряжение между 2TM PWB P549-9 (+) и землей (-) (BSD 7.8 Flag 2). Активируйте датчик уровня лотка 4 (PL 12.3). **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените датчик уровня лотка 4 (PL 12.3).

Замените 2TM PWB (PL 12.6).

Замените 2TM PWB (PL 12.6).

H2-7000 RAP Ошибка связи с дуплексным модулем

Ошибка связи между MCU PWB и дуплексным модулем.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 1.2/3.3.

Правильно перезагрузите лоток.

Удалите посторонние материалы из лотка.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема MCU PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Проверьте подключение каждого разъема PWB дуплексного модуля. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Проверьте проводку между J417 и J540 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 3.3 Flag 3). **Проводка между J417 and J540 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между MCU PWB P417-A1 (+) и землей (-) (BSD 1.2 Flag 3). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Замените PWB дуплексного модуля (PL 8.1), затем MCU PWB (PL 9.1).

H3-1000 RAP Неисправность OCT1

После включения двигателя узла сдвига датчик исходного положения узла сдвига не сработал в течение заданного времени.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 10.5.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Вручную подвигайте механизм сдвига. **Механизм сдвига перемещается плавно.**

Да Нет

Замените детали, которые мешают работе.

Выполните Input/Output Check[10-11 Датчик исходного положения узла сдвига]. Накройте бумагой приемный элемент датчика исходного положения узла сдвига. **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение P/J419 и P/J117. **P/J419 и P/J117 подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J419 и P/J117.

Проверьте проводку между J419 и J117 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 10.5 Flag 1/Flag 2). **Проводка между J419 и J117 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между MCU PWB P419-1 (+) и землей (-) (BSD 10.5 Flag 2). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Измерьте напряжение между MCU PWB P419-3 (+) и землей (-) (BSD 10.5 Flag 1). Накройте бумагой приемный элемент датчика исходного положения узла сдвига. **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените датчик исходного положения узла сдвига (PL 6.3).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Выполните Input/Output Check[10-5 Включение двигателя узла сдвига]. **Двигатель узла сдвига (PL 6.3) включается.**

Да Нет

Проверьте подключение P/J206. **P/J206 подключен правильно.**

Да Нет

Подключите P/J206.

A B

A B

Измерьте сопротивление двигателя узла сдвига (PL 6.3) между контактами J206-1/2 (COM) и каждым из контактов J207-3/4/5/6 (BSD 10.5 Flag 3). **Сопротивление равно приблизительно 100 Ом.**

Да Нет

Замените двигатель узла сдвига (PL 6.3).

Измерьте напряжение между MCU PWB (PL 9.1) P206-1 (+) и землей (-), и между P206-2 (+) и землей (-) (BSD 10.5 Flag 3). **Напряжение равно приблизительно +24 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Замените двигатель узла сдвига (PL 6.3), затем MCU PWB (PL 9.1).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

H4-1000 RAP Ошибка размера кассеты лотка 1

Бумага в лоток 1 загружена, но лоток не может определить ее размер.

Начальные действия

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте действие направляющей.

Процедура

Проверьте установку датчика размера бумаги лотка 1. **Датчик размера бумаги лотка 1 установлен правильно.**

Да Нет

Правильно установите датчик размера бумаги лотка 1.

Переходите к OF11 (RAP УЗЕЛ ДАТЧИКА РАЗМЕРА БУМАГИ).

H4-2000 RAP Ошибка размера кассеты лотка 2

Бумага в лоток 2 загружена, но лоток не может определить ее размер.

Начальные действия

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте действие направляющей.

Процедура

Проверьте установку датчика размера бумаги лотка 2. **Датчик размера бумаги лотка 2 установлен правильно.**

Да Нет

Правильно установите датчик размера бумаги лотка 2.

Переходите к OF11 (RAP УЗЕЛ ДАТЧИКА РАЗМЕРА БУМАГИ).

H4-3000 RAP Ошибка размера кассеты лотка 3

Бумага в лоток 3 загружена, но лоток не может определить ее размер.

Начальные действия

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте действие направляющей.

Процедура

Снимите лотки 3 и 4. Замените лоток 3 лотком 4. **Появляется ошибка H4-3.**

Да Нет

Замените неисправную деталь активатора лотка 3.

Проверьте установку датчика размера бумаги лотка 3. **Датчик размера бумаги лотка 3 установлен правильно.**

Да Нет

Правильно установите датчик размера бумаги лотка 3.

Переходите к OF11 (RAP УЗЕЛ ДАТЧИКА РАЗМЕРА БУМАГИ).

H4-4000 RAP Ошибка размера кассеты лотка 4

Бумага в лоток 4 загружена, но лоток не может определить ее размер.

Начальные действия

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте действие направляющей.

Процедура

Снимите лоток 3 и лоток 4. Замените лоток 4 лотком 3. **Появляется ошибка H4-4.**

Да Нет

Замените неисправную деталь активатора лотка 4.

Проверьте установку датчика размера бумаги лотка 4. **Датчик размера бумаги лотка 4 установлен правильно.**

Да Нет

Правильно установите датчик размера бумаги лотка 4.

Переходите к OF11 (RAP УЗЕЛ ДАТЧИКА РАЗМЕРА БУМАГИ).

H7-3000 RAP Ошибка 2TM NVM

Ошибка данных NVM на PWB двухлоткового модуля.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 1.2/3.3.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема MCU PWB и 2TM PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Вновь появляется ошибка H7-3.**

Да Нет

Неисправность устранена.

Проверьте проводку между J541 и J413C на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 3.3 Flag 1). **Проводка между J541 and J413C исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между STM PWB P413C-A5 (+) и землей (-) (BSD 1.2 Flag 1). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените STM PWB (PL 13.6), затем MCU PWB (PL 9.1).

Замените 2TM PWB (PL 12.6) или STM PWB (PL 13.6), затем MCU PWB (PL 9.1).

H7-4000 RAP Ошибка чтения/записи 2TM NVM

Во время операции чтения/записи отказала NVM PWB двухлоткового модуля.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 1.2/3.3.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема MCU PWB и 2TM PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Вновь появляется ошибка H7-4.**

Да Нет

Неисправность устранена.

Проверьте проводку между J541 и J413C на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 3.3 Flag 1). **Проводка между J541 and J413C исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между STM PWB P413C-A5 (+) и землей (-) (BSD 1.2 Flag 1). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените STM PWB (PL 13.6), затем MCU PWB (PL 9.1).

Замените 2TM PWB (PL 12.6) или STM PWB (PL 13.6), затем MCU PWB (PL 9.1).

H7-7000 RAP Ошибка связи с 2TM

Ошибка связи между MCU PWB и 2TM PWB.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 1.2/3.3.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема MCU PWB и 2TM PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Вновь появляется ошибка H7-7.**

Да Нет

Неисправность устранена.

Проверьте проводку между J541 и J413C на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 3.3 Flag 1). **Проводка между J541 and J413C исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между STM PWB P413C-A5 (+) и землей (-) (BSD 1.2 Flag 1). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените STM PWB (PL 13.6), затем MCU PWB (PL 9.1).

Замените 2TM PWB (PL 12.6) или STM PWB (PL 13.6), затем MCU PWB (PL 9.1).

H7-8000 RAP Ошибка типа TM

Подсоединен неверный модуль лотков.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 1.2/3.3.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема MCU PWB и STM PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Проверьте подключение каждого разъема MCU PWB и 2TM PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Вновь появляется ошибка H7-8.**

Да Нет

Неисправность устранена.

Проверьте проводку между J541 и J413C на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 3.3 Flag 1). **Проводка между J541 and J413C исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между STM PWB P413C-A5 (+) и землей (-) (BSD 1.2 Flag 1). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Замените 2TM PWB (PL 12.6) или STM PWB (PL 13.6), затем MCU PWB (PL 9.1).

H8-1000 RAP Сломан датчик размера бумаги лотка 1

Не работает датчик размера бумаги лотка 1.

Начальные действия

Выключите и вновь включите питание.

Перезагрузите лоток.

Процедура

Проверьте установку датчика размера бумаги лотка 1. **Датчик размера бумаги лотка 1 установлен правильно.**

Да Нет

Правильно установите датчик размера бумаги лотка 1.

Переходите к OF11 (RAP УЗЕЛ ДАТЧИКА РАЗМЕРА БУМАГИ).

H8-2000 RAP Сломан датчик размера бумаги лотка 2

Не работает датчик размера бумаги лотка 2.

Начальные действия

Выключите и вновь включите питание.

Перезагрузите лоток.

Процедура

Проверьте установку датчика размера бумаги лотка 2. **Датчик размера бумаги лотка 2 установлен правильно.**

Да Нет

Правильно установите датчик размера бумаги лотка 2.

Переходите к OF11 (RAP УЗЕЛ ДАТЧИКА РАЗМЕРА БУМАГИ).

H8-3000 RAP Сломан датчик размера бумаги лотка 3

Не работает датчик размера бумаги лотка 3.

Начальные действия

Выключите и вновь включите питание.

Перезагрузите лоток.

Процедура

Снимите лотки 3 и 4. Замените лоток 3 лотком 4. **Появляется ошибка H8-3.**

Да Нет

Замените неисправную деталь активатора лотка 3.

Проверьте установку датчика размера бумаги лотка 3. **Датчик размера бумаги лотка 3 установлен правильно.**

Да Нет

Правильно установите датчик размера бумаги лотка 3.

Переходите к OF11 (RAP УЗЕЛ ДАТЧИКА РАЗМЕРА БУМАГИ).

H8-4000 RAP Сломан датчик размера бумаги лотка 4

Не работает датчик размера бумаги лотка 4.

Начальные действия

Выключите и вновь включите питание.

Перезагрузите лоток.

Процедура

Снимите лотки 3 и 4. Замените лоток 4 лотком 3. **Появляется ошибка H8-4.**

Да Нет

Замените неисправную деталь активатора лотка 4.

Проверьте установку датчика размера бумаги лотка 4. **Датчик размера бумаги лотка 4 установлен правильно.**

Да Нет

Правильно установите датчик размера бумаги лотка 4.

Переходите к OF11 (RAP УЗЕЛ ДАТЧИКА РАЗМЕРА БУМАГИ).

H9-3000 RAP Ошибка STM NVM

Ошибка данных NVM на STM PWB.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 1.2/3.3.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема MCU PWB, 2TM PWB и STM PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Вновь появляется ошибка H9-3.**

Да Нет

Неисправность устранена.

Проверьте проводку между J413 и J413C на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 3.3 Flag 2). **Проводка между J413 and J413C исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между MCU PWB P413C-A5 (+) и землей (-) (BSD 1.2 Flag 2). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Замените 2TM PWB (PL 12.6) или STM PWB (PL 13.6), затем MCU PWB (PL 9.1).

H9-4000 RAP Ошибка чтения/записи STM NVM

Во время операции чтения/записи отказала STM NVM PWB.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 1.2/3.3.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема MCU PWB, 2TM PWB и STM PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Вновь появляется ошибка H9-4.**

Да Нет

Неисправность устранена.

Проверьте проводку между J413 и J413C на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 3.3 Flag 2). **Проводка между J413 and J413C исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между MCU PWB P413C-A5 (+) и землей (-) (BSD 1.2 Flag 2). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Замените 2TM PWB (PL 12.6) или STM PWB (PL 13.6), затем MCU PWB (PL 9.1).

H9-7000 RAP Ошибка связи с STM

Ошибка связи между MCU PWB и STM PWB.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 1.2/3.3.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема MCU PWB, 2TM PWB и STM PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Вновь появляется ошибка H9-7.**

Да Нет

Неисправность устранена.

Проверьте проводку между J413 и J413C на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 3.3 Flag 2). **Проводка между J413 and J413C исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между MCU PWB P413C-A5 (+) и землей (-) (BSD 1.2 Flag 2). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Замените 2TM PWB (PL 12.6) или STM PWB (PL 13.6), затем MCU PWB (PL 9.1).

J1-2000 RAP Тонер-картридж пуст

Тонер-картридж пуст.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 9.1.

Выньте и вновь установите тонер-картридж.

Выключите и включите питание.

Процедура

Проверьте, исправен ли тонер-картридж и не мешают ли ему посторонние материалы. **Картридж исправен, помех работе нет.**

Да Нет

Устраните неисправности и удалите посторонние материалы.

Проверьте установку CRUM PWB тонер-картриджа. **CRUM PWB тонер-картриджа установлена правильно.**

Да Нет

Правильно установите CRUM PWB тонер-картриджа (PL 4.2).

Проверьте подключение MCU PWB P/J414. **P/J414 подключен правильно.**

Да Нет

Подключите P/J414.

Проверьте подключение P/J217 CRUM PWB тонер-картриджа. **P/J217 подключен правильно.**

Да Нет

Подключите P/J217.

Проверьте проводку между J127 и J414 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 9.1 Flag 3/Flag 4). **Проводка между P127 and J414 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между MCU PWB J414-6 (+) и землей (-) (BSD 9.1 Flag 4). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Замените тонер-картридж (PL 4.1), затем CRUM PWB тонер-картриджа (PL 4.2) и MCU PWB (PL 9.1).

J3-1000 RAP Ошибка установки принт-картриджа

Принт-картридж не утановлен.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 9.1.

Выньте и вновь установите принт-картридж.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Проверьте, исправен ли принт-картридж, и не мешают ли ему посторонние материалы. **Картридж исправен, помех работе нет.**

Да Нет

Устраните неисправности и удалите посторонние материалы.

Выполните Input/Output Check[9-2 ОБНАРУЖЕНИЕ принт-картриджа]. Установите принт-картридж. **Дисплей показывает низкий логический уровень.**

Да Нет

Проверьте подключение P/J404, P/J403 и P/J400. **P/J404, P/J403 и P/J400 подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J404, P/J403 и P/J400.

Проверьте действие блокировочного выключателя принт-картриджа (PL 4.2) (между контактами J404-1 и J404-3) (BSD 1.4 Flag 1/Flag 2). **Когда принт-картридж установлен, цепь между контактами J404-1 и J404-3 замкнута, в противном случае разомкнута.**

Да Нет

Замените блокировочный выключатель ксерографического узла (PL 4.2).

Проверьте перемычку принт-картриджа (PL 4.1) (между конытактами J610-3 и J610-7) (BSD 9.3 Flag 3/Flag 4). **Цепь между контактами J610-3 и J610-7 исправна, обрыва или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Проверьте принт-картридж (PL 4.1).

Измерьте напряжение между MCU PWB P403-A17 (+) и землей (-) (BSD 9.3 Flag 4). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Измерьте напряжение между MCU PWB P404-1 (+) и землей (-) (BSD 1.4 Flag 1/Flag 2). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Проверьте проводку между J400 и J552 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 1.1 Flag 1). **Проводка между J400 and J522 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

A

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между P522-2 блока питания (+) и землей (-) (BSD 1.1 Flag 1). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените блок питания (PL 9.1).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

J4-1000 RAP Неисправность датчика ATC

Неисправен датчик ATC.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 9.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте, удалены ли защитные ленты принт-картриджа.

Выньте и вновь установите принт-картридж.

Процедура

Проверьте, исправен ли принт-картридж, и не мешают ли ему посторонние материалы. **Картридж исправен, помех работе нет.**

Да Нет

Устраните неисправности и удалите посторонние материалы.

Проверьте установку CRUM PWB принт-картриджа. **CRUM PWB принт-картриджа установлена правильно.**

Да Нет

Правильно установите CRUM PWB принт-картриджа (PL 4.2).

Проверьте подключение MCU PWB P/J403 и P/J610 принт-картриджа. **P/J403 и P/J610 подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J403 и P/J610.

Проверьте проводку между J403 и J610 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 9.3 Flag 3/Flag 4). **Проводка между J403 и P610 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между MCU PWB P403-A17 (+) и землей (-) (BSD 9.3 Flag 4). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Проверьте подключение P/J126 CRUM PWB принт-картриджа. **P/J126 подключен правильно.**

Да Нет

Подключите P/J126.

Проверьте проводку между J126 и J414 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 9.1 Flag 1/Flag 2). **Проводка между P126 and J414 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

A

A

Измерьте напряжение между MCU PWB J414-1 (+) и землей (-) (BSD 9.1 Flag 2). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Замените принт-картридж (PL 4.1), затем CRUM PWB принт-картриджа (PL 4.2) и MCU PWB (PL 9.1).

J6-1000 RAP Закончился срок службы принт-картриджа

Настало время заменить принт-картридж.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 9.1.

Выключите и вновь включите питание.

Выньте и вновь установите принт-картридж.

Процедура

Проверьте, исправен ли принт-картридж, и не мешают ли ему посторонние материалы. **Картридж исправен, помех работе нет.**

Да Нет

Устраните неисправности и удалите посторонние материалы.

Проверьте установку CRUM PWB принт-картриджа. **CRUM PWB принт-картриджа установлена правильно.**

Да Нет

Правильно установите CRUM PWB принт-картриджа (PL 4.2).

P/J414 подключен правильно. **Проверьте подключение MCU PWB P/J414.**

Да Нет

Подключите P/J414.

Проверьте подключение P/J126 CRUM PWB принт-картриджа. **P/J126 подключен правильно.**

Да Нет

Подключите P/J126.

Проверьте проводку между J126 и J414 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 9.1 Flag 1/Flag 2). **Проводка между P126 and J414 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между MCU PWB J414-1 (+) и землей (-) (BSD 9.1 Flag 2). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Замените принт-картридж (PL 4.1), затем CRUM PWB принт-картриджа (PL 4.2) и MCU PWB (PL 9.1).

J7-1000 RAP Ошибка связи с CRUM принт-картриджа

Ошибка связи платы XERO CRUM Tag принт-картриджа с CRUM ASIC PWB.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 9.1.

Выключите и вновь включите питание.

Выньте и вновь установите принт-картридж.

Процедура

Проверьте, исправен ли принт-картридж, и не мешают ли ему посторонние материалы. **Картридж исправен, помех работе нет.**

Да Нет

Устраните неисправности и удалите посторонние материалы.

Проверьте установку CRUM PWB принт-картриджа. **CRUM PWB принт-картриджа установлена правильно.**

Да Нет

Правильно установите CRUM PWB принт-картриджа (PL 4.2).

Проверьте подключение MCU PWB P/J414. **P/J414 подключен правильно.**

Да Нет

Подключите P/J414.

Проверьте подключение P/J126 CRUM PWB принт-картриджа. **P/J126 подключен правильно.**

Да Нет

Подключите P/J126.

Проверьте проводку между J126 и J414 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 9.1 Flag 1/Flag 2). **Проводка между P126 and J414 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между MCU PWB J414-1 (+) и землей (-) (BSD 9.1 Flag 2). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Замените принт-картридж (PL 4.1), затем CRUM PWB принт-картриджа (PL 4.2) и MCU PWB (PL 9.1).

J7-2000 RAP Ошибка записи данных в CRUM принт-картриджа

Ошибка записи данных в XERO CRUM Tag принт-картриджа.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 9.1.

Выключите и вновь включите питание.

Выньте и вновь установите принт-картридж.

Процедура

Проверьте, исправен ли принт-картридж, и не мешают ли ему посторонние материалы. **Картридж исправен, помех работе нет.**

Да Нет

Устраните неисправности и удалите посторонние материалы.

Проверьте установку CRUM PWB принт-картриджа. **CRUM PWB принт-картриджа установлена правильно.**

Да Нет

Правильно установите CRUM PWB принт-картриджа (PL 4.2).

Проверьте подключение MCU PWB P/J414. **P/J414 подключен правильно.**

Да Нет

Подключите P/J414.

Проверьте подключение P/J126 CRUM PWB принт-картриджа. **P/J126 подключен правильно.**

Да Нет

Подключите P/J126.

Проверьте проводку между J126 и J414 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 9.1 Flag 1/Flag 2). **Проводка между P126 and J414 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между MCU PWB J414-1 (+) и землей (-) (BSD 9.1 Flag 2). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Замените принт-картридж (PL 4.1), затем CRUM PWB принт-картриджа (PL 4.2) и MCU PWB (PL 9.1).

J7-3000 RAP Ошибка ID CRUM принт-картриджа

Установлен неверный принт-картридж.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 9.1.

Выключите и вновь включите питание.

Выньте и вновь установите принт-картридж.

Процедура

Проверьте, исправен ли принт-картридж, и не мешают ли ему посторонние материалы. **Картридж исправен, помех работе нет.**

Да Нет

Устраните неисправности и удалите посторонние материалы.

Проверьте установку CRUM PWB принт-картриджа. **CRUM PWB принт-картриджа установлена правильно.**

Да Нет

Правильно установите CRUM PWB принт-картриджа (PL 4.2).

Проверьте подключение MCU PWB P/J414. **P/J414 подключен правильно.**

Да Нет

Подключите P/J414.

Проверьте подключение P/J126 CRUM PWB принт-картриджа. **P/J126 подключен правильно.**

Да Нет

Подключите P/J126.

Проверьте проводку между J126 и J414 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 9.1 Flag 1/Flag 2). **Проводка между P126 and J414 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между MCU PWB J414-1 (+) и землей (-) (BSD 9.1 Flag 2). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Замените принт-картридж (PL 4.1), затем CRUM PWB принт-картриджа (PL 4.2) и MCU PWB (PL 9.1).

J8-1000 RAP Ошибка связи с CRUM тонер-картриджа

Ошибка связи платы XERO CRUM Tag тонер-картриджа с CRUM ASIC PWB.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 9.1.

Выключите и вновь включите питание.

Выньте и вновь установите тонер-картридж.

Процедура

Проверьте, исправен ли тонер-картридж и не мешают ли ему посторонние материалы. **Картридж исправен, помех работе нет.**

Да Нет

Устраните неисправности и удалите посторонние материалы.

Проверьте установку CRUM PWB тонер-картриджа. **CRUM PWB тонер-картриджа установлена правильно.**

Да Нет

Правильно установите CRUM PWB тонер-картриджа (PL 4.2).

Проверьте подключение MCU PWB P/J414. **P/J414 подключен правильно.**

Да Нет

Подключите P/J414.

Проверьте подключение P/J217 CRUM PWB тонер-картриджа. **P/J217 подключен правильно.**

Да Нет

Подключите P/J217.

Проверьте проводку между J127 и J414 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 9.1 Flag 3/Flag 4). **Проводка между P127 and J414 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между MCU PWB J414-6 (+) и землей (-) (BSD 9.1 Flag 4). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Замените тонер-картридж (PL 4.1), затем CRUM PWB тонер-картриджа (PL 4.2) и MCU PWB (PL 9.1).

J8-2000 RAP Ошибка записи данных MCU в CRUM тонер-картриджа

Ошибка записи данных в XERO CRUM Tag тонер-картриджа.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 9.1.

Выключите и вновь включите питание.

Выньте и вновь установите тонер-картридж.

Процедура

Проверьте, исправен ли тонер-картридж и не мешают ли ему посторонние материалы. **Картридж исправен, помех работе нет.**

Да Нет

Устраните неисправности и удалите посторонние материалы.

Проверьте установку CRUM PWB тонер-картриджа. **CRUM PWB тонер-картриджа установлена правильно.**

Да Нет

Правильно установите CRUM PWB тонер-картриджа (PL 4.2).

Проверьте подключение MCU PWB P/J414. **P/J414 подключен правильно.**

Да Нет

Подключите P/J414.

Проверьте подключение P/J217 CRUM PWB тонер-картриджа. **P/J217 подключен правильно.**

Да Нет

Подключите P/J217.

Проверьте проводку между J127 и J414 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 9.1 Flag 3/Flag 4). **Проводка между P127 and J414 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между MCU PWB J414-6 (+) и землей (-) (BSD 9.1 Flag 4). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Замените тонер-картридж (PL 4.1), затем CRUM PWB тонер-картриджа (PL 4.2) и MCU PWB (PL 9.1).

J8-3000 RAP Ошибка ID CRUM тонер-картриджа

Был установлен неверный тонер-картридж.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 9.1.

Выключите и вновь включите питание.

Выньте и вновь установите тонер-картридж.

Процедура

Проверьте, исправен ли тонер-картридж и не мешают ли ему посторонние материалы. **Картридж исправен, помех работе нет.**

Да Нет

Устраните неисправности и удалите посторонние материалы.

Проверьте установку CRUM PWB тонер-картриджа. **CRUM PWB тонер-картриджа установлена правильно.**

Да Нет

Правильно установите CRUM PWB тонер-картриджа (PL 4.2).

Проверьте подключение MCU PWB P/J414. **P/J414 подключен правильно.**

Да Нет

Подключите P/J414.

Проверьте подключение P/J217 CRUM PWB тонер-картриджа. **P/J217 подключен правильно.**

Да Нет

Подключите P/J217.

Проверьте проводку между J127 и J414 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 9.1 Flag 3/Flag 4). **Проводка между P127 and J414 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между MCU PWB J414-6 (+) и землей (-) (BSD 9.1 Flag 4). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Замените тонер-картридж (PL 4.1), затем CRUM PWB тонер-картриджа (PL 4.2) и MCU PWB (PL 9.1).

S1-0000 RAP Ошибка положения каретки

- Во время операции считывания состояние датчика каретки не изменилось в течение заданного времени.
- Когда каретка проходила мимо датчика каретки при выполнении отличной от считывания операции, состояние датчика не изменилось в течение заданного времени.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 6.3.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте, открыты ли замки каретки (в двух местах).

Процедура

Войдите в диагностический режим и выберите [MFC] > [Carriage]. Попеременно выполняйте [Lock] и [Maintenance]. **Каретка движется.**

Да Нет

Проверьте подключение разъемов NSC PWB, NBCR PWB и двигателя каретки. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Проверьте рабочие элементы каретки на наличие посторонних материалов и повреждений. **На рабочих элементах каретки не обнаружены повреждения и посторонние материалы.**

Да Нет

Удалите посторонние материалы. Устраните повреждения.

Замените двигатель каретки (PL 11.4), затем NBCR PWB (PL 11.5) и NSC PWB (PL 11.5).

Выполните [STATUS 055 Carriage Sensor]. Разместите бумагу перед приемным элементом датчика каретки (PL 11.4). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение разъемов NSC PWB, NBCR PWB и двигателя каретки. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Замените двигатель каретки (PL 11.4), затем NBCR PWB (PL 11.5) и NSC PWB (PL 11.5).

Проверьте установку датчика каретки (PL 11.4). **Датчик каретки установлен правильно.**

Да Нет

Правильно установите датчик каретки (PL 11.4).

Проверьте состояние переднего тросика каретки (PL 11.5) и заднего тросика каретки (PL 11.5). **Передний и задний тросики каретки работают правильно.**

A

Да Нет

Отрегулируйте установку переднего тросика каретки (PL 11.5) и заднего тросика каретки (PL 11.5) (REP 11.5.1).

Замените NBCR PWB (PL 11.5), затем NSC PWB (PL 11.5).

S1-0001 RAP При сканировании со стекла открыта верхняя крышка DADF/ADF

При сканировании со стекла открыт узел податчика DADF/ADF (PL 15.2).

Начальные действия

Обратитесь к BSD 1.5.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте, нет ли посторонних материалов в механизме замка узла податчика DADF/ADF.

Процедура

Проверьте, как открывается и закрывается узел податчика DADF/ADF (PL 15.2) и DADF/ADF. **Узел податчика DADF/ADF плавно закрывается и надежно фиксируется.**

Да Нет

Правильно установите узел податчика DADF/ADF (PL 15.2).

Выполните [STATUS 054 DADF/ADF Top Cover Switch]. Вручную активируйте контакт блокировочного выключателя верхней крышки DADF/ADF (PL 15.9). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение блокировочного выключателя верхней крышки DADF/ADF и каждого разъема DADF/ADF PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Замените блокировочный выключатель верхней крышки DADF/ADF (PL 15.9), затем DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Выполните [STATUS 054 DADF/ADF Top Cover Switch]. Откройте и закройте узел податчика DADF/ADF (PL 15.2). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте установку блокировочного выключателя верхней крышки DADF/ADF (PL 15.9). **Блокировочный выключатель DADF/ADF установлен правильно.**

Да Нет

Правильно установите блокировочный выключатель верхней крышки DADF/ADF (PL 15.9).

Проверьте активатор узла податчика DADF/ADF (PL 15.2), который воздействует на блокировочный выключатель вкрхней крышки DADF/ADF. Проверьте установку активатора. **Активатор не испорчен и не поврежден.**

Да Нет

Устраните повреждения. Снимите поврежденный элемент.

Замените блокировочный выключатель верхней крышки DADF/ADF (PL 15.9), затем DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Замените блокировочный выключатель верхней крышки DADF/ADF (PL 15.9), затем DADF/ADF PWB (PL 15.3).

S1-0010 RAP Застревание при подаче

При сканировании оригиналов из ADF датчик подачи оригинала не сработал (оригинал обнаружен) в течение заданного времени.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 5.2/5.4.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте, нет ли посторонних материалов в механизме замка узла податчика DADF/ADF.

Процедура

Проверьте, как открывается и закрывается узел податчика DADF/ADF (PL 15.2) и DADF/ADF. **Узел податчика DADF/ADF плавно закрывается и надежно фиксируется.**

Да Нет

Правильно установите узел податчика DADF/ADF (PL 15.2).

Проверьте износ транспортного ролика и убедитесь, что на нем нет бумажной пыли. **Транспортный ролик в порядке.**

Да Нет

Замените транспортный ролик.

Проверьте, нет ли на пути транспортировки бумаги посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли. **На пути транспортировки бумаги нет посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли.**

Да Нет

Удалите посторонние материалы и бумажную пыль. Устраните повреждения.

Загрузите оригинал в ADF и изготовьте копию. **Оригинал подается в аппарат.**

Да Нет

Проверьте на слух работу двигателя подачи оригинала. Слышно, как работает двигатель подачи оригинала.

Да Нет

Проверьте подключение двигателя подачи оригинала и каждого разъема DADF/ADF PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Замените двигатель подачи оригинала (PL 15.5), затем DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Проверьте подключение муфты подачи оригинала и каждого разъема DADF/ADF PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Проверьте проводку между разъемами на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 5.2 Flag 1). **Провода между разъемами исправны, без обрывов и коротких замыканий.**

A B

A B

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между DADF/ADF PWB DF CN6-1 (+) и землей (-) (BSD 5.2 Flag 1). **Напряжение равно приблизительно +24 В.**

Да Нет

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Замените муфту подачи оригинала (PL 15.9), затем DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Выполните [STATUS 051 Document Feed Sensor]. Разместите бумагу перед приемным элементом датчика подачи оригинала (PL 15.9). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение датчика подачи оригинала и каждого разъема DADF/ADF PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Проверьте проводку между разъемами на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 5.4 Flag 2/Flag 3). **Провода между разъемами исправны, без обрывов и коротких замыканий.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между DADF/ADF PWB DF CN10-2 (+) и землей (-) (BSD 5.4 Flag 3). **Напряжение равно приблизительно +3,3 В.**

Да Нет

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Измерьте напряжение между DADF/ADF PWB DF CN10-3 (+) и землей (-) (BSD 5.4 Flag 2). Разместите бумагу перед приемным элементом датчика подачи оригинала. **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените датчик подачи оригинала (PL 15.9).

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

S1-0011 RAP Застревание при сканировании

При сканировании оригиналов из ADF датчик передней кромки оригинала не сработал (оригинал обнаружен) в течение заданного времени.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 5.2/5.4.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте, нет ли посторонних материалов в механизме замка узла податчика DADF/ADF.

Процедура

Проверьте, как открывается и закрывается узел податчика DADF/ADF (PL 15.2) и DADF/ADF. **Узел податчика DADF/ADF плавно закрывается и надежно фиксируется.**

Да Нет

Правильно установите узел податчика DADF/ADF (PL 15.2).

Проверьте износ транспортного ролика и убедитесь, что на нем нет бумажной пыли. **Транспортный ролик в порядке.**

Да Нет

Замените транспортный ролик.

Проверьте, нет ли на пути транспортировки бумаги посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли. **На пути транспортировки бумаги нет посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли.**

Да Нет

Удалите посторонние материалы и бумажную пыль. Устраните повреждения.

Загрузите оригинал в ADF и изготовьте копию. **Оригинал подается в аппарат.**

Да Нет

Проверьте на слух работу двигателя подачи оригинала. Слышно, как работает двигатель подачи оригинала.

Да Нет

Проверьте подключение двигателя подачи оригинала и каждого разъема DADF/ADF PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Замените двигатель подачи оригинала (PL 15.5), затем DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Проверьте подключение муфты регистрации оригинала и каждого разъема DADF/ADF PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Проверьте проводку между разъемами на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 5.4 Flag 1). **Провода между разъемами исправны, без обрывов и коротких замыканий.**

A B

A B

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между DADF/ADF PWB DF CN6-3 (+) и землей (-) (BSD 5.4 Flag 1). **Напряжение равно приблизительно +24 В.**

Да Нет

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Замените муфту регистрации оригинала (PL 15.5), затем DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Выполните [STATUS 052 Document Lead Edge Sensor]. Разместите бумагу перед приемным элементом датчика передней кромки оригинала (PL 15.7). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение датчика передней кромки оригинала и каждого разъема DADF/ADF PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Проверьте проводку между разъемами на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 5.4 Flag 4/Flag 5). **Провода между разъемами исправны, без обрывов и коротких замыканий.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между DADF/ADF PWB DF CN14-6 (+) и землей (-) (BSD 5.2 Flag 3). **Напряжение равно приблизительно +3,3 В.**

Да Нет

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Измерьте напряжение между DADF/ADF PWB DF CN14-10 (+) и землей (-) (BSD 5.4 Flag 4). Разместите бумагу перед приемным элементом датчика передней кромки оригинала. **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените датчик передней кромки оригинала (PL 15.7).

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

S1-0012 RAP Застревание длинного оригинала

При сканировании оригинала из ADF, бумага, активировавшая датчик передней кромки, оказалась слишком длинной.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 5.2/5.4.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте, нет ли посторонних материалов в механизме замка узла податчика DADF/ADF.

Процедура

Проверьте, как открывается и закрывается узел податчика DADF/ADF (PL 15.2) и DADF/ADF. **Узел податчика DADF/ADF плавно закрывается и надежно фиксируется.**

Да Нет

Правильно установите узел податчика DADF/ADF (PL 15.2).

Проверьте износ транспортного ролика и убедитесь, что на нем нет бумажной пыли. **Транспортный ролик в порядке.**

Да Нет

Замените транспортный ролик.

Проверьте, нет ли на пути транспортировки бумаги посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли. **На пути транспортировки бумаги нет посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли.**

Да Нет

Удалите посторонние материалы и бумажную пыль. Устраните повреждения.

Выполните [STATUS 052 Document Lead Edge Sensor]. Разместите бумагу перед приемным элементом датчика передней кромки оригинала (PL 15.7). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение датчика передней кромки оригинала и каждого разъема DADF/ADF PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Проверьте проводку между разъемами на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 5.4 Flag 4/Flag 5). **Провода между разъемами исправны, без обрывов и коротких замыканий.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между DADF/ADF PWB DF CN14-6 (+) и землей (-) (BSD 5.2 Flag 3). **Напряжение равно приблизительно +3,3 В.**

Да Нет

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

A B

A B

Измерьте напряжение между DADF/ADF PWB DF CN14-10 (+) и землей (-) (BSD 5.4 Flag 4). Разместите бумагу перед приемным элементом датчика передней кромки оригинала. **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените датчик передней кромки оригинала (PL 15.7).

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Проверьте подключение муфты регистрации оригинала и каждого разъема DADF/ADF PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Проверьте проводку между разъемами на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 5.4 Flag 1). **Провода между разъемами исправны, без обрывов и коротких замыканий.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между DADF/ADF PWB DF CN6-3 (+) и землей (-) (BSD 5.4 Flag 1). **Напряжение равно приблизительно +24 В.**

Да Нет

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Замените муфту регистрации оригинала (PL 15.5), затем DADF/ADF PWB (PL 15.3).

S1-0013 RAP Застревание короткого оригинала

При сканировании оригинала из ADF, бумага, активировавшая датчик передней кромки, оказалась слишком короткой.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 5.2/5.4.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте, что на датчике передней кромки оригинала нет посторонних материалов и загрязнений.

Процедура

Выполните [STATUS 052 Document Lead Edge Sensor]. Разместите бумагу перед приемным элементом датчика передней кромки оригинала (PL 15.7). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение датчика передней кромки оригинала и каждого разъема DADF/ADF PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Проверьте проводку между разъемами на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 5.4 Flag 4/Flag 5). **Провода между разъемами исправны, без обрывов и коротких замыканий.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между DADF/ADF PWB DF CN14-6 (+) и землей (-) (BSD 5.2 Flag 3). **Напряжение равно приблизительно +3,3 В.**

Да Нет

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Измерьте напряжение между DADF/ADF PWB DF CN14-10 (+) и землей (-) (BSD 5.4 Flag 4). Разместите бумагу перед приемным элементом датчика передней кромки оригинала. **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените датчик передней кромки оригинала (PL 15.7).

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Замените муфту подачи оригинала (PL 15.7), затем DADF/ADF PWB (PL 15.3).

S1-0014 RAP Статическое застревание в ADF

Оригинал остался на датчике подачи оригинала и датчике передней кромки.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 5.2/5.4.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте, что на датчике передней кромки оригинала нет посторонних материалов и загрязнений.

Проверьте, что на датчике подачи оригинала нет посторонних материалов и загрязнений.

Процедура

Выполните [STATUS 052 Document Lead Edge Sensor]. Разместите бумагу перед приемным элементом датчика передней кромки оригинала (PL 15.7). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение датчика передней кромки оригинала и каждого разъема DADF/ADF PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Проверьте проводку между разъемами на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 5.4 Flag 4/Flag 5). **Провода между разъемами исправны, без обрывов и коротких замыканий.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между DADF/ADF PWB DF CN14-6 (+) и землей (-) (BSD 5.2 Flag 3). **Напряжение равно приблизительно +3,3 В.**

Да Нет

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Измерьте напряжение между DADF/ADF PWB DF CN14-10 (+) и землей (-) (BSD 5.4 Flag 4). Разместите бумагу перед приемным элементом датчика передней кромки оригинала. **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените датчик передней кромки оригинала (PL 15.7).

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Выполните [STATUS 051 Document Feed Sensor]. Разместите бумагу перед приемным элементом датчика подачи оригинала (PL 15.9). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение датчика подачи оригинала и каждого разъема DADF/ADF PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

A B

A B

Проверьте проводку между разъемами на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 5.4 Flag 2/Flag 3). **Провода между разъемами исправны, без обрывов и коротких замыканий.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между DADF/ADF PWB DF CN10-2 (+) и землей (-) (BSD 5.4 Flag 3). **Напряжение равно приблизительно +3,3 В.**

Да Нет

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Измерьте напряжение между DADF/ADF PWB DF CN10-3 (+) и землей (-) (BSD 5.4 Flag 2). Разместите бумагу перед приемным элементом датчика подачи оригинала. **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените датчик подачи оригинала (PL 15.9).

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Замените датчик передней кромки оригинала (PL 15.7), затем датчик подачи оригинала (PL 15.9) и DADF/ADF PWB (PL 15.3).

S1-0015 RAP При сканировании оригинала из ADF открыто стекло экспонирования

Во время сканирования оригинала из ADF открыто стекло экспонирования.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 6.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте отсутствие посторонних предметов в механизме открытия/закрытия крышки стекла.

Процедура

Проверьте механизм открытия/закрытия крышки стекла. **Крышку стекла можно плавно закрыть.**

Да Нет

Скорректируйте установку механизма открытия/закрытия крышки стекла.

Выполните [STATUS 056 Platen Open Switch]. Откройте и закройте крышку стекла экспонирования. **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение датчика открытой крышки стекла и каждого разъема EXT PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Проверьте установку датчика открытой крышки стекла (PL 11.3). **Датчик открытой крышки стекла экспонирования установлен правильно.**

Да Нет

Правильно установите датчик открытой крышки стекла экспонирования (PL 11.3).

Проверьте проводку между разъемами на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 6.1 Flag 1/Flag 2). **Провода между разъемами исправны, без обрывов и коротких замыканий.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между EXT PWB EXT CN18-1 (+) и землей (-) (BSD 6.1 Flag 1). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените EXT PWB (PL 11.6).

Замените датчик открытой крышки стекла (PL 11.3), затем EXT PWB (PL 11.6).

Замените датчик открытой крышки стекла (PL 11.3), затем EXT PWB (PL 11.6).

S1-0016 RAP При сканировании оригинала из ADF открыта верхняя крышка ADF

Во время сканирования оригинала из ADF открыта верхняя крышка ADF.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 1.5.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте, нет ли посторонних материалов в механизме замка узла податчика DADF/ADF.

Процедура

Проверьте, как открывается и закрывается узел податчика DADF/ADF (PL 15.2) и DADF/ADF. **Узел податчика DADF/ADF плавно закрывается и надежно фиксируется.**

Да Нет

Правильно установите узел податчика DADF/ADF (PL 15.2).

Выполните [STATUS 054 DADF/ADF Top Cover Switch]. Вручную активируйте контакт блокировочного выключателя верхней крышки DADF/ADF (PL 15.9). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение блокировочного выключателя верхней крышки DADF/ADF и каждого разъема DADF/ADF PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Замените блокировочный выключатель верхней крышки DADF/ADF (PL 15.9), затем DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Выполните [STATUS 054 DADF/ADF Top Cover Switch]. Откройте и закройте узел податчика DADF/ADF (PL 15.2). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте установку блокировочного выключателя верхней крышки DADF/ADF (PL 15.9). **Блокировочный выключатель DADF/ADF установлен правильно.**

Да Нет

Правильно установите блокировочный выключатель верхней крышки DADF/ADF (PL 15.9).

Проверьте активатор узла податчика DADF/ADF (PL 15.2), который воздействует на блокировочный выключатель вкрхней крышки DADF/ADF. Проверьте установку активатора. **Активатор не испорчен и не поврежден.**

Да Нет

Устраните повреждения. Снимите поврежденный элемент.

Замените блокировочный выключатель верхней крышки DADF/ADF (PL 15.9), затем DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Замените блокировочный выключатель верхней крышки DADF/ADF (PL 15.9), затем DADF/ADF PWB (PL 15.3).

S1-0020 RAP Застревание при подаче

При сканировании оригиналов из DADF датчик подачи оригинала не сработал (оригинал обнаружен) в течение заданного времени.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 5.2/5.4.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте, нет ли посторонних материалов в механизме замка узла податчика DADF/ADF.

Процедура

Проверьте, как открывается и закрывается узел податчика DADF/ADF (PL 15.2) и DADF/ADF. **Узел податчика DADF/ADF плавно закрывается и надежно фиксируется.**

Да Нет

Правильно установите узел податчика DADF/ADF (PL 15.2).

Проверьте износ транспортного ролика и убедитесь, что на нем нет бумажной пыли. **Транспортный ролик в порядке.**

Да Нет

Замените транспортный ролик.

Проверьте, нет ли на пути транспортировки бумаги посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли. **На пути транспортировки бумаги нет посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли.**

Да Нет

Удалите посторонние материалы и бумажную пыль. Устраните повреждения.

Загрузите оригинал в ADF и изготовьте копию. **Оригинал подается в аппарат.**

Да Нет

Проверьте на слух работу двигателя подачи оригинала. Слышно, как работает двигатель подачи оригинала.

Да Нет

Проверьте подключение двигателя подачи оригинала и каждого разъема DADF/ADF PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Замените двигатель подачи оригинала (PL 15.5), затем DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Проверьте подключение муфты подачи оригинала и каждого разъема DADF/ADF PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Проверьте проводку между разъемами на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 5.2 Flag 1). **Провода между разъемами исправны, без обрывов и коротких замыканий.**

A B

A B

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между DADF/ADF PWB DF CN6-1 (+) и землей (-) (BSD 5.2 Flag 1). **Напряжение равно приблизительно +24 В.**

Да Нет

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Замените муфту подачи оригинала (PL 15.9), затем DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Выполните [STATUS 051 Document Feed Sensor]. Разместите бумагу перед приемным элементом датчика подачи оригинала (PL 15.9). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение датчика подачи оригинала и каждого разъема DADF/ADF PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Проверьте проводку между разъемами на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 5.4 Flag 2/Flag 3). **Провода между разъемами исправны, без обрывов и коротких замыканий.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между DADF/ADF PWB DF CN10-2 (+) и землей (-) (BSD 5.4 Flag 3). **Напряжение равно приблизительно +3,3 В.**

Да Нет

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Измерьте напряжение между DADF/ADF PWB DF CN10-3 (+) и землей (-) (BSD 5.4 Flag 2). Разместите бумагу перед приемным элементом датчика подачи оригинала. **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените датчик подачи оригинала (PL 15.9).

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

S1-0021 RAP Застревание при сканировании

При сканировании оригиналов из DADF датчик передней кромки оригинала не сработал (оригинал обнаружен) в течение заданного времени.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 5.2/5.4.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте, нет ли посторонних материалов в механизме замка узла податчика DADF/ADF.

Процедура

Проверьте, как открывается и закрывается узел податчика DADF/ADF (PL 15.2) и DADF/ADF. **Узел податчика DADF/ADF плавно закрывается и надежно фиксируется.**

Да Нет

Правильно установите узел податчика DADF/ADF (PL 15.2).

Проверьте износ транспортного ролика и убедитесь, что на нем нет бумажной пыли. **Транспортный ролик в порядке.**

Да Нет

Замените транспортный ролик.

Проверьте, нет ли на пути транспортировки бумаги посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли. **На пути транспортировки бумаги нет посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли.**

Да Нет

Удалите посторонние материалы и бумажную пыль. Устраните повреждения.

Загрузите оригинал в ADF и изготовьте копию. **Оригинал подается в аппарат.**

Да Нет

Проверьте на слух работу двигателя подачи оригинала. Слышно, как работает двигатель подачи оригинала.

Да Нет

Проверьте подключение двигателя подачи оригинала и каждого разъема DADF/ADF PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Замените двигатель подачи оригинала (PL 15.5), затем DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Проверьте подключение муфты регистрации оригинала и каждого разъема DADF/ADF PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Проверьте проводку между разъемами на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 5.4 Flag 1). **Провода между разъемами исправны, без обрывов и коротких замыканий.**

A B

A B

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между DADF/ADF PWB DF CN6-3 (+) и землей (-) (BSD 5.4 Flag 1). **Напряжение равно приблизительно +24 В.**

Да Нет

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Замените муфту регистрации оригинала (PL 15.5), затем DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Выполните [STATUS 052 Document Lead Edge Sensor]. Разместите бумагу перед приемным элементом датчика передней кромки оригинала (PL 15.7). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение датчика передней кромки оригинала и каждого разъема DADF/ADF PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Проверьте проводку между разъемами на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 5.4 Flag 4/Flag 5). **Провода между разъемами исправны, без обрывов и коротких замыканий.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между DADF/ADF PWB DF CN14-6 (+) и землей (-) (BSD 5.2 Flag 3). **Напряжение равно приблизительно +3,3 В.**

Да Нет

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Измерьте напряжение между DADF/ADF PWB DF CN14-10 (+) и землей (-) (BSD 5.4 Flag 4). Разместите бумагу перед приемным элементом датчика передней кромки оригинала. **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените датчик передней кромки оригинала (PL 15.7).

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

S1-0022 RAP Застревание длинного оригинала

При сканировании оригинала из DADF, бумага, активировавшая датчик передней кромки, оказалась слишком длинной.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 5.2/5.4.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте, нет ли посторонних материалов в механизме замка узла податчика DADF/ADF.

Процедура

Проверьте, как открывается и закрывается узел податчика DADF/ADF (PL 15.2) и DADF/ADF. **Узел податчика DADF/ADF плавно закрывается и надежно фиксируется.**

Да Нет

Правильно установите узел податчика DADF/ADF (PL 15.2).

Проверьте износ транспортного ролика и убедитесь, что на нем нет бумажной пыли. **Транспортный ролик в порядке.**

Да Нет

Замените транспортный ролик.

Проверьте, нет ли на пути транспортировки бумаги посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли. **На пути транспортировки бумаги нет посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли.**

Да Нет

Удалите посторонние материалы и бумажную пыль. Устраните повреждения.

Выполните [STATUS 052 Document Lead Edge Sensor]. Разместите бумагу перед приемным элементом датчика передней кромки оригинала (PL 15.7). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение датчика передней кромки оригинала и каждого разъема DADF/ADF PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Проверьте проводку между разъемами на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 5.4 Flag 4/Flag 5). **Провода между разъемами исправны, без обрывов и коротких замыканий.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между DADF/ADF PWB DF CN14-6 (+) и землей (-) (BSD 5.2 Flag 3). **Напряжение равно приблизительно +3,3 В.**

Да Нет

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

A B

Измерьте напряжение между DADF/ADF PWB DF CN14-10 (+) и землей (-) (BSD 5.4 Flag 4). Разместите бумагу перед приемным элементом датчика передней кромки оригинала. **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените датчик передней кромки оригинала (PL 15.7).

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Проверьте подключение муфты регистрации оригинала и каждого разъема DADF/ADF PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Проверьте проводку между разъемами на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 5.4 Flag 1). **Провода между разъемами исправны, без обрывов и коротких замыканий.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между DADF/ADF PWB DF CN6-3 (+) и землей (-) (BSD 5.4 Flag 1). **Напряжение равно приблизительно +24 В.**

Да Нет

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Замените муфту регистрации оригинала (PL 15.5), затем DADF/ADF PWB (PL 15.3).

A B

S1-0023 RAP Застревание короткого оригинала

При сканировании оригинала из DADF, бумага, активировавшая датчик передней кромки, оказалась слишком короткой.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 5.2/5.4.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте, что на датчике передней кромки оригинала нет посторонних материалов и загрязнений.

Процедура

Выполните [STATUS 052 Document Lead Edge Sensor]. Разместите бумагу перед приемным элементом датчика передней кромки оригинала (PL 15.7). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение датчика передней кромки оригинала и каждого разъема DADF/ADF PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Проверьте проводку между разъемами на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 5.4 Flag 4/Flag 5). **Провода между разъемами исправны, без обрывов и коротких замыканий.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между DADF/ADF PWB DF CN14-6 (+) и землей (-) (BSD 5.2 Flag 3). **Напряжение равно приблизительно +3,3 В.**

Да Нет

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Измерьте напряжение между DADF/ADF PWB DF CN14-10 (+) и землей (-) (BSD 5.4 Flag 4). Разместите бумагу перед приемным элементом датчика передней кромки оригинала. **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените датчик передней кромки оригинала (PL 15.7).

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Замените муфту подачи оригинала (PL 15.7), затем DADF/ADF PWB (PL 15.3).

S1-0024 RAP Застревание при инвертировании

При переворачивании оригинала в DADF датчик подачи оригинала не сработал (оригинал обнаружен) в течение заданного времени.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 5.2/5.4/5.5.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте, нет ли посторонних материалов в механизме замка узла податчика DADF/ADF.

Проверьте отсутствие посторонних предметов в механизме привода выходного ролика.

Процедура

Проверьте, как открывается и закрывается узел податчика DADF/ADF (PL 15.2) и DADF/ADF. **Узел податчика DADF/ADF плавно закрывается и надежно фиксируется.**

Да Нет

Правильно установите узел податчика DADF/ADF (PL 15.2).

Проверьте износ транспортного ролика и убедитесь, что на нем нет бумажной пыли. **Транспортный ролик в порядке.**

Да Нет

Замените транспортный ролик.

Проверьте, нет ли на пути транспортировки бумаги посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли. **На пути транспортировки бумаги нет посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли.**

Да Нет

Удалите посторонние материалы и бумажную пыль. Устраните повреждения.

Проверьте подключение соленоида реверса на выходе, муфты реверса на выходе и каждого разъема DADF/ADF PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Выполните [STATUS 051 Document Feed Sensor]. Разместите бумагу перед приемным элементом датчика подачи оригинала (PL 15.9). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение датчика подачи оригинала и каждого разъема DADF/ADF PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Проверьте проводку между разъемами на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 5.4 Flag 2/Flag 3). **Провода между разъемами исправны, без обрывов и коротких замыканий.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

A

Измерьте напряжение между DADF/ADF PWB DF CN10-2 (+) и землей (-) (BSD 5.4 Flag 3). **Напряжение равно приблизительно +3,3 В.**

Да Нет

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Измерьте напряжение между DADF/ADF PWB DF CN10-3 (+) и землей (-) (BSD 5.4 Flag 2). Разместите бумагу перед приемным элементом датчика подачи оригинала. **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените датчик подачи оригинала (PL 15.9).

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

S1-0025 RAP Статическое застревание в DADF

Оригинал остался на датчиках подачи оригинала, передней кромки и инвертора.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 5.2/5.4/5.5.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте, что на датчике передней кромки оригинала нет посторонних материалов и загрязнений.

Проверьте, что на датчике подачи оригинала нет посторонних материалов и загрязнений.

Проверьте, что на датчике инвертора нет посторонних материалов и загрязнений.

Процедура

Выполните [STATUS 052 Document Lead Edge Sensor]. Разместите бумагу перед приемным элементом датчика передней кромки оригинала (PL 15.7). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение датчика передней кромки оригинала и каждого разъема DADF/ADF PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Проверьте проводку между разъемами на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 5.4 Flag 4/Flag 5). **Провода между разъемами исправны, без обрывов и коротких замыканий.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между DADF/ADF PWB DF CN14-6 (+) и землей (-) (BSD 5.2 Flag 3). **Напряжение равно приблизительно +3,3 В.**

Да Нет

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Измерьте напряжение между DADF/ADF PWB DF CN14-10 (+) и землей (-) (BSD 5.4 Flag 4). Разместите бумагу перед приемным элементом датчика передней кромки оригинала. **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените датчик передней кромки оригинала (PL 15.7).

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Выполните [STATUS 051 Document Feed Sensor]. Разместите бумагу перед приемным элементом датчика подачи оригинала (PL 15.9). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение датчика подачи оригинала и каждого разъема DADF/ADF PWB. **Разъемы подключены правильно.**

A B

A B

Да Нет

Подключите разъемы.

Проверьте проводку между разъемами на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 5.4 Flag 2/Flag 3). **Провода между разъемами исправны, без обрывов и коротких замыканий.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между DADF/ADF PWB DF CN10-2 (+) и землей (-) (BSD 5.4 Flag 3). **Напряжение равно приблизительно +3,3 В.**

Да Нет

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Измерьте напряжение между DADF/ADF PWB DF CN10-3 (+) и землей (-) (BSD 5.4 Flag 2). Разместите бумагу перед приемным элементом датчика подачи оригинала. **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените датчик подачи оригинала (PL 15.9).

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Выполните [STATUS 055 Carriage Sensor]. Разместите бумагу перед приемным элементом датчика каретки (PL 15.7). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение датчика инвертора и каждого разъема DADF/ADF PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Проверьте проводку между разъемами на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 5.5 Flag 3/Flag 4). **Провода между разъемами исправны, без обрывов и коротких замыканий.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между DADF/ADF PWB DF CN10-2 (+) и землей (-) (BSD 5.4 Flag 3). **Напряжение равно приблизительно +3,3 В.**

Да Нет

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Измерьте напряжение между DADF/ADF PWB DF CN10-3 (+) и землей (-) (BSD 5.5 Flag 3). Разместите бумагу перед приемным элементом датчика инвертора. **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените датчик инвертора (PL 15.7).

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Замените датчик передней кромки оригинала (PL 15.7), затем датчик подачи оригинала (PL 15.9), датчик инвертора (PL 15.7) и DADF/ADF PWB (PL 15.3).

S1-0026 RAP При сканировании оригинала из DADF открыто стекло экспонирования

Во время сканирования оригинала из DADF открыто стекло экспонирования.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 6.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте отсутствие посторонних предметов в механизме открытия/закрытия крышки стекла.

Процедура

Проверьте механизм открытия/закрытия крышки стекла. **Крышку стекла можно плавно закрыть.**

Да Нет

Скорректируйте установку механизма открытия/закрытия крышки стекла.

Выполните [STATUS 056 Platen Open Switch]. Откройте и закройте крышку стекла экспонирования. **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение датчика открытой крышки стекла и каждого разъема EXT PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Проверьте установку датчика открытой крышки стекла (PL 11.3). **Датчик открытой крышки стекла экспонирования установлен правильно.**

Да Нет

Правильно установите датчик открытой крышки стекла экспонирования (PL 11.3).

Проверьте проводку между разъемами на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 6.1 Flag 1/Flag 2). **Провода между разъемами исправны, без обрывов и коротких замыканий.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между EXT PWB EXT CN18-1 (+) и землей (-) (BSD 6.1 Flag 1). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Замените датчик открытой крышки стекла (PL 11.3), затем EXT PWB (PL 11.6).

Замените датчик открытой крышки стекла (PL 11.3), затем EXT PWB (PL 11.6).

S1-0027 RAP При сканировании оригинала из DADF открыта верхняя крышка DADF

Во время сканирования оригинала из DADF открыта верхняя крышка DADF.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 1.5.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте, нет ли посторонних материалов в механизме замка узла податчика DADF/ADF.

Процедура

Проверьте, как открывается и закрывается узел податчика DADF/ADF (PL 15.2) и DADF/ADF. **Узел податчика DADF/ADF плавно закрывается и надежно фиксируется.**

Да Нет

Правильно установите узел податчика DADF/ADF (PL 15.2).

Выполните [STATUS 054 DADF/ADF Top Cover Switch]. Вручную активируйте контакт блокировочного выключателя верхней крышки DADF/ADF (PL 15.9). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение блокировочного выключателя верхней крышки DADF/ADF и каждого разъема DADF/ADF PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Замените блокировочный выключатель верхней крышки DADF/ADF (PL 15.9), затем DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Выполните [STATUS 054 DADF/ADF Top Cover Switch]. Откройте и закройте узел податчика DADF/ADF (PL 15.2). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте установку блокировочного выключателя верхней крышки DADF/ADF (PL 15.9). **Блокировочный выключатель DADF/ADF установлен правильно.**

Да Нет

Правильно установите блокировочный выключатель верхней крышки DADF/ADF (PL 15.9).

Проверьте активатор узла податчика DADF/ADF (PL 15.2), который воздействует на блокировочный выключатель вкрхней крышки DADF/ADF. Проверьте установку активатора. **Активатор не испорчен и не поврежден.**

Да Нет

Устраните повреждения. Снимите поврежденный элемент.

Замените блокировочный выключатель верхней крышки DADF/ADF (PL 15.9), затем DADF/ADF PWB (PL 15.3).

Замените блокировочный выключатель верхней крышки DADF/ADF (PL 15.9), затем DADF/ADF PWB (PL 15.3).

U0-1000 RAP Ошибка останова главного двигателя

Вследствие неисправности MCU PWB главный двигатель не останавливается, когда бумага не подается.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 4.1.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Проверьте версию ROM, выполнив NVM [60-1 ROM Version]. **Установлена ROM последней версии.**

Да Нет

Замените установленную ROM на ROM последней версии.

Замените MCU PWB (PL 9.1).

U0-2000 RAP Ошибка готовности изображения

MCU PWB вовремя не приняла из ESS PWB сигнал готовности изображения.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 16.1.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Проверьте версию ROM, выполнив NVM [60-1 ROM Version]. **Установлена ROM последней версии.**

Да Нет

Замените установленную ROM на ROM последней версии.

Проверьте подключение P/J401, P/J402, J701 и J702. **P/J401, P/J402, J701 и J702 подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J401, P/J402, J701 и J702.

Проверьте проводку между J401 и J701, а также между J402 и J702 на обрыв цепи и короткое замыкание. **Проверьте проводку между J401 и J701, а также между J402 и J702 на обрыв цепи и короткое замыкание.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Замените MCU PWB (PL 9.1), затем ESS PWB (PL 9.2).

U1-1000 RAP Неисправность главного двигателя

Главный двигатель не работает с заданной скоростью.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 4.1.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Закройте левую крышку и переднюю крышку. Выполните Input/Output Check[8-1 Включение главного двигателя]. **Слышно, как работает главный двигатель.**

Да Нет

Проверьте подключение P/J408 и P/J214. **P/J408 и P/J214 подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J408 и P/J214.

Проверьте проводку между J408 и J214 на обрыв цепи и короткое замыкание. **Проводка между J408 and J214 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между MCU PWB P408-8 (+) и землей (-) (BSD 4.1 Flag 1), и между P408-9 (+) и землей (-) (BSD 4.1 Flag 1). **Напряжение равно приблизительно +24 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Измерьте напряжение между MCU PWB P408-5 (+) и землей (-) (BSD 4.1 Flag 1). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Замените узел главного привода (PL 1.1), затем MCU PWB (PL 9.1).

Проверьте установку узла главного привода (PL 1.1). **Узел главного привода (PL 1.1) установлен правильно.**

Да Нет

Правильно установите узел главного привода (PL 1.1).

Проверьте проводку между J408-4 и J214-6 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 4.1 Flag 2). **Проводка между J408-9 and J214-6 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Вручную поверните ротор главного двигателя. **Ротор вращается плавно.**

A

A

Да Нет

Проверьте, нет ли посторонних материалов, препятствующих работе, и проверьте установку узла. **Посторонних материалов нет, и узел установлен правильно.**

Да Нет

Замените узел главного привода (PL 1.1).

Удалите препятствующие работе посторонние материалы и устраните недостатки установки.

Замените узел главного привода (PL 1.1), затем MCU PWB (PL 9.1).

U3-5000 RAP Неисправность двигателя ROS

- После включения скорость двигателя ROS не достигла заданного заданного значения в течение определенного временного интервала.
- Интенсивность луча LD1 не достигла заданного значения.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 6.4/6.5.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Проверьте подключение P/J406, P/J140 и P/J130. **P/J406, P/J140 и P/J130 подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J406, P/J140 и P/J130.

Проверьте проводку между J406 и J140 (BSD 6.4 Flag 1/Flag 2), и между J406 и J130 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 6.5 Flag 1). **Проводка между J406 и J140, а также между J406 и J130 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Выполните Input/Output Check[6-15 Включение двигателя ROS]. **Слышно, как работает двигатель ROS.**

Да Нет

Измерьте напряжение между MCU PWB P406-7 (+) и землей (-) (BSD 6.5 Flag 1). **Напряжение равно +24 В.**

Да Нет

Измерьте напряжение между MCU PWB P400-1 (+) и землей (-) (BSD 1.1 Flag 1). **Напряжение равно +24 В.**

Да Нет

Измерьте напряжение между P522-3 блока питания (+) и землей (-) (BSD 1.1 Flag 1). **Напряжение равно +24 В.**

Да Нет

Замените блок питания (PL 9.1).

Устраните обрыв цепи между J522 и J400.

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Замените узел ROS (PL 3.1), затем MCU PWB (PL 9.1).

Правильно установите принт-картридж. Измерьте напряжение между MCU PWB P406-1 (+) и землей (-) (BSD 6.4 Flag 1). **Напряжение равно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Замените узел ROS (PL 3.1), затем MCU PWB (PL 9.1).

U4-1000 RAP Ошибка прогрева фьюзера

- После включения основной лампы при прогреве термистор управления своевременно не зафиксировал температуру готовности READY.
- После включения основной лампы в режиме ожидания термистор управления своевременно не зафиксировал температуру готовности READY.
- После включения дополнительной лампы в режиме ожидания термистор управления своевременно не зафиксировал температуру готовности READY.
- После запуска холостого вращения термистор управления своевременно не зафиксировал окончательную температуру холостого вращения.
- После включения основной лампы в режиме печати термистор управления своевременно не зафиксировал заданную температуру.
- После включения дополнительной лампы в режиме печати термистор управления своевременно не зафиксировал заданную температуру.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 10.1.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

ПРИМЕЧАНИЕ: При появлении кода ошибки U4-1 задайте [NVM 50-20 FSR Reset FuserOverTemp]=1. После устранения неисправности задайте [NVM 50-20 FSR Reset FuserOverTemp]=0.

Проверьте, нет ли бумаги во фьюзере.

Во фьюзере нет намотанной на вал бумаги.

Да Нет

Удалите бумагу.

Проверьте установку фьюзера. **Узел фьюзера установлен правильно.**

Да Нет

Правильно установите узел фьюзера.

Замените узел фьюзера. Проверьте, нет ли обрыва в цепи контактов термостата (BSD 10.1 Flag 1). **Контакты исправны.**

Да Нет

Замените узел фьюзера (PL 5.1).

Проверьте нагревательный стержень на обрыв цепи (BSD 10.1 Flag 1). **Между P600-6 и P600-2 обрыва цепи нет.**

Да Нет

Замените узел фьюзера (PL 5.1).

Проверьте сопротивление термистора (BSD 10.1 Flag 1). **Обрыва цепи между P600-1 и P600-3 нет, и сопротивление составляет не менее 3 кОм.**

Да Нет

Замените узел фьюзера (PL 5.1).

A

A

Проверьте проводку между J416 и J600 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 10.1 Flag 2). **Проводка между J416 и J600 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Проверьте проводку между J6 и J600 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 10.1 Flag 1). **Проводка между J6 и J600 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Проверьте проводку между J523 и J400 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 10.1 Flag 3). **Проводка между J523 and J400 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Замените узел фьюзера (PL 5.1), затем блок питания (PL 9.1) и MCU PWB (PL 9.1).

U4-2000 RAP Перегрев

- Термистор управления определил, что температура превышает определенное значение.
- Термистор замены лампы определил, что температура превышает определенное значение.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 10.1.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

ПРИМЕЧАНИЕ: При появлении кода ошибки U4-2 задайте [NVM 50-19 FSR U4-2 Reset Mode]=1. После устранения неисправности задайте [NVM 50-19 FSR U4-2 Reset Mode]=0.

Проверьте сопротивление термистора (BSD 10.1 Flag 1). **Обрыва цепи между P600-1 и P600-3 нет, и сопротивление составляет не менее 3 кОм.**

Да Нет

Замените узел фьюзера (PL 5.1).

Проверьте проводку между J416 и J600 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 10.1 Flag 2). **Проводка между J416 и J600 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Проверьте проводку между J523 и J400 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 10.1 Flag 3). **Проводка между J523 and J400 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Замените узел фьюзера (PL 5.1), затем блок питания (PL 9.1) и MCU PWB (PL 9.1).

U4-3000 RAP Неисправность термистора управления

Обрыв в цепи термистора управления.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 10.1.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Проверьте установку фьюзера. **Узел фьюзера установлен правильно.**

Да Нет

Правильно установите узел фьюзера.

Проверьте сопротивление термистора (BSD 10.1 Flag 1). **Обрыва цепи между P600-1 и P600-3 нет, и сопротивление составляет не менее 3 кОм.**

Да Нет

Замените узел фьюзера (PL 5.1).

Проверьте проводку между J416 и J600 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 10.1 Flag 2). **Проводка между J416 и J600 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Проверьте проводку между J523 и J400 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 10.1 Flag 3). **Проводка между J523 and J400 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Замените узел ROS (PL 5.1), затем MCU PWB (PL 9.1).

U4-9000 RAP Неисправность вентилятора фьюзера

Неисправен вентилятор фьюзера.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 10.2.

Выключите и вновь включите питание.

Удалите из выходного воздуховода посторонние материалы и накопившуюся пыль.

Процедура

Включите питание. Визуально проверьте, вращается ли вентилятор фьюзера (PL 4.2). **Вентилятор фьюзера (PL 4.2) работает.**

Да Нет

Измерьте напряжение между MCU PWB J218-3 (+) и землей (-) (BSD 10.2 Flag 1). **Напряжение равно приблизительно +24 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Замените вентилятор фьюзера (PL 4.2), затем MCU PWB (PL 9.1).

Измерьте напряжение между MCU PWB P218-3 (+) и землей (-) (BSD 10.2 Flag 1). **Напряжение равно приблизительно 0 В.**

Да Нет

Замените вентилятор фьюзера (PL 4.2), затем MCU PWB (PL 9.1).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

U5-1000 RAP Неисправность двигателя подачи тонера

После включения двигателя подачи тонера в принт-картридже не поднялась плотность тонера.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 9.3.

Выключите и вновь включите питание.

Выньте и вновь установите тонер-картридж.

Процедура

Проверьте, удалены ли защитные ленты принт-картриджа. **Защитные ленты удалены.**

Да Нет

Удалите защитные ленты принт-картриджа.

Выполните Input/Output Check[15-63 Включение двигателя подачи тонера]. **Слышно, как работает двигатель подачи тонера.**

Да Нет

Измерьте напряжение между MCU PWB J420-2 (+) и землей (-) (BSD 9.3 Flag 1). **Напряжение равно приблизительно +24 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Выполните Input/Output Check[15-63 Включение двигателя подачи тонера]. Измерьте напряжение между MCU PWB J420-1 (+) и землей (-) (BSD 9.3 Flag 2). **Напряжение равно приблизительно 0 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Проверьте проводку между J420 и J216 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 9.3 Flag 1/Flag 2). **Проводка между J420 и J216 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Замените двигатель подачи тонера (PL 4.2).

Проверьте транспортировочную трубку. **Транспортировочная трубка не закупорена.**

Да Нет

Устраните закупорку.

Замените принт-картридж (PL 4.1), затем MCU PWB (PL 9.1).

U6-2000 Ошибка чтения/записи RAM

Во время операции чтения/записи отказала MCU PWB RAM.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 3.1.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема MCU PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Код ошибки U6-2 появляется вновь.**

Да Нет

Неисправность устранена.

Замените MCU PWB (PL 9.1).

U6-3000 RAP Ошибочные данные NVM

Ошибка данных MCU PWB.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 3.1.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема MCU PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да **Нет**

Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Код ошибки U6-3 появляется вновь.**

Да **Нет**

Неисправность устранена.

Замените MCU PWB (PL 9.1).

U6-4000 RAP Нельзя выполнить чтение/запись в NVM

Во время операции чтения/записи отказала MCU PWB NVM.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 3.1.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема MCU PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да **Нет**

Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Код ошибки U6-4 появляется вновь.**

Да **Нет**

Неисправность устранена.

Замените MCU PWB (PL 9.1).

U6-5000 RAP Мощности CPU недостаточно для доступа к NVM

Внутренняя неисправность MCU PWB NVM при выполнении операции записи.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 3.1.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Проверьте версию ROM, выполнив NVM [60-1 ROM Version]. **Установлена ROM последней версии.**

Да Нет

Замените установленную ROM на ROM последней версии.

Замените MCU PWB (PL 9.1).

U6-6000 RAP Неисправность CRUM ASIC

ASIC управления CRUM неисправна.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 9.1.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема MCU PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да Нет

Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Код ошибки U6-6 появляется вновь.**

Да Нет

Неисправность устранена.

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Z1-0000 RAP Неисправность счетчиков копий

Показания трех счетчиков копий различны.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 3.1.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Войдите в диагностический режим и выполните процедуру в соответствии с описанием в подразделе Счетчик раздела 6.

00xxxx RAP Ошибка операции запроса

- Сигнал DIS был принят, но в терминале документа нет.
- Был задан прием запрашиваемого документа.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Перезагрузите оригинал.

Проверьте удаленный аппарат.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.
Разъемы подключены правильно.
Да Нет
Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**
Да Нет
Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

01xxxx Ошибка подачи документа

- Во время передачи документ вышел из аппарата.
- Была произведена попытка передачи документа недостаточной длины.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Перезагрузите оригинал.

Проверьте размер оригинала.

Проверьте тип бумаги оригинала.

Проверьте удаленный аппарат.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.
Разъемы подключены правильно.
Да Нет
Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**
Да Нет
Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

02xxxx RAP Ошибка настройки набора номера

Система выполняла операции, недопустимые для типа используемой линии, например, ввод * и # в режиме DP (импульсного набора номера).

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте установку типа линии.

Проверьте настройку набора одним касанием.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.
Разъемы подключены правильно.
Да **Нет**
Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**
Да **Нет**
Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

03xxxx RAP Несоответствие пароля при передаче

При передаче пароль вашего аппарата не совпал с паролем удаленного аппарата.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте установку пароля в вашем и в удаленном аппаратах.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.
Разъемы подключены правильно.
Да **Нет**
Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**
Да **Нет**
Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

04xxxx RAP Несоответствие пароля при приеме

При приеме пароль вашего аппарата не совпал с паролем удаленного аппарата.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте установку пароля в вашем и в удаленном аппаратах.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.
Разъемы подключены правильно.

Да **Нет**

Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**

Да **Нет**

Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

05xxxx RAP Несоответствие пароля при запросе

При запросе пароль вашего аппарата не совпал с паролем удаленного аппарата.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте установку пароля в вашем и в удаленном аппаратах.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.
Разъемы подключены правильно.

Да **Нет**

Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**

Да **Нет**

Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

06xxxx RAP Релейная рассылка не разрешена

Команда на релейную рассылку была передана аппарату, который не поддерживает эту функцию.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте статус удаленного аппарата.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.

Разъемы подключены правильно.

Да Нет

Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**

Да Нет

Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

07xxxx RAP Прием в почтовый ящик не разрешен

Команда на прием в почтовый ящик была передана аппарату, который не поддерживает эту функцию.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте статус удаленного аппарата.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.

Разъемы подключены правильно.

Да Нет

Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**

Да Нет

Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

09xxxx RAP Несоответствие типа передачи

Когда задан прием по запросу, не совпали типы передачи вашего и удаленного аппаратов.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте статус удаленного аппарата.

Удаленный аппарат повторяет операцию.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.
Разъемы подключены правильно.
Да Нет
Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**
Да Нет
Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

10xxxx RAP Ошибка передачи кода F

Ошибка при передаче кода F.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте статус удаленного аппарата.

Удаленный аппарат повторяет операцию.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.
Разъемы подключены правильно.
Да Нет
Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**
Да Нет
Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

11xxxx RAP Ошибка приема кода F

Ошибка при приеме кода F.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте статус удаленного аппарата.

Удаленный аппарат повторяет операцию.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.

Разъемы подключены правильно.

Да Нет

Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**

Да Нет

Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

33xxxx RAP Ошибка протокола V.34

При установлении последовательности V.34 имела место ошибка протокола.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте статус удаленного аппарата.

Воспользуйтесь другой линией.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.

Разъемы подключены правильно.

Да Нет

Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**

Да Нет

Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

45xxxx RAP Переполнение памяти

Произошло переполнение или почти предельное заполнение памяти.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Повторите передачу из удаленного аппарата.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.
Разъемы подключены правильно.
Да Нет
Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**
Да Нет
Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3) и EXT PWB (PL 11.6).

46xxxx RAP Застревание документа

- После передачи первой страницы вторая страница не была подана.
- Передача не была завершена даже если был передан только 1 m.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Перезагрузите оригинал.

Проверьте размер оригинала.

Проверьте тип бумаги оригинала.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.
Разъемы подключены правильно.
Да Нет
Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**
Да Нет
Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

47xxxx RAP Ошибка при приеме

- Не было бумаги.
- При приеме открыта боковая крышка.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Перезагрузите лоток.

Откройте и закройте крышку.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.
Разъемы подключены правильно.
Да Нет
Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**
Да Нет
Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

70xxxx RAP Тональный сигнал занятости линии

- 700002: Тональный сигнал занятости был обнаружен в ожидании приема сигнала начальной идентификации.
- 700005: Вызов был невозможен вследствие комфликта при выполнении операции вызова.
- 700008: Тайм-аут определения второго тона набора номера или ошибка модема.
- 7001xx: Обнаружен сигнал занятоси линии/тайм-аут T1 → кода 7001xx не было в отчете (на дисплее).

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте статус удаленного аппарата.

Воспользуйтесь другой линией.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.
Разъемы подключены правильно.
Да Нет
Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**
Да Нет
Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

71xxxx RAP Нет ответа

- 7101xx: Во время ожидания сигнала начальной идентификации была обнаружена инверсия полярности.
- 7103xx: Тайм-аут ожидания внутреннего интерфейса.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте статус удаленного аппарата.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.

Разъемы подключены правильно.

Да **Нет**

Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**

Да **Нет**

Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

72xxxx RAP Ошибка удаленного аппарата

- 7201xx: Сигнал DCN был принят в ожидании приема сигнала DIS.
- 7203xx: Сигнал DCN был принят в ожидании приема сигнала CFR или в ожидании приема сигнала DIS для изменения режимов.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте статус удаленного аппарата.

Повторите передачу.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.

Разъемы подключены правильно.

Да **Нет**

Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**

Да **Нет**

Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

74xxxx RAP Ошибка передачи

- 74xxxx: Сигнал DIS или DTC был принят три раза в ожидании ответа на сигнал TCF.
- Сигнал TSI или сигнал DCS и сигнал TCF были переданы трижды, но ответа не было.
- Сигнал FTT был принят дважды даже несмотря на то, что сигнал TCF был передан при минимальной скорости передачи данных.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте статус удаленного аппарата.

Повторите передачу.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.
Разъемы подключены правильно.
Да Нет
Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**
Да Нет
Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

76xxxx RAP Обнаружена инверсия полярности не в ожидании приема сигнала начальной идентификации

7603xx: Инверсия полярности обнаружена в ожидании сигнала DIS для изменения режимов, когда инверсия полярности обнаружена перед приемом сигнала TCF-CFR.

7604xx: Инверсия полярности была обнаружена во время установления последовательности пост-команды для сигнала изображения в режиме G3.

7605xx: Инверсия полярности была обнаружена во время установления последовательности пост-команды для сигнала изображения в режиме ECM.

7607xx: Инверсия полярности была обнаружена при изменении режимов, когда инверсия полярности была обнаружена перед передачей сигнала TCF-CFR (прием по запросу).

7608xx: Инверсия полярности была обнаружена во время установления последовательности пост-команды для сигнала изображения в режиме G3 (прием по запросу).

7609xx: Инверсия полярности была обнаружена во время установления последовательности пост-команды для сигнала изображения в режиме ECM (прием по запросу).

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте статус удаленного аппарата.

Повторите передачу.

Воспользуйтесь другой линией.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.
Разъемы подключены правильно.
Да Нет
Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**
Да Нет
Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

77xxxx RAP Нет ответа на пост-сообщение

7704xx: Не было ответа на пост-сообщение в режиме G3..

7705xx: Когда не было ответа на пост-сообщение в режиме ECM, тайм-аут T5 установления последовательности RNR-RR.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте статус удаленного аппарата.

Повторите передачу.

Воспользуйтесь другой линией.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.
Разъемы подключены правильно.
Да Нет
Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**
Да Нет
Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

78xxxx RAP Принят DCN в ожидании ответа на пост-сообщение

7804xx: Сигнал DCN был принят в ожидании ответа на пост-сообщение в режиме G3.

7805xx: Сигнал DCN был принят в ожидании ответа на пост-сообщение в режиме ECM.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте статус удаленного аппарата.

Повторите передачу.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.
Разъемы подключены правильно.
Да Нет
Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**
Да Нет
Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

79xxxx RAP PIP принят в ответ на пост-сообщение

7904xx: Сигнал PIP был принят в ожидании ответа на пост-сообщение в режиме G3.

7805xx: Сигнал PIP был принят в ожидании ответа на пост-сообщение в режиме ECM.

780Bxx: Сигнал PIP был принят в ожидании ответа на сигнал RR.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте статус удаленного аппарата.

Проверьте уровень передачи, а затем повторите передачу.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.
Разъемы подключены правильно.
Да Нет
Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**
Да Нет
Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

7Axxxx RAP RTN принят в ответ на пост-сообщение

- Прекращение попыток повторной передачи по ошибке.
- Ошибка кадра PPR

7A04xx: Принят сигнал RTN в режиме G3 или прекращение попыток повторной передачи.

7A05xx: Ошибка кадра PPR в режиме ECM или прекращение попыток повторной передачи.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте статус удаленного аппарата.

Воспользуйтесь другой линией.

Проверьте уровень передачи.

Повторите передачу.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.
Разъемы подключены правильно.
Да Нет
Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**
Да Нет
Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

7Cxxxx RAP Принят CRP

- 7C01xx: Сигнал CRP был принят три раза в ожидании сигнала DCS для приема по запросу.
- 7C03xx: Сигнал CRP был принят три раза в ожидании ответа на сигнал TCF.
- 7C04xx: Сигнал CRP был принят три раза в ожидании ответа на пост-сообщение в режиме G3.
- 7C05xx: Сигнал CRP был принят три раза в ожидании ответа на пост-сообщение в режиме ECM.
- Сигнал CRP был принят три раза в ответ на сигнал TCF.
- Сигнал CRP был принят три раза в ответ на пост-сообщение.
- Сигнал CRP был принят три раза в ответ на сигнал DTC для приема по запросу.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте статус удаленного аппарата.

Воспользуйтесь другой линией.

Проверьте уровень передачи.

Повторите передачу.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.
Разъемы подключены правильно.
Да Нет
Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**
Да Нет
Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

7Dxxxx RAP Ошибка команды для приема

7D01xx: Ошибка команды для приема в ожидании сигнала начальной идентификации.

7D03xx: Ошибка команды для приема в ожидании приема сигнала CFR или в ожидании приема сигнала DIS для изменения режимов.

7D04xx: Ошибка команды для приема в ожидании ответа на пост-сообщение в режиме G3.

7D05xx: Ошибка команды для приема в ожидании ответа на пост-сообщение в режиме ECM.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте статус удаленного аппарата.

Повторите передачу.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.
Разъемы подключены правильно.
Да Нет
Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**
Да Нет
Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

7Fxxxx RAP Нет ответа от удаленного аппарата после изменения режима (тайм-аут T1)

7F01xx: Тайм-аут T1 в ожидании сигнала DCS для приема по запросу.

7F03xx: Тайм-аут T1 в ожидании приема сигнала DIS при изменении режимов.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте статус удаленного аппарата.

Повторите передачу.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.
Разъемы подключены правильно.
Да Нет
Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**
Да Нет
Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

8Fxxxx RAP PIN принят в ответ на пост-сообщение

7F04xx: Сигнал PIN был принят в ожидании ответа на пост-сообщение в режиме G3.

7F05xx: Сигнал PIN был принят в ожидании ответа на пост-сообщение в режиме ECM.

7F0Bxx: Сигнал PIN был принят в ожидании ответа на сигнал RR.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте статус удаленного аппарата.

Повторите передачу.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.
Разъемы подключены правильно.
Да Нет
Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**
Да Нет
Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

91xxxx RAP Нет ответа

Тайм-аут T1 в ожидании сигнала начальной идентификации.

9102xx: Тайм-аут T1 в ожидании сигнала DCS.

9107xx: Тайм-аут T1 в ожидании сигнала DCS после изменения режимов.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте статус удаленного аппарата.

Воспользуйтесь другой линией.

Повторите передачу.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.
Разъемы подключены правильно.
Да Нет
Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**
Да Нет
Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

92xxxx RAP В ожидании команды принят DCN, отличный от DCN в фазе B

9201xx: Сигнал CRP был принят в ожидании сигнала DCS для приема по запросу.

9202xx: Сигнал DCN был принят в ожидании приема сигнала DCS.

9207xx: Сигнал DCN был принят еще раз в ожидании приема сигнала DCS.

9208xx: Сигнал DCN был принят в ожидании сигнала изображения в режиме G3.

9209xx: Сигнал DCN был принят в ожидании сигнала изображения в режиме ECM.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте статус удаленного аппарата.

Повторите передачу.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.
Разъемы подключены правильно.
Да Нет
Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**
Да Нет
Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

95xxxx RAP Тайм-аут 10 сек. после обнаружения флага малой скорости в ожидании обнаружения несущей сигнала изображения (HMCD ON)

9508xx: Тайм-аут в ожидании сигнала изображения в режиме G3.

9509xx: Тайм-аут в ожидании сигнала изображения в режиме ECM.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте статус удаленного аппарата.

Воспользуйтесь другой линией.

Повторите передачу.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.
Разъемы подключены правильно.
Да Нет
Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**
Да Нет
Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

96xxxx RAP Пропадание несущей на время до 15 сек. при приеме сигнала изображения в режиме G3

9608xx: При приеме сигнала изображения в режиме G3 пропала несущая.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте статус удаленного аппарата.

Воспользуйтесь другой линией.

Повторите передачу.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.
Разъемы подключены правильно.
Да Нет
Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**
Да Нет
Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

97xxxx RAP Тайм-аут T2

9708xx: Тайм-аут в ожидании пост-сообщения в режиме G3.

9709xx: Тайм-аут в ожидании пост-сообщения в режиме ECM.

Тайм-аут T2 в ожидании приема пост-сообщения.

Тайм-аут T2 после приема последней страницы в ожидании приема сигнала DCN.

Нет ответа от удаленного аппарата после изменения режима (тайм-аут T2)

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте статус удаленного аппарата.

Воспользуйтесь другой линией.

Повторите передачу.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.
Разъемы подключены правильно.
Да Нет
Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**
Да Нет
Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

98xxxx RAP В ожидании команды принят DCN, отличный от DCN в фазе D

9808xx: Сигнал DCN был принят в ожидании пост-сообщения в режиме G3.

9809xx: Сигнал DCN был принят в ожидании пост-сообщения в режиме ECM.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте статус удаленного аппарата.

Воспользуйтесь другой линией.

Повторите передачу.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.
Разъемы подключены правильно.
Да Нет
Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**
Да Нет
Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

99xxxx RAP Принят PRI-Q

Сигнал PRI-Q был принят как пост-сообщение (был задан неверный код, но передача была в норме).

9908xx: Был принят сигнал PRI-Q.

9908xx: Был принят сигнал PPS-PRI-Q.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте статус удаленного аппарата.

Повторите передачу.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.
Разъемы подключены правильно.
Да Нет
Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**
Да Нет
Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

9Axxxx RAP Ошибка декодирования

При приеме сигнала изображения ECM линия не была декодирована в течение 35 сек.

9A09xx: При приеме сигнала изображения ECM сигнал не был декодирован в течение 35 сек.

9AADEC: Ошибка декодирования или ошибка декодирования MMR.

9ABxxx: Ошибка декодирования или ошибка декодирования системы JBIG.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте статус удаленного аппарата.

Воспользуйтесь другой линией.

Повторите передачу.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.
Разъемы подключены правильно.
Да Нет
Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**
Да Нет
Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

9Cxxxx RAP CRP был принят три раза в ожидании ответа на сигнал начальной идентификации

9C02xx: Сигнал CRP был принят три раза в ожидании ответа на сигнал DCS.

9C07xx: Сигнал CRP был принят три раза в ожидании ответа на сигнал DCS после изменения режимов.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте статус удаленного аппарата.

Воспользуйтесь другой линией.

Повторите передачу.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.
Разъемы подключены правильно.
Да Нет
Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**
Да Нет
Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

9Dxxxx RAP Ошибка команды для приема (несущая не была потеряна)

9D02xx: Ошибка команды для приема в ожидании сигнала DCS.

9D07xx: Ошибка команды для приема в ожидании сигнала DCS после изменения режимов или в ожидании сигнала TCF.

9D08xx: Ошибка команды для приема в ожидании пост-сообщения или в ожидании сигнала изображения в режиме G3.

9D09xx: Ошибка команды для приема в ожидании пост-сообщения или в ожидании сигнала изображения в режиме ECM.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте статус удаленного аппарата.

Повторите передачу.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.
Разъемы подключены правильно.
Да Нет
Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**
Да Нет
Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

9Fxxxx RAP EOR-Q

Во время процедуры ECM страница для передачи была отменена из-за сигнала EOR-Q или EOR-PRI-Q, принятого от удаленного аппарата (поскольку процедура продолжается, следующие страницы еще могут быть переданы).

9F09xx: Был принят сигнал EOR-Q или EOR-PRI-Q.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте статус удаленного аппарата.

Воспользуйтесь другой линией.

Задайте малую скорость обмена данными и повторите передачу.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.
Разъемы подключены правильно.
Да Нет
Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**
Да Нет
Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

B0xxxx RAP Была прекращена подача питания

Прекращена подача питания.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.
Разъемы подключены правильно.
Да Нет
Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**
Да Нет
Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

B2xxxx RAP Системная ошибка

B202xx: Тайм-аут E4 при ожидании внутреннего интерфейса.

B203xx: Отрицательный результат инициализации буфера.

B204xx: Отрицательный результат преобразования данных изображения в режиме G3.

B205xx: Отрицательный результат преобразования данных изображения в режиме ECM.

B207xx: Преобразование было завершено при передаче сигнала DCN.

B2Axxx: Ошибка параметра декодирования.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Повторите передачу.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.
Разъемы подключены правильно.
Да Нет
Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**
Да Нет
Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

B4xxxx RAP Ошибка модема

B401xx: При передаче сигнала CNG или DTC имела место ошибка модема.

B402xx: При передаче сигнала CED или DIS имела место ошибка модема.

B403xx: При передаче сигнала DCS или TCF имела место ошибка модема.

B404xx: При передаче сигнала изображения или пост-сообщения в режиме G3 имела место ошибка модема.

B405xx: При передаче сигнала изображения или пост-сообщения в режиме ECM имела место ошибка модема.

B407xx: При передаче сигнала CFR или DIS после изменения режимов имела место ошибка модема.

B408xx: При передаче ответа на пост-сообщение в режиме G3 имела место ошибка модема.

B409xx: При передаче ответа на пост-сообщение в режиме ECM имела место ошибка модема.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте статус удаленного аппарата.

Перезагрузите документ в удаленном аппарате.

Воспользуйтесь другой линией.

Повторите передачу.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.
Разъемы подключены правильно.
Да Нет
Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**
Да Нет
Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

B5xxxx RAP Ошибка модема при передаче

B501xx: При передаче ошибка модема в последовательности V.8.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Повторите передачу.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.

Разъемы подключены правильно.

Да Нет

Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**

Да Нет

Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

B6xxxx RAP Ошибка модема при приеме

B602xx: При приеме ошибка модема в последовательности V.8.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Воспользуйтесь другой линией.

Повторите передачу.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.

Разъемы подключены правильно.

Да Нет

Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**

Да Нет

Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

B7xxxx RAP Системная ошибка преобразования данных

B70000~B74FFF: Был неверен внутренний интерфейс для выполнения декодирования или неверен внутренний интерфейс.

B75000~B7Fxxx: Неверны внутренний интерфейс для выполнения декодирования, параметр и обработка изображения.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.
Разъемы подключены правильно.
Да Нет
Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**
Да Нет
Неисправность устранена.

Замените MFC PWB (PL 11.6), затем EXT PWB (PL 11.6), FAX1 PWB (PL 9.3), ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

E1xxxx RAP Ошибка передачи сканированного изображения в электронную почту

E11001: Ошибка синхронизации страниц.

E11101: Ошибка чтения данных.

E11201: При сканировании в электронную почту из PCU был принят запрос на отмену работы.

E11201: При сканировании в электронную почту из PCU был принят запрос на отмену канала.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте различные установки.

Повторите передачу.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB.
Разъемы подключены правильно.
Да Нет
Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**
Да Нет
Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

E2xxxx RAP Ошибка прямой передачи факса

E20000: Невозможно принять запросы передачи (принимаются повторные передачи).

E20300: Невозможно принять запросы передачи (принимаются повторные передачи).

E21000: Невозможно начать документ (не начинается прием).

E21001: Ошибка синхронизации страниц.

E21100: Невозможно начать документ (ошибка чтения/записи данных страницы).

E20300: Невозможно принять запросы передачи (ошибка параметра: повторные передачи не принимаются).

E21201: При прямой передаче факса из PCU был принят запрос на отмену работы.

E21202: При прямой передаче факса из PCU был принят запрос на отмену канала.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 17.1.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте статус удаленного аппарата.

Повторите передачу.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема ADC PWB, FAX1 PWB, NTEL PWB и EXT PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да **Нет**

Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**

Да **Нет**

Неисправность устранена.

Замените FAX1 PWB (PL 9.3), затем ADC PWB (PL 9.3), NTEL PWB (PL 9.3), MFC PWB (PL 11.6) и EXT PWB (PL 11.6).

EPxxxx RAP, относящаяся к EP

EP0000: EP-A запросил необычное отображение

EP0001: Ошибка параметра

EP0002: Передача невозможна

EP0003: Ошибка линии EP-A

EP0004: Не было ответа от EP-A

Начальные действия

Обратитесь к BSD 3.5.

Выключите и вновь включите питание.

Проверьте статус удаленного аппарата.

Повторите передачу.

Процедура

Проверьте подключение каждого разъема MFC PWB и EXT PWB. **Разъемы подключены правильно.**

Да **Нет**

Подключите разъемы.

Снова включите питание. **Та же проблема возникает вновь.**

Да **Нет**

Неисправность устранена.

Замените MFC PWB (PL 11.6), затем EXT PWB (PL 11.6).

Список неисправностей ESS ПРИНТЕРА

Таблица 1 Список неисправностей ESS ПРИНТЕРА

Цепь-функция	Описание	Действия по устранению дефекта
001-304	Открыта крышка STM	Закройте крышку (BSD1.5)
001-305	Открыта крышка TM	Закройте крышку (BSD1.5)
003-747	[Ошибка параметра печати]: Задан неверный параметр печати	Измените параметр печати и печатайте.
003-946	Лоток 1 не на месте	Закройте лоток (BSD7.1), если ошибка остается, замените датчик размера лотка 1 или узел лотка.
003-947	Лоток 2 не на месте	Закройте лоток (BSD7.2), если ошибка остается, замените датчик размера лотка 2 или узел лотка.
003-948	Лоток 3 не на месте	Закройте лоток (BSD7.3), если ошибка остается, замените датчик размера лотка 3 или узел лотка.
003-949	Лоток 4 не на месте	Закройте лоток (BSD7.4), если ошибка остается, замените датчик размера лотка 4 или узел лотка.
003-950	Лоток 1 пуст	Загрузите бумагу (BSD7.5), если ошибка остается, проверьте датчик отсутствия бумаги в лотке 1.
003-951	Лоток 2 пуст	Загрузите бумагу (BSD7.6), если ошибка остается, проверьте датчик отсутствия бумаги в лотке 2.
003-952	Лоток 3 пуст	Загрузите бумагу (BSD7.7), если ошибка остается, проверьте датчик отсутствия бумаги в лотке 3/4.
003-953	Лоток 4 пуст	Загрузите бумагу (BSD7.8), если ошибка остается, проверьте датчик отсутствия бумаги в лотке 3/4.
003-954	Лоток MPT пуст	Загрузите бумагу (BSD7.9), если ошибка остается, проверьте датчик отсутствия бумаги в лотке MPT.
003-958	Несоответствие размера бумаги: лоток MPT	Загрузите правильную бумагу (BSD7.9).
003-959	(H1-4000) Несоответствие размера бумаги: лоток 1	Загрузите правильную бумагу (BSD7.1), если ошибка остается, проверьте датчик размера бумаги лотка 1.
003-960	(H4-2000) Несоответствие размера бумаги: лоток 2	Загрузите правильную бумагу (BSD7.2), если ошибка остается, проверьте датчик размера бумаги лотка 2.
003-961	(H4-3000) Несоответствие размера бумаги: лоток 3	Загрузите правильную бумагу (BSD7.3), если ошибка остается, проверьте датчик размера бумаги лотка 3/4.
003-962	(H4-4000) Несоответствие размера бумаги: лоток 4	Загрузите правильную бумагу (BSD7.4), если ошибка остается, проверьте датчик размера бумаги лотка 3/4.
003-965	ATS/APS Нет бумаги: APS/ATS NG (нет бумаги)	Загрузите бумагу, если ошибка остается, проверьте датчик.
003-966	ATS/APS Нет лотка: ATS/APS NG (кроме Нет бумаги)	Измените установку. Замените узел лотка. Если ошибка остается, замените датчик.
003-985	Проверьте паузу MPT	Подтвердите размер/ориентацию/тип бумаги
004-142	C4-2000: Временная ошибка вкл. Датчик отвода 3 --> Датчик отвода 2	Застревание между датчиком отвода 3 и датчиком отвода 2 (BSD8.2/8.4)
004-210	H7-3000: TM (не в порядке NVM TM)	Выключите и включите питание (BSD1.2/3.3)
004-211	H7-4000: TM (нельзя считать/записать TM NVM)	Выключите и включите питание (BSD1.2/3.3)
004-212	H3-1000: Неисправность OCT	Выключите и включите питание (BSD10.5), замените двигатель или датчик OCT1.
004-311	U1-1000: Ошибка часов	Выключите и вновь включите питание (BSD4.1).
004-312	H7-7000: TM (ошибка связи между MCU и TM)	Выключите и включите питание (BSD1.2/3.3)
004-321	Ошибка STM NVM BCD	Выключите и вновь включите питание.
004-322	Ошибка устройства STM NVM	Выключите и вновь включите питание.

Таблица 1 Список неисправностей ESS ПРИНТЕРА

Цепь-функция	Описание	Действия по устранению дефекта
004-323	Ошибка связи с STM	Выключите и вновь включите питание.
004-324	Ошибка связи MFU-MCU	
004-325	U1-1000: Ошибка работы главного двигателя	(BSD4.1)
004-340	U6-2000: Ошибка при проверке чтениязаписи RAM	Выключите и вновь включите питание (BSD3.1).
004-361	U6-3000: Дефект NVM	Выключите и вновь включите питание (BSD3.1).
004-362	U6-4000: Нельзя выполнить чтение/запись NVM	Выключите и вновь включите питание (BSD3.1). Если ошибка остается, замените NVM.
004-364	U6-5000: Мала мощность CPU для доступа к NVM	Выключите и вновь включите питание (BSD3.1).
004-366	Дефектна схема MCU Asic для управления CRUM	Выключите и вновь включите питание (BSD9.1).
006-333	Продолжит. SOS лазерного луча	
006-334	Мала продолжит. SOS лазерного луча	
006-335	Ошибка работы двигателя ROS	
007-113	C1-3000: Временная ошибка вкл. Датчик подачи --> Датчик регистрации	Пропуск подачи из лотка 1 (BSD8.1/8.6)
007-122	C2-2000: Временная ошибка вкл. Датчик подачи --> Датчик отвода 2	Застревание: проверьте вкл. датчика отвода 2 (BSD7.6/8.2)
007-123	C2-3000: Временная ошибка вкл. Датчик отвода 2 --> Датчик регистрации	Слаба пружина ролика отвода (BSD8.2/8.6).
007-131	C3-1000: Временная ошибка вкл. Датчик подачи --> Датчик отвода 3	Пропуск подачи из лотка 3 (BSD7.7/8.3)
007-132	C3-2000: Временная ошибка вкл. Датчик отвода 3 --> Датчик отвода 2	Застревание между датчиком отвода 3 и датчиком отвода 2 (BSD7.7/8.2)
007-133	C3-3000: Временная ошибка вкл. Датчик отвода 2 --> Датчик регистрации	Застревание между датчиком отвода 3 и датчиком регистрации (BSD7.6/8.6).
007-141	C4-1000: Временная ошибка вкл. Датчик подачи --> Датчик отвода 3	(BSD8.3/8.5)
007-143	C4-3000: Временная ошибка вкл. Датчик отвода 2 --> Датчик регистрации	Застревание между датчиком отвода 2 и датчиком регистрации (BSD8.2/8.6).
007-193	C9-3000: T/A ROLL2 SNR ON --> Временная ошибка вкл. Датчик регистрации	Застревание между датчиком отвода 2 и датчиком регистрации (BSD4.1/8.6).
007-281	[Отказ лотка]: отказ подъемника лотка 1	Выключите и включите питание. Основной причиной является неисправность двигателя. Замените двигатель.
007-282	[Отказ лотка]: отказ подъемника лотка 2	Выключите и включите питание (BSD7.6). Основной причиной является неисправность двигателя. Замените двигатель.
007-283	[Отказ лотка]: отказ подъемника лотка 3	Выключите и включите питание (BSD7.7). Основной причиной является неисправность двигателя. Замените двигатель.
007-284	[Отказ лотка]: отказ подъемника лотка 4	Выключите и включите питание (BSD7.8). Основной причиной является неисправность двигателя. Замените двигатель.
007-969	Ошибочное заполнение стопки	Удалите застрявшую бумагу.
008-111	E1-1000: Ошибка: подача из регистр. --> выкл. датчика регистр.	Застревание: проверьте выкл. датчика регистрации (BSD8.6)
008-112	E1-2000: Ошибка: подача из регистр. --> вкл. выходного датчика фьюзера	Застревание между датчиком регистрации и выходным датчиком фьюзера (BSD4.1/9.4/10.2)
008-113	Ошибка: подача из регистр. -->вкл. датчика выхода в боковой лоток	Застревание: проверьте вкл. датчика вывода в боковой лоток (BSD8.9)
008-114	Застревание. Выкл. выходного датчика 1 (слишком рано)	
008-130	Застревание: вкл. датчика регистрации	Удалите застрявшую бумагу
008-131	E3-1000: Временная ошибка вкл. --> выкл. выходного датчика фьюзера	(BSD10.2)

Таблица 1 Список неисправностей ESS ПРИНТЕРА

Цепь-функция	Описание	Действия по устранению дефекта
008-161	C6-1000: Временная ошибка: вкл. двигателя дуплекса --> вкл. датчика регистрации	Застревание между дуплексным модулем и датчиком регистрации (BSD8.6/10.4)
008-182	C8-2000: Бумага осталась на датчике отвода 2	Проверьте аппарат (BSD8.2).
008-183	C8-3000: Бумага осталась на датчике отвода 3	Проверьте аппарат (BSD8.3).
008-189	Бумага осталась на датчике отвода 4	Проверьте аппарат.
008-191	Временная ошибка вкл. ---->выкл. выходного датчика дуплекса	Застревание: проверьте вкл. выходного датчика дуплекса (BSD8.11)
008-192	E8-2000: Временная ошибка: вкл. реверса двигателя дуплекса --> вкл. датчика регистрации	Застревание: проверьте вкл. датчика ожидания дуплекса (BSD10.3/10.4)
008-211	Обнаружено подключение другого типа	Выключите и включите питание (BSD1.2/3.3)
008-271	Ошибка DCSYS-DM I/F Error: дуплексный модуль был отделен после вкл. питания	
008-272	Ошибка связи с дуплексным модулем: - ошибка кадра/переполнения/ четности	
008-273	Ошибка DCSYS-DM I/F: (ошибка BCC)	
008-274	Ошибка DCSYS-DM I/F: (нет связи)	
008-310	Контроллер не передал в MCU сигнал готовности изображения в течение 40 сек.	(BSD16.1)
008-314	Ошибка DCSYS-DM I/F: дуплексный модуль был отделен после вкл. питания	Если ошибка остается, замените дуплексный модуль.
008-329	Главный двигатель не останавливается по окончании подачи в течение 120 сек.	(BSD4.1)
008-901	E1-6000: Статическое застревание (бумага застряла на датчике регистрации)	Проверьте аппарат (BSD8.6).
008-903	E3-6000: Статическое застревание (бумага застряла на выходе фьюзера)	Проверьте аппарат (BSD10.2).
008-904	: Статическое застревание (бумага застряла на выходе дуплекса)	Проверьте аппарат (BSD8.11).
008-905	C8-6000: Статическое застревание (бумага застряла на датчике ожидания дуплекса)	Проверьте аппарат (BSD10.4).
009-312	Ошибка двигателя подачи тонера	Выключите и включите питание (BSD9.3). Замените двигатель подачи тонера, выключите и включите питание.
009-413	Тонер-картридж почти пуст	Замените тонер-картридж.
009-428	В ближайшее время надо заменить принт-картридж	Замените принт-картридж.
009-909	Несоответствие типа тонер-картриджа	Замените тонер-картридж (BSD9.1).
009-910	Ошибка датчика ATC	(BSD9.3)Замените датчик ATC.
009-915	J3-1000: Ошибка установки принт-картриджа	Действуйте по указаниям дисплея (BSD4.1).
009-916	J8-1000: При включении питания несоответствие ID тонер-картриджа	Действуйте по указаниям дисплея (BSD9.1).
009-917	J8-3000: Ошибка чтения/записи данных	Действуйте по указаниям дисплея (BSD9.1).
009-923	J1-2000: Закончился тонер	Замените тонер-картридж.
009-924	MCU не может установить с CRUM тонер-картриджа Ошибка связи с тонер-картриджем	Замените тонер-картридж (BSD9.1).
009-925	Ошибка чтения/записи в память NVM тонер-картриджа	Замените тонер-картридж (BSD9.1).
009-926	Закончился срок службы барабана (K)	Замените соответствующие элементы.

Таблица 1 Список неисправностей ESS ПРИНТЕРА

Цепь-функция	Описание	Действия по устранению дефекта
010-311	U4-1000: Ошибка фьюзера (временной интервал Фьюзер вкл. --> Фьюзер готов)	Выключите и вновь включите питание (BSD10.1).
010-312	U4-2000: Перегрев	Выключите и вновь включите питание (BSD10.1).
010-314	Нельзя проконтролировать термистор управления	Выключите и вновь включите питание (BSD10.1).
016-503	Ошибка разрешения адреса сервера SMTP для редиректора	
016-450	Одинаковые имена разных хостов SMB	Измените имя хоста.
016-452	Одинаковые IP-адреса	Измените IP-адрес.
016-453	От сервера DHCP не получен IP-адрес	Задайте IP-адрес (не получайте его от сервера DHCP)
016-454	Динамический DNS - ошибка динамического обновления	Нет необходимости.
016-500	Ошибка разрешения адреса сервера SMTP для системы ввода/вывода почты	Правильно задайте имя сервера SMTP или задайте IP-адрес.
016-501	Ошибка разрешения адреса сервера POP для ввода/вывода почты	Правильно задайте имя сервера POP или задайте IP-адрес.
016-502	Ошибка идентификации POP для системы ввода/вывода почты	Занесите в POP сервер верные идентификационные данные
016-701	Мала емкость памяти для программы разбиения PLW.	Поскольку емкость памяти PLW фиксирована, если можно, уменьшите разрешение.
016-702	Нельзя сжать даже одну страницу	Увеличьте емкость памяти, уменьшите разрешение или задайте режим гарантированной печати (режим гарантированной печати только для PLW). В случае PCL для параметра "PCL heap memory to band buffer ratio" задайте 1: 2 или более.
016-709	Ошибка команды PLW. Ошибка обнаружена программой разбиения PLW.	Отмените работу с сообщениями Syntax Error, Undefined Command, Parameter Error, Internal Decomposer Error, и т.п. и попробуйте напечатать еще раз.
016-716	[Файл TIFF дефектен]: спул-файл TIFF превышает емкость диска	
016-719	Мала емкость памяти программы разбиения PCL	Увеличьте объем памяти PCL.
016-720	Ошибка команды PCL. Ошибка обнаружена программой разбиения PLW.	Отмените работу с сообщениями Syntax Error, Undefined Command, Parameter Error, Internal Decomposer Error, и т.п. и попробуйте напечатать еще раз.
016-721	Другие ошибки	• Все приоритетные типы бумаги недоступны. • Ошибка не команды и не формы, относящаяся к ART • Ошибка команды ESCP • Недопустимый код управления из входящего потока. Попросите пользователя повторить ту же работу. Проверьте, есть ли ошибка, и обратитесь к группе поддержки за технической помощью.
016-726	[Ошибка автоматического принятия решения]: Ошибка принятия решения об автоматическом переключении	Выберите фиксированную программу разбиения с панели управления или командой.
016-728	[TIFF File дефектен]: Содержащийся Tag не установлен библиотекой файлов изображения.	Проверьте данные для печати следующим образом: удалите неподдерживаемый Tag из данных и перепечатайте работу.
016-729	[Файл TIFF дефектен]: Цвета или пиксели определены за верхним пределом эффективного диапазона.	Проверьте данные для печати, например, скорректируйте доступный диапазон.
016-730	[Ошибка команды ART]: Обнаружена неподдерживаемая команда на ART.	Удалите из данных неподдерживаемую команду и перепечатайте работу.
016-731	[Файл TIFF дефектен]: Данные TIFF прерваны или не полны	Повторите передачу данных.

Таблица 1 Список неисправностей ESS ПРИНТЕРА

Цепь-функция	Описание	Действия по устранению дефекта
016-732	[Ошибка наложения формы]: При эмуляции данные не будут печататься с незарегистрированной формой параметров	Повторите передачу данных формы.
016-744	В принятый PDF включена неподдерживаемая функция.	Печатайте из Acrobat Reader через драйвер.
016-749	[Синтаксическая ошибка PJL]: Синтаксическая ошибка команды JCL/ PJL	Исправьте команду.
016-751	Ошибка PDF	[FX PDF]: Печатайте из Acrobat Reader, используя драйвер. Нормальную печать может позволить последняя версия программного обеспечения.
016-752	Мала память для PDF	[FX PDF]: Измените режим печати с "Fine Resolution" на "Standard" или со Standard" на "High Speed." Если это не разрешает проблемы, увеличьте память. Если дополнительная память максимальной емкости не разрешает проблему, воспользуйтесь для печати драйвером из Acrobat Reader.
016-753	Несоответствие пароля PDF	Введите правильный пароль с панели управления или с Contents Bridge.
016-754	PDF LZW не установлен	Установите комплект расширения Contents Bridge или печатайте из Acrobat Reader, используя драйвер.
016-755	Печать PDF запрещена	Уберите запрет печати напротив файла PDF и печатайте, используя Acrobat.
016-757	Аудитрон - неверный пользователь	Введите верный счет и попробуйте еще раз.
016-758	Аудитрон - запрещенная функция	(1) Перейдите к другой функции, разрешенной для данного счета, и повторите попытку. (2) Попросите администратора аудитрона расширить права пользования.
016-759	Аудитрон - достигнут предел	Попросите администратора аудитрона установить количество.
016-760	[Ошибка разбиения PS]: Ошибка разбиения	Еще раз передайте работу на печать (если проблема остается, необходимо проверить условия обработки и обрабатываемые данные).
016-761	[Ошибка изображения]: Ошибка FIFO EMPTY	Печатайте в режиме приоритета скорости. Если ошибка остается, печатайте в режиме гарантированной печати.
016-762	[Программа разбиения не существует]: Запрошена неподдерживаемая функция (язык печати или утилита) (программа разбиения, заданная через PJL/Auto SW, не установлена).	Выберите фиксированную программу разбиения с панели управления или командой.
016-764	Ошибка подключения сервера SMTP	Заберите почту с жесткого диска сервера. Выполните начальную установку режима SMTP.
016-765	Жесткий диск сервера SMTP полон	
016-766	Ошибка файловой системы сервера SMTP	Обратитесь к администратору сервера SMTP. Проверьте установленный предел емкости сервера.
016-767	Неверный адрес получателя электронной почты	Проверьте почтовый адрес. Еще раз передайте работу.
016-768	Неверный адрес отправителя (ошибка входа в систему)	Проверьте, что почтовый адрес аппарата допустим в заданном домене.
016-769	Сервер SMTP не поддерживает DSN	Разрешите функцию ESMTP ближайшего сервера SMTP или установите для проверки получения OFF (выкл.) и передайте почту. Передайте почту, не задавая установки DNS.
016-771	Адрес хранилища сканированных данных не разрешается (отвечает адрес DNS)	Проверьте подключение к DNS или проверьте, что доменное имя хранилища данных уже зарегистрировано в DNS.
016-772	Адрес хранилища сканированных данных не разрешается (ошибка: не установлена библиотека DNS)	Задайте адрес DNS. Задайте адрес хранилища сканированных данных IP-адресом.
016-773	Ошибка локального IP-адреса (истек срок аренды DHCP)	Проверьте среду DHCP или задайте фиксированный IP-адрес аппарата.

Таблица 1 Список неисправностей ESS ПРИНТЕРА

Цепь-функция	Описание	Действия по устранению дефекта
016-781	[Ошибка подключения сканера к сети]: Невозможно подключить сервер для передачи сканированного файла в сервер	Отмените работу. (1) Правильно задайте маску подсети и шлюз основного устройства. (2) Командой ping проверьте, что аппарат может быть виден из сервера назначения. (3) Проверьте подключение ftp из Win95 или UNIX с сервером назначения.
016-790	Полон диск RAM подкачки данных при сканировании в электронную почту	[Передача почты]: Уменьшите разрешение или размер передаваемых данных; разделите данные на несколько работ, каждая из которых имеет небольшое количество страниц; передавайте бинарное черно-белое изображение.
016-798	Нет доверия опции разметки	Установите опцию как следует.
016-799	В PLW обнаружена ошибка команды печати	Проверьте данные для печати.
021-730	Дополнительное устройство EP - обслуживание отменено	Убедитесь, что введено достаточно наличных денег или достаточно средств на карточке предоплаты.
021-940	Дополнительное устройство EP - обслуживание запрещено	Введите в дополнительное устройство карточку Xerox Card, Copy Card или монеты.
081-311	Фатальная ошибка в контроллере факса: FAXC_ESysInFatalErr / фатальная ошибка	Выключите и вновь включите питание.
081-702	Неверный параметр факсимильной связи: FAXC_EInvalidParam / ошибка аргумента	Проверьте установку драйвера факса
081-703	Переполнение памяти MF-SYS: FAXC_EmemFull / ошибка памяти	Выделите документ и сотрите хранящийся документ, который не нужен.
081-704	Отложено пользователем: FAXC_EReqStoppedByFU / ошибка состояния	
081-705	Обработка запрещена вследствие ошибки MF-SYS: FAXC_EReqAbortedByFU / ошибка запроса	Проверьте выбранную функцию аппарата.
081-706	Ошибка вызова MF API по неизвестной причине: FAXC_ESysInErr / внутренняя ошибка	Выключите и вновь включите питание.
081-707	Ошибка по неизвестной причине в MF API: FAXC_EUnknownErr / внутренняя ошибка	Выключите и вновь включите питание.
081-709	Ошибка связи по неизвестной причине: FAXC_ECommunErrToRT / ошибка вне аппарата	Проверьте линию связи и повторите передачу.
081-720	Ошибка связи, связанная с MF-SYS: FAXC_ECommunErrToFU / фатальная ошибка	Выключите и вновь включите питание.
081-721	Передача данных изображения отменена задачей в P-ESSFAXC_EAbortByPRT / ошибки MF-API	Отмена пользователем.
081-722	Ошибка внутренней обработки MF-API при переносе изображения (главным образом в PfimgConvert())FAXC_EOther / прочие	Выключите и вновь включите питание.
103-203	Ошибка номера продукта (искажение данных, заменена PWB контроллера)	Выключите и вновь включите питание. Если ошибка остается, выполните следующее: Замените ESS PWB(PL 9.2) или MCU PWB(PL 13.1) (не заменяйте эти платы одновременно). Если ошибка остается, обратитесь за технической помощью.

Таблица 1 Список неисправностей ESS ПРИНТЕРА

Цепь-функция	Описание	Действия по устранению дефекта
103-204	Ошибка серийного номера (искажение данных, заменена PWB контроллера)	Выключите и вновь включите питание. Если ошибка остается, выполните следующее: Замените ESS PWB(PL 9.2) или MCU PWB(PL 13.1) (не заменяйте эти платы одновременно). Если ошибка остается, обратитесь за технической помощью.
103-331	Отсутствует ESS ROM DIMM #1.	Выключите и вновь включите питание, (1) Переустановите или замените колмплект принтера Printer-Kit ROM DIMM.
103-332	Ошибка ROM на плате ESS	Выключите и вновь включите питание, замените ESS PWB. Переустановите стандартную ROM, установленную на ESS. Если ошибка остается, замените стандартную ROM, установленную на ESS.
103-334	Ошибка ROM стандартных шрифтов	Выключите и вновь включите питание, замените ROM шрифтов. Если ошибка остается, выполните следующее: Переустановите или замените комплект принтера Printer-Kit.
103-335	ROM ШРИФТОВ НЕ НАЙДЕНА	Выключите и вновь включите питание. Если ошибка остается, выполните следующее: Переустановите или замените комплект принтера Printer-Kit.
103-337	Ошибка стандартной RAM ESS	Выключите и вновь включите питание, замените ESS PWB (PL 9.2). Если ошибка остается, выполните следующее: (1) Переустановите или замените RAM DIMM. (2) Замените ESS PWB (PL 9.2).
103-338	Установлена та же ROM шрифтов	Выключите и вновь включите питание, (1) Переустановите или замените колмплект принтера Printer-Kit ROM DIMM.
103-339	Установлен ROM DIMM другой модели	Выключите и вновь включите питание, (1) Проверьте ROM DIMM и установите тот, который нужен. (2) Замените ESS PWB (PL 9.2).
103-373	Ошибка программы управления IOT	Выключите и вновь включите питание.
103-374	Программная ошибка драйвера устройства IOT	Выключите и вновь включите питание.
116-200	Неисправность микросхемы главной PWBA	Выключите и вновь включите питание. Если ошибка остается, выполните следующее: (1) Переустановите программное обеспечение ESS. (2) Проверьте платы подключения P-Kit/RAM. (2) Замените ESS PWB (PL 9.2).
116-206	Неисправность таймера	Выключите и вновь включите питание, замените ESS PWB.

Таблица 1 Список неисправностей ESS ПРИНТЕРА

Цепь-функция	Описание	Действия по устранению дефекта
116-209	Ошибка по результатам проверки ROM DIMM #1 шрифтов ESS	Выключите и вновь включите питание, (1) Переустановите ROM DIMM #1 шрифтов ESS. (1) Замените ROM DIMM #1 шрифтов ESS.
116-310	Ошибка по результатам проверки ROM DIMM #2 шрифтов ESS	Выключите и вновь включите питание. Если ошибка остается, выполните следующее: Переустановите плату/ROM DIMM комплекта принтера/факса ESS. Если неисправность остается, замените комплект принтера или ROM DIMM.
116-314	Ошибка адреса Ethernet	Выключите и вновь включите питание. Если ошибка остается, выполните следующее: Проверьте SEEPROM в ESS. (2) Замените ESS PWB (PL 9.2).
116-315	Ошибка при проверке чтения/записи ESS RAM DIMM #1	Выключите и вновь включите питание, (1) Переустановите ESS RAM DIMM #1. (2) Замените ESS RAM DIMM #1. (3) Замените ESS PWB.
116-316	Ошибка при проверке чтения/записи ESS RAM DIMM #2	Выключите и вновь включите питание, Переустановите ESS RAM DIMM #2. Если неисправность остается, замените ESS RAM DIMM #2.
116-317	Ошибка по результатам проверки ESS ROM DIMM #1	Выключите и вновь включите питание, (1) Переустановите стандартный ROM DIMM. (2) Замените стандартный ROM DIMM. (3) Замените ESS PWB.
116-320	Фатальная ошибка STREAMZ	Выключите и вновь включите питание, если ошибка остается, выполните следующее: (1) Переустановите программу поиска неисправностей ESS. (2) Переустановите или замените RAM DIMM. (3) Замените ESS PWB (PL 9.2).

Таблица 1 Список неисправностей ESS ПРИНТЕРА

Цепь-функция	Описание	Действия по устранению дефекта
116-321	Ошибка SysCon	Выключите и вновь включите питание, (1) Переустановите программное обеспечение ESS. (2) Замените ESS PWB (PL 9.2). Если ошибка остается, выполните следующее: a. Проверьте, установлена ли память страниц. b. Переустановите программу поиска неисправностей ESS. c. Переустановите или замените RAM DIMM. d. Замените ESS PWB (PL 9.2).
116-323	Ошибка по результатам проверки записи/чтения ESS NVRAM	Выключите и вновь включите питание. Если ошибка остается, выполните следующее: (1) Переустановите или замените RAM DIMM. (2) Замените ESS PWB (PL 9.2).
116-324	Системная ошибка	Выключите и вновь включите питание. Если ошибка остается, выполните следующее: (1) Переустановите или замените RAM DIMM. (2) Замените ESS PWB (PL 9.2).
116-326	Ошибка ESS ROM DIMM #1 Flash	Выключите и вновь включите питание, если ошибка остается, выполните следующее: (A) Комплект принтера вместе с ROM-DIMM. (1) Переустановите ESS RAM DIMM #1. (2) Замените комплект принтера или ROM DIMM. (B) Комплект принтера без ROM-DIMM. (1) Замените ESS PWB (PL 9.2).

Таблица 1 Список неисправностей ESS ПРИНТЕРА

Цепь-функция	Описание	Действия по устранению дефекта
116-327	Ошибка ESS ROM DIMM #2 Flash	Выключите и вновь включите питание, если ошибка остается, выполните следующее: (A) Комплект принтера оборудован ROM-DIMM: (1) Замените ESS PWB (PL 9.2). (B) Комплект принтера не оборудован ROM-DIMM: (1) Переустановите ROM DIMM #1. (2) Замените комплект принтера или ROM DIMM.
116-328	Ошибка кэша L2	Выключите и вновь включите питание. Если ошибка остается, выполните следующее: (1) Замените ESS PWB (PL 9.2).
116-329	[Фатальная ошибка, относящаяся к последовательному интерфейсу]: ошибка вызова системы, относящаяся к последовательному интерфейсу	Выключите и вновь включите питание, затем подождите, чтобы проверить, появится ли ошибка вновь. Если из записей сервисного инженера видно, что такая ошибка возникает часто, выполните следующее: (1) Установите программное обеспечение ESS последней версии и проверьте работу аппарата. (2) Замените ESS PWB (PL 9.2). (3) Соберите данные
116-332	Неверная информация управления протоколом Ошибка NVM; обнаружено в другой ячейке. Если это может обнаружить SW, это необходимо.	Выключите и вновь включите питание. Если ошибка остается, выполните следующее: Замените ESS PWB (PL 9.2).
116-333	[Фатальная ошибка, относящаяся к LocalTalk]: ошибка вызова системы, относящаяся к LocalTalk	Выключите и вновь включите питание, затем подождите, чтобы проверить, появится ли ошибка вновь. Если из записей сервисного инженера видно, что такая ошибка возникает часто, выполните следующее: (1) Установите программное обеспечение ESS последней версии и проверьте работу аппарата. (2) Замените ESS PWB (PL 9.2). (3) Соберите данные
116-340	[Недостаточно памяти]: мала память страниц, входного буфера или рабочей зоны. Ошибка активации задачи вследствие ошибки Malloc или другой.	Выключите и вновь включите питание, если ошибка остается, выполните следующее: (1) Увеличьте емкость памяти (2) Извлеките опцию PostScript.

Таблица 1 Список неисправностей ESS ПРИНТЕРА

Цепь-функция	Описание	Действия по устранению дефекта
116-348	[Ошибка редиректора]: Фатальная ошибка, обнаруженная редиректором	(1) Выключите и включите питание. (2) Переустановите или замените комплект принтера Printer-Kit. (3) Переустановите или замените RAM DIMM. (4) Замените ESS PWB (PL 9.2).
116-349	Ошибка вызова функции Pfile из SIF	(1) Выключите и включите питание. (2) Переустановите или замените комплект принтера Printer-Kit. (3) Переустановите или замените RAM DIMM. (4) Замените ESS PWB (PL 9.2).
116-350	Общая фатальная ошибка AppleTalk	Выключите и вновь включите питание, затем подождите, чтобы проверить, появится ли ошибка вновь. Если из записей сервисного инженера видно, что такая ошибка возникает часто, выполните следующее: (1) Установите программное обеспечение ESS последней версии и проверьте работу аппарата. (2) Переустановите или замените RAM DIMM. (3) Замените ESS PWB (PL 9.2). (4) Соберите данные
116-351	Фатальная ошибка, относящаяся к EtherTalk	Выключите и вновь включите питание, затем подождите, чтобы проверить, появится ли ошибка вновь. Если из записей сервисного инженера видно, что такая ошибка возникает часто, выполните следующее: (1) Установите программное обеспечение ESS последней версии и проверьте работу аппарата. (2) Переустановите или замените RAM DIMM. (3) Замените ESS PWB (PL 9.2). (4) Соберите данные

Таблица 1 Список неисправностей ESS ПРИНТЕРА

Цепь-функция	Описание	Действия по устранению дефекта
116-352	Фатальная ошибка, относящаяся к NetWare	Выключите и вновь включите питание, затем подождите, чтобы проверить, появится ли ошибка вновь. Если из записей сервисного инженера видно, что такая ошибка возникает часто, выполните следующее: (1) Установите программное обеспечение ESS последней версии и проверьте работу аппарата. (2) Переустановите или замените RAM DIMM. (3) Замените ESS PWB (PL 9.2). (4) Соберите данные.
116-353	Фатальная ошибка, относящаяся к lpd	Выключите и вновь включите питание. Если ошибка остается, выполните следующее: (1) Переустановите программу поиска неисправностей ESS. (2) Переустановите или замените RAM DIMM. (3) Замените ESS PWB (PL 9.2).
116-355	Фатальная ошибка, относящаяся к агенту SNMP	Выключите и вновь включите питание, затем подождите, чтобы проверить, появится ли ошибка вновь. Если из записей сервисного инженера видно, что такая ошибка возникает часто, выполните следующее: (1) Установите программное обеспечение ESS последней версии и проверьте работу аппарата. (2) Переустановите или замените RAM DIMM. (3) Замените ESS PWB (PL 9.2). (4) Соберите данные.
116-356	Фатальная ошибка, относящаяся к EWS	Выключите и вновь включите питание. Если ошибка остается, выполните следующее: (1) Переустановите программное обеспечение ESS. (2) Проверьте, установлены ли платы P-Kit/HDD-Kit/RAM (комплект принтера, жесткий диск, RAM). (3) Замените ESS PWB (PL 9.2).

Таблица 1 Список неисправностей ESS ПРИНТЕРА

Цепь-функция	Описание	Действия по устранению дефекта
116-357	Фатальная системная ошибка PS	Выключите и вновь включите питание, затем подождите, чтобы проверить, появится ли ошибка вновь. Если из записей сервисного инженера видно, что такая ошибка возникает часто, выполните следующее: (1) Установите программное обеспечение ESS последней версии и проверьте работу аппарата. (2) Переустановите или замените RAM DIMM. (3) Замените ESS PWB (PL 9.2). (4) Соберите данные. a. Замените ESS PWB. b. Соберите данные.
116-358	Фатальная ошибка, относящаяся к Salutation	Выключите и вновь включите питание, затем подождите, чтобы проверить, появится ли ошибка вновь. Если из записей сервисного инженера видно, что такая ошибка возникает часто, выполните следующее: (1) Установите программное обеспечение ESS последней версии и проверьте работу аппарата. (2) Переустановите или замените RAM DIMM. (3) Замените ESS PWB (PL 9.2). (4) Соберите данные. a. Переустановите программное обеспечение ESS. b. Замените ESS PWB.
116-359	Фатальная ошибка PLW	Выключите и вновь включите питание, затем подождите, чтобы проверить, появится ли ошибка вновь. Если из записей сервисного инженера видно, что такая ошибка возникает часто, выполните следующее: (1) Установите программное обеспечение ESS последней версии и проверьте работу аппарата. (2) Переустановите или замените RAM DIMM. (3) Замените ESS PWB (PL 9.2). (4) Соберите данные.

Таблица 1 Список неисправностей ESS ПРИНТЕРА

Цепь-функция	Описание	Действия по устранению дефекта
116-360	Фатальная ошибка, относящаяся к SMB	Выключите и вновь включите питание, затем подождите, чтобы проверить, появится ли ошибка вновь. Если из записей сервисного инженера видно, что такая ошибка возникает часто, выполните следующее: (1) Установите программное обеспечение ESS последней версии и проверьте работу аппарата. (2) Переустановите или замените RAM DIMM. (3) Замените ESS PWB (PL 9.2). (4) Соберите данные. a. Переустановите программное обеспечение ESS. b. Замените ESS PWB.
116-362	Фатальная ошибка SSDP	Выключите и вновь включите питание, затем подождите, чтобы проверить, появится ли ошибка вновь. Если из записей сервисного инженера видно, что такая ошибка возникает часто, выполните следующее: (1) Установите программное обеспечение ESS последней версии и проверьте работу аппарата. (2) Переустановите или замените RAM DIMM. (3) Замените ESS PWB (PL 9.2). (4) Соберите данные.
116-363	Ошибка BMLinkS/программы режима печати	Выключите и вновь включите питание, затем подождите, чтобы проверить, появится ли ошибка вновь. Если из записей сервисного инженера видно, что такая ошибка возникает часто, выполните следующее: (1) Установите программное обеспечение ESS последней версии и проверьте работу аппарата. (2) Переустановите или замените RAM DIMM. (3) Замените ESS PWB (PL 9.2). (4) Соберите данные.

Таблица 1 Список неисправностей ESS ПРИНТЕРА

Цепь-функция	Описание	Действия по устранению дефекта
116-365	Фатальная ошибка SPL	Выключите и вновь включите питание, затем подождите, чтобы проверить, появится ли ошибка вновь. Если из записей сервисного инженера видно, что такая ошибка возникает часто, выполните следующее: (1) Установите программное обеспечение ESS последней версии и проверьте работу аппарата. (2) Переустановите или замените RAM DIMM. (3) Замените ESS PWB (PL 9.2). (4) Соберите данные a. Переустановите программное обеспечение ESS. b.Замените ESS PWB.
116-366	Ошибкадействия утилиты печати	Выключите и вновь включите питание, затем подождите, чтобы проверить, появится ли ошибка вновь. Если из записей сервисного инженера видно, что такая ошибка возникает часто, выполните следующее: (1) Установите программное обеспечение ESS последней версии и проверьте работу аппарата. (2) Переустановите или замените RAM DIMM. (3) Замените ESS PWB (PL 9.2). (4) Соберите данные
116-367	Общая фатальная ошибка, относящаяся к параллельному порту	Выключите и вновь включите питание, затем подождите, чтобы проверить, появится ли ошибка вновь. Если из записей сервисного инженера видно, что такая ошибка возникает часто, выполните следующее: (1) Установите программное обеспечение ESS последней версии и проверьте работу аппарата. (2) Переустановите или замените RAM DIMM. (3) Замените ESS PWB (PL 9.2). (4) Соберите данные a. Переустановите программное обеспечение ESS. b. Замените ESS PWB.

Таблица 1 Список неисправностей ESS ПРИНТЕРА

Цепь-функция	Описание	Действия по устранению дефекта
116-368	Фатальная ошибка печати содержимого памяти (дампа)	Выключите и вновь включите питание, затем подождите, чтобы проверить, появится ли ошибка вновь. Если из записей сервисного инженера видно, что такая ошибка возникает часто, выполните следующее: (1) Установите программное обеспечение ESS последней версии и проверьте работу аппарата. (2) Переустановите или замените RAM DIMM. (3) Замените ESS PWB (PL 9.2). (4) Соберите данные. a. Переустановите программное обеспечение ESS. b. Замените ESS PWB.
116-370	Фатальная ошибка XJCL	Выключите и вновь включите питание, затем подождите, чтобы проверить, появится ли ошибка вновь. Если из записей сервисного инженера видно, что такая ошибка возникает часто, выполните следующее: (1) Установите программное обеспечение ESS последней версии и проверьте работу аппарата. (2) Переустановите или замените RAM DIMM. (3) Замените ESS PWB (PL 9.2). (4) Соберите данные. a. Переустановите программное обеспечение ESS. b. Замените ESS PWB.
116-371	Ошибка программы разбиения PCL (спецификация AP)	Выключите и вновь включите питание, затем подождите, чтобы проверить, появится ли ошибка вновь. Если из записей сервисного инженера видно, что такая ошибка возникает часто, выполните следующее: (1) Установите программное обеспечение ESS последней версии и проверьте работу аппарата. (2) Переустановите или замените RAM DIMM. (3) Замените ESS PWB (PL 9.2). (4) Соберите данные.

Таблица 1 Список неисправностей ESS ПРИНТЕРА

Цепь-функция	Описание	Действия по устранению дефекта
116-372	Фатальная ошибка P-форматтера	Выключите и вновь включите питание, затем подождите, чтобы проверить, появится ли ошибка вновь. Если из записей сервисного инженера видно, что такая ошибка возникает часто, выполните следующее: (1) Установите программное обеспечение ESS последней версии и проверьте работу аппарата. (2) Переустановите или замените RAM DIMM. (3) Замените ESS PWB (PL 9.2). (4) Соберите данные.
116-373	Фатальная ошибка, относящаяся к динамическому DNS	Выключите и вновь включите питание, затем подождите, чтобы проверить, появится ли ошибка вновь. Если из записей сервисного инженера видно, что такая ошибка возникает часто, выполните следующее: (1) Установите программное обеспечение ESS последней версии и проверьте работу аппарата. (2) Переустановите или замените RAM DIMM. (3) Замените ESS PWB (PL 9.2). (4) Соберите данные.
116-374	Фатальная ошибка AutoSW	Выключите и вновь включите питание, затем подождите, чтобы проверить, появится ли ошибка вновь. Если из записей сервисного инженера видно, что такая ошибка возникает часто, выполните следующее: (1) Установите программное обеспечение ESS последней версии и проверьте работу аппарата. (2) Переустановите или замените RAM DIMM. (3) Замените ESS PWB (PL 9.2). (4) Соберите данные. a. Переустановите программное обеспечение ESS. b. Замените ESS PWB.

Таблица 1 Список неисправностей ESS ПРИНТЕРА

Цепь-функция	Описание	Действия по устранению дефекта
116-376	Ошибка программного обеспечения Port 9100	Выключите и вновь включите питание, затем подождите, чтобы проверить, появится ли ошибка вновь. Если из записей сервисного инженера видно, что такая ошибка возникает часто, выполните следующее: (1) Установите программное обеспечение ESS последней версии и проверьте работу аппарата. (2) Переустановите или замените RAM DIMM. (3) Замените ESS PWB (PL 9.2). (4) Соберите данные.
116-377	Ошибка видео-DMA	Выключите и вновь включите питание. Если ошибка остается, выполните следующее: (1) Переустановите или замените комплект принтера Printer-Kit. (2) Переустановите или замените RAM DIMM. (3) Замените ESS PWB (PL 9.2). (4) Соберите данные.
116-378	Фатальная ошибка MCR (запросчика содержания почты)	Выключите и вновь включите питание, затем подождите, чтобы проверить, появится ли ошибка вновь. Если из записей сервисного инженера видно, что такая ошибка возникает часто, выполните следующее: (1) Установите программное обеспечение ESS последней версии и проверьте работу аппарата. (2) Замените ESS PWB (PL 9.2). (3) Соберите данные
116-379	Фатальная ошибка MCC (создателя содержания почты)	Выключите и вновь включите питание. Если ошибка остается, выполните следующее: (1) Установите программное обеспечение ESS последней версии и проверьте работу аппарата. (2) Переустановите или замените RAM DIMM. (3) Замените ESS PWB (PL 9.2). (4) Соберите данные.

Таблица 1 Список неисправностей ESS ПРИНТЕРА

Цепь-функция	Описание	Действия по устранению дефекта
116-385	Ошибка программы IDC	Выключите и вновь включите питание. Если ошибка остается, выполните следующее: (1) Установите программное обеспечение ESS последней версии и проверьте работу аппарата. (2) Переустановите или замените RAM DIMM. (3) Замените ESS PWB (PL 9.2). (4) Соберите данные.
116-389	Дополнительная RAM не установлена, хотя она необходима	Выключите и вновь включите питание. Если ошибка остается, выполните следующее: (1) Установите программное обеспечение ESS последней версии и проверьте работу аппарата. (2) Переустановите или замените RAM DIMM. (3) Замените ESS PWB (PL 9.2). (4) Соберите данные.
116-390	Несоответствие версий стандартной ROM и NVM	Инициализируйте NVM, руководствуясь указаниями дисплея (если NVM не инициализирована, пользуйтесь версией стандартной ROM).
116-395	Фатальная ошибка, относящаяся к USB	Выключите и вновь включите питание. Если ошибка остается, выполните следующее: (1) Установите программное обеспечение ESS последней версии и проверьте работу аппарата. (2) Переустановите или замените RAM DIMM. (3) Замените ESS PWB (PL 9.2). (4) Соберите данные. a. Переустановите программное обеспечение ESS. b. Замените ESS PWB.

Таблица 1 Список неисправностей ESS ПРИНТЕРА

Цепь-функция	Описание	Действия по устранению дефекта
116-396	Фатальная ошибка, относящаяся к вводу/выводу почты	Выключите и вновь включите питание. Если ошибка остается, выполните следующее: (1) Установите программное обеспечение ESS последней версии и проверьте работу аппарата. (2) Переустановите или замените RAM DIMM. (3) Замените ESS PWB (PL 9.2). (4) Соберите данные. a. Переустановите программное обеспечение ESS. b. Замените ESS PWB.
116-398	Фатальная ошибка, относящаяся к IPP	Выключите и вновь включите питание. Если ошибка остается, выполните следующее: (1) Установите программное обеспечение ESS последней версии и проверьте работу аппарата. (2) Переустановите или замените RAM DIMM. (3) Замените ESS PWB (PL 9.2). (4) Соберите данные. a. Переустановите программное обеспечение ESS. b. Замените ESS PWB.
116-399	Критическая ошибка, относящаяся к JME	Выключите и вновь включите питание. Если ошибка остается, выполните следующее: (1) Установите программное обеспечение ESS последней версии и проверьте работу аппарата. (2) Переустановите или замените RAM DIMM. (3) Замените ESS PWB (PL 9.2). (4)Соберите данные. a. Переустановите программное обеспечение ESS. b.Замените ESS PWB.
116-701	Принудительная двусторонняя печать	Увеличьте емкость памяти.
116-702	Печатайте с заменой шрифта	
116-703	[Ошибка интерпретации PS]: Ошибка интерпретации языка	Исправьте данные работы.
116-710	Переполнение файла подкачки HP-GL	Увеличьте размер файла подкачки HP-GL.

Таблица 1 Список неисправностей ESS ПРИНТЕРА

Цепь-функция	Описание	Действия по устранению дефекта
116-711	[Ошибка наложения формы PLW]: форма PLW и бумага не будут накладываться вследствие несовпадения размера/ориентации рисунка	Выберите бумагу того же размера и ориентации, что и зарегистрированная форма.
116-712	[Недостаточно пространства для формы PLW]: Данные формы/лого PLW не могут быть зарегистрированы из-за пространства жесткого диска/RAM диска	В утилите передней панели проверьте формы/лого и удалите ненужные. Или, если применяется RAM-диск, увеличьте отведенную емкость.
116-714	Обнаружена ошибка команды HP-GL.	Данные для печати содержат фрагмент, который приводит к ошибке. Исправьте/удалите данные, которые приводят к ошибке.
116-715	[Ошибка регистрации формы PLW]: форма PLW не может быть зарегистрирована из-за достижения предела зарегистрированных форм	В утилите передней панели проверьте формы/лого и удалите ненужные. Или удалите ненужные формы с помощью команды печати.
116-718	[Ошибка наложения формы PLW]: Указанная форма не зарегистрирована.	Воспользуйтесь зарегистрированной формой или зарегистрируйте нужную форму.
116-720	Мала емкость памяти PCL, страница упрощена.	Запретите ненужные порты. Настройте размеры памяти буферов. Увеличьте емкость памяти.
116-737	[Недостаточно памяти для определения пользователем ART]: определяемые пользователем данные (символы, образы и т.п.) не могут быть зарегистрированы из-за малой емкости RAM.	Удалите часть зарегистрированных пользователем данных или увеличте отведенную емкость RAM.
116-738	[Ошибка наложения формы]: форма и бумага не должны накладываться из-за несовпадения размера/ориентации рисунка	Выберите бумагу того же размера и ориентации, что и зарегистрированная форма.
116-739	[Недостаточно пространства для формы/лого]: Данные формы/лого не могут быть зарегистрированы из-за пространства жесткого диска/RAM диска	В утилите передней панели проверьте формы/лого и удалите ненужные. Или, если применяется RAM-диск, увеличьте отведенную емкость.
116-740	[Ошибка числовой операции]: Числовые операции за пределами интерпретатора.	Данные для печати включают значение, превышающее заданный в принтере предел. Удалите часть данных. (1) Обновите драйвер печати. (4) Соберите данные для печати.
116-741	[Ошибка регистрации формы]: Нельзя зарегистрировать данные формы из-за достижения предельного количества.	Проверьте зарегистрированные формы в утилите панели управления и удалите ненужные, или удалите ненужные формы командой печати.
116-742	[Ошибка регистрации формы]: Нельзя зарегистрировать данные формы из-за достижения предельного количества.	В утилите передней панели проверьте формы/лого и удалите ненужные. Или удалите формы с помощью команды печати.
116-743	[Переполнение размера формы/лого]: принятые данные (форма/лого) превысили объем зарегистрированного буфера.	Или увеличьте размер зоны для регистрации формы с панели управления.
116-745	[Ошибка команды ART]: Команда разбиения проверяет синтаксические ошибки и значения, превышающие определенные пределы.	Исправьте команду. Измените команду ART, которая приводит к ошибке.
116-746	[Ошибка наложения формы]: указанная форма не зарегистрирована..	Воспользуйтесь зарегистрированной формой или зарегистрируйте нужную форму.
116-747	[Обнаружена пустая страница]: Верная координата зоны за вычетом ширины поля дает отрицательное значение.	

Таблица 1 Список неисправностей ESS ПРИНТЕРА

Цепь-функция	Описание	Действия по устранению дефекта
116-748	[Обнаружена пустая страница]: данные рисунка отсутствуют в данных страницы..	
116-750	Титульный лист отменен	Верните лоток для титульного листа в нормальное состояние (см. Требования к обнаружению) или смените лоток для титульного листа.
116-780	Ошибка документа, прикрепленного к почте адресату XXX	
116-799	Ошибка декодирования в MF-SYS	

OF1 RAP Предупреждение о скором окончании тонера PRENEAR Empty

В тонер-картридже осталось мало тонера. Тем не менее, тонер-картридж еще можно использовать.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 9.1/9.3.

Выключите и вновь включите питание.

Выньте и вновь установите принт-картридж.

Процедура

Проверьте, исправен ли принт-картридж, и не мешают ли ему посторонние материалы. **Картридж исправен, помех работе нет.**

Да Нет

Устраните неисправности и удалите посторонние материалы.

Проверьте подключение P/J403. **P/J403 подключен правильно.**

Да Нет

Подключите P/J403.

Проверьте проводку между J403 и J610 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 9.3 Flag 3/Flag 4). **Проводка между J403 и P610 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между MCU PWB P403-A18 (+) и землей (-) (BSD 9.3 Flag 4). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Проверьте, исправен ли тонер-картридж и не мешают ли ему посторонние материалы. **Картридж исправен, помех работе нет.**

Да Нет

Устраните неисправности и удалите посторонние материалы.

Проверьте установку CRUM PWB тонер-картриджа. **CRUM PWB тонер-картриджа установлена правильно.**

Да Нет

Правильно установите CRUM PWB тонер-картриджа (PL 4.2).

Проверьте подключение MCU PWB P/J414. **P/J414 подключен правильно.**

Да Нет

Подключите P/J414.

Проверьте подключение P/J217 CRUM PWB тонер-картриджа. **P/J217 подключен правильно.**

A

A

Да Нет

Подключите P/J217.

Проверьте проводку между J127 и J414 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 9.1 Flag 3/Flag 4). **Проводка между P127 and J414 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между MCU PWB J414-6 (+) и землей (-) (BSD 9.1 Flag 4). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Замените принт-картридж (PL 4.1), затем тонер-картридж (PL 4.1), CRUM PWB тонер-картриджа (PL 4.2) и MCU PWB (PL 9.1).

OF2 RAP Предупреждение о скором окончании срока службы барабана

В ближайшее время потребуется заменить принт-картридж.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 9.1.

Выключите и вновь включите питание.

Выньте и вновь установите принт-картридж.

Процедура

Проверьте, исправен ли принт-картридж, и не мешают ли ему посторонние материалы. **Картридж исправен, помех работе нет.**

Да Нет

Устраните неисправности и удалите посторонние материалы.

Проверьте установку CRUM PWB принт-картриджа. **CRUM PWB принт-картриджа установлена правильно.**

Да Нет

Правильно установите CRUM PWB принт-картриджа (PL 4.2).

Проверьте подключение MCU PWB P/J414. **P/J414 подключен правильно.**

Да Нет

Подключите P/J414.

Проверьте подключение P/J126 CRUM PWB принт-картриджа. **P/J126 подключен правильно.**

Да Нет

Подключите P/J126.

Проверьте проводку между J126 и J414 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 9.1 Flag 1/Flag 2). **Проводка между P126 and J414 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между MCU PWB J414-1 (+) и землей (-) (BSD 9.1 Flag 2). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Замените принт-картридж (PL 4.1), затем CRUM PWB принт-картриджа (PL 4.2) и MCU PWB (PL 9.1).

OF3 RAP Предупреждение об отсутствии бумаги в выбранном лотке

В лоток не загружена бумага.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 7.5/7.6/7.7/7.8.

Выключите и вновь включите питание.

Перезагрузите соответствующий лоток.

Процедура

Проверьте активатор датчика отсутствия бумаги соответствующего лотка (PL 2.1/PL 13.3/PL 12.3). **Активатор не поврежден.**

Да Нет

Замените активатор.

Выполните следующую диагностическую программу: активируйте активатор датчика отсутствия бумаги соответствующего лотка (PL 2.3/PL 12.3/PL 13.3).

Лоток 1: Input/Output Check[7-7 Датчик отсутствия бумаги лотка 1]
Лоток 2: Input/Output Check[7-8 Датчик отсутствия бумаги лотка 2]
Лоток 3: Input/Output Check[7-9 Датчик отсутствия бумаги лотка 3]
Лоток 4: Input/Output Check[7-10 Датчик отсутствия бумаги лотка 4]

Показания дисплея изменяются.

Да Нет

Проверьте подключение следующих разъемов:

Лоток 1: P/J101, P/J403
Лоток 2: P/J181, P/J548C
Лоток 3: P/J102B, P/J661B, P549
Лоток 4: P/J102A, P/J661A, P549

Разъемы подключены правильно.

Да Нет

Подключите разъемы.

Проверьте на обрыв цепи и короткое замыкание следующие жгуты:

Лоток 1: между J101 и J403 (BSD 7.5 Flag 1/Flag 2)
Лоток 2: между J181 и J548C (BSD 7.6 Flag 4/Flag 5)
Лоток 3: между J102B и J549 (BSD 7.7 Flag 4/Flag 5)
Лоток 4: между J102Ф и J549 (BSD 7.8 Flag 4/Flag 5)

Жгуты исправны, обрыва цепи или короткого замыкания нет.

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между следующими точками (+) и землей (-).

A

Лоток 1: MCU PWB P403-B6 (BSD 7.5 Flag 2)

Лоток 2: STM PWB P548C-10 (BSD 7.6 Flag 5)

Лоток 3: 2TM PWB P549-25 (BSD 7.7 Flag 5)

Лоток 4: 2TM PWB P549-25 (BSD 7.7 Flag 5)

Напряжение равно приблизительно +5 В.

Да Нет

Замените соответствующую плату (MCU PWB (PL 9.1), STM PWB (PL 13.6) или 2TM PWB (PL 12.6)).

Измерьте напряжение между следующими точками (+) и землей (-).

Лоток 1: MCU PWB P403-B6 (BSD 7.5 Flag 1)

Лоток 2: STM PWB P549C-12 (BSD 7.6 Flag 4)

Лоток 3: 2TM PWB P549-27 (BSD 7.7 Flag 4)

Лоток 4: 2TM PWB P549-12 (BSD 7.7 Flag 4)

Активируйте активатор датчика отсутствия бумаги соответствующего лотка (PL 2.1/PL 13.3/PL 12.3). **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените соответствующий датчик отсутствия бумаги (PL 2.1/PL 13.3/PL 12.3).

Замените соответствующую плату (MCU PWB (PL 9.1), STM PWB (PL 13.6) или 2TM PWB (PL 12.6)).

Для лотка 1 замените MCU PWB (PL 9.1).

Для лотка 2 замените STM PWB (PL 13.6).

Для лотка 3 или 4 замените 2TM PWB (PL 12.6).

OF4 RAP Предупреждение о несоответствии длины бумаги

Длина бумаги, определенная датчиком регистрации, не соответствует длине бумаги, определенной датчиком размера лотка.

Начальные действия

Обратитесь BSD 8.6.

Выключите и вновь включите питание.

Перезагрузите лоток.

Процедура

Проверьте, нет ли на пути транспортировки бумаги посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли. **На пути транспортировки бумаги нет посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли.**

Да Нет

Удалите посторонние материалы и бумажную пыль. Устраните повреждения.

Подайте бумагу из другого лотка. **При подаче бумаги из другого лотка неисправность повторяется.**

Да Нет

Проверьте направляющую. **Направляющая отрегулирована правильно.**

Да Нет

Правильно отрегулируйте направляющую.

Проверьте действие активатора направляющей. **Активатор направляющей работает.**

Да Нет

Правильно отрегулируйте направляющую.

Проверьте установку соответствующего датчика размера бумаги. **Датчик размера бумаги установлен правильно.**

Да Нет

Правильно установите датчик размера бумаги соответствующего лотка (PL 2.1/PL 13.1/PL 12.1).

Переходите к OF11 (RAP УЗЕЛ ДАТЧИКА РАЗМЕРА БУМАГИ).

Выполните Input/Output Check[8-5 Датчик регистрации]. Вручную активируйте активатор датчика регистрации (PL 2.4). **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение P/J104. **P/J104 подключен правильно.**

Да Нет

Подключите P/J104.

Проверьте проводку между J104 и J403 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 8.6 Flag 1/Flag 2). **Проводка между J104 и J403 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

A

A

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между MCU PWB P403-B15 (+) и землей (-) (BSD 8.6 Flag 2). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Измерьте напряжение между MCU PWB P403-B14 (+) и землей (-) (BSD 8.6 Flag 1). Разместите бумагу перед датчиком регистрации. **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените датчик регистрации (PL 2.4).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

OF5 RAP Предупреждение о несоответствии ширины бумаги

Неверна ширина бумаги.

Начальные действия

Выключите и вновь включите питание.

Перезагрузите лоток.

Процедура

Проверьте, нет ли на пути транспортировки бумаги посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли. **На пути транспортировки бумаги нет посторонних материалов, повреждений и бумажной пыли.**

Да Нет

Удалите посторонние материалы и бумажную пыль. Устраните повреждения.

Подайте бумагу из другого лотка. **При подаче бумаги из другого лотка неисправность повторяется.**

Да Нет

Проверьте направляющую. **Направляющая отрегулирована правильно.**

Да Нет

Правильно отрегулируйте направляющую.

Проверьте действие активатора направляющей. **Активатор направляющей работает.**

Да Нет

Правильно отрегулируйте направляющую.

Проверьте установку соответствующего датчика размера бумаги. **Датчик размера бумаги установлен правильно.**

Да Нет

Правильно установите датчик размера бумаги соответствующего лотка (PL 2.1/PL 13.1/PL 12.1).

Переходите к OF11 (RAP УЗЕЛ ДАТЧИКА РАЗМЕРА БУМАГИ).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

OF6 RAP Открыт узел левой крышки

Открыт узел левой крышки.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 1.1/1.4.

Выключите и вновь включите питание.

Перезагрузите лоток.

Процедура

Проверьте, как открывается и закрывается узел левой крышки. **Узел левой крышки можно легко открыть и закрыть.**

Да Нет

Правильно установите узел левой крышки.

Проверьте установку блокировочного выключателя левой крышки. **Блокировочный выключатель левой крышки установлен правильно.**

Да Нет

Правильно установите блокировочный выключатель левой крышки.

Выполните Input/Output Check[1-1 Блокировочный выключатель левой крышки]. Откройте и закройте узел левой крышки. **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение P/J120 и P/J405. **P/J120 и P/J405 подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J120 и P/J405.

Проверьте проводку между J405 и J120 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 1.4 Flag 3/Flag 4). **Проводка между J405 и J120 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Проверьте действие блокировочного выключателя левой крышки (PL 2.5) (между контактами J405-1 и J405-2 (BSD 1.4 Flag 3/Flag 4). **Цепь между контактами J405-1 and J405-2 замкнута при закрытой левой крышке и разомкнута при открытой крышке.**

Да Нет

Замените блокировочный выключатель левой крышки (PL 2.5).

Измерьте напряжение между MCU PWB P405-2 (+) и землей (-) (BSD 1.4 Flag 3). **Напряжение равно приблизительно +24 В.**

Да Нет

Измерьте напряжение между MCU PWB P400-1 (+) и землей (-) (BSD 1.1 Flag 1). **Напряжение равно приблизительно +24 В.**

Да Нет

Проверьте подключение P/J522 и P/J400. **P/J522 и P/J400 подключены правильно.**

A B C

Да Нет

Подключите P/J522 и P/J400.

Проверьте проводку между J522 и J400 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 1.1 Flag 1). **Проводка между J522 and J400 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Проверьте подключение P/J523 и PJ720. **P/J523 и PJ720 подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J523 и PJ720.

Проверьте проводку между J523 and J720 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 1.1 Flag 2). **Проводка между J523 и J720 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между ESS PWB P720-3 (+) и землей (-) (BSD 1.1 Flag 2). **Напряжение равно приблизительно +5 В.**

Да Нет

Замените ESS PWB (PL 9.2).

Замените блок питания (PL 9.1).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

OF7 RAP Открыта передняя крышка IOT

Открыта передняя крышка.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 1.4.

Выключите и вновь включите питание.

Перезагрузите лоток.

Процедура

Проверьте, как открывается и закрывается передняя крышка. **Переднюю крышку можно легко открыть и закрыть.**

Да Нет

Правильно установите переднюю крышку.

Проверьте установку блокировочного выключателя передней крышки. **Блокировочный выключатель передней крышки установлен правильно.**

Да Нет

Правильно установите блокировочный выключатель передней крышки (PL 9.1).

Выполните Input/Output Check[1-12 Блокировочный выключатель передней крышки]. Откройте и закройте переднюю крышку. **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение P/J121 и P/J405. **P/J121 и P/J405 подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J121 и P/J405.

Проверьте проводку между J405 и J121 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 1.4 Flag 5/Flag 6). **Проводка между J405 и J121 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Проверьте действие блокировочного выключателя передней крышки (PL 9.1) (между контактами J405-3 и J405-4 (BSD 1.4 Flag 5/Flag 6). **Цепь между контактами J405-3 and J405-4 замкнута при закрытой передней крышке и разомкнута при открытой крышке.**

Да Нет

Замените блокировочный выключатель передней крышки (PL 9.1).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

OF8 RAP Открыта левая крышка STM

Открыта левая крышка STM.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 1.1/1.5.

Выключите и вновь включите питание.

Откройте и закройте крышку.

Процедура

Проверьте, как открывается и закрывается крышка STM. **Крышку STM можно легко открыть и закрыть.**

Да Нет

Правильно установите крышку STM.

Проверьте установку датчика левой крышки STM. **Датчик левой крышки STM установлен правильно.**

Да Нет

Правильно установите датчик левой крышки STM (PL 13.4).

Выполните Input/Output Check[1-11 Датчик левой крышки STM]. Откройте и закройте крышку STM. **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение P/J183 и P/J548C. **P/J183 и P/J548C подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J183 и P/J548C.

Проверьте проводку между J183 и J548C на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 1.5 Flag 1/Flag 2). **Проводка между J183 и J548C исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Проверьте действие датчика левой крышки STM (PL 13.4) (между контактами J548C-1 и J548C-2) (BSD 1.5 Flag 1/Flag 2). **Цепь между контактами J548C-1 and J548C-2 замкнута при открытой крышке STM и разомкнута при открытой крышке.**

Да Нет

Замените датчик левой крышки STM (PL 13.4).

Замените STM PWB (PL 13.6).

Замените STM PWB (PL 13.6).

OF9 RAP Открыта левая крышка 2TM

Открыта левая крышка 2TM.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 1.5.

Выключите и вновь включите питание.

Откройте и закройте левую крышку 2TM.

Процедура

Проверьте, как открывается и закрывается левая крышка 2TM. **Крышку 2TM можно легко открыть и закрыть.**

Да Нет

Правильно установите левую крышку 2TM (PL 12.4).

Проверьте установку датчика левой крышки 2TM. **Датчик левой крышки 2TM установлен правильно.**

Да Нет

Правильно установите датчик левой крышки 2TM (PL 12.4).

Выполните Input/Output Check[1-10 Датчик левой крышки 2TM]. Откройте и закройте левую крышку 2TM. **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение P/J554, FS812 и FS813. **P/J554, FS812 и FS813 подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J554, FS812 и FS813.

Проверьте проводку между J554-2 и FS812, и между J554-1 и FS813 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 1.5 Flag 3/Flag 4). **Проводка между J554-2 и FS812, а также между J554-1 и FS813 исправна, обрыва цепи и короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Проверьте действие датчика левой крышки 2TM (PL 12.4) между FS813 и FS812 (BSD 1.5 Flag 3/Flag 4). **Цепь между FS813 и FS812 замкнута при закрытой крышке 2TM и разомкнута при открытой крышке.**

Да Нет

Замените датчик левой крышки 2TM (PL 12.4).

Замените 2TM PWB (PL 12.6).

Замените 2TM PWB (PL 12.6).

OF10 RAP Открыта крышка дуплексного модуля

Открыта крышка дуплекного модуля.

Начальные действия

Обратитесь к BSD 1.5.

Выключите и вновь включите питание.

Откройте и закройте крышку дуплексного модуля.

Процедура

Проверьте, как открывается и закрывается крышка дуплексного модуля. **Крышку дуплексного модуля можно легко открыть и закрыть.**

Да Нет

Правильно установите крышку дуплексного модуля.

Проверьте установку датчика крышки дуплексного модуля (PL 8.1). **Датчик крышки дуплексного модуля (PL 8.1) установлен правильно.**

Да Нет

Правильно установите датчик крышки дуплексного модуля (PL 8.1).

Выполните Input/Output Check[8-33 Датчик крышки дуплексного модуля]. Откройте и закройте крышку дуплексного модуля. **Показания дисплея изменяются.**

Да Нет

Проверьте подключение P/J124 и P/J541. **P/J124 и P/J541 подключены правильно.**

Да Нет

Подключите P/J124 и P/J541.

Проверьте проводку между J124 и J541 на обрыв цепи и короткое замыкание (BSD 1.5 Flag 5/Flag 6). **Проводка между J124 и J541 исправна, обрыва цепи или короткого замыкания нет.**

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Проверьте действие датчика крышки дуплексного модуля (PL 8.1) (между контактами J541-4 и J541-5) (BSD 1.5 Flag 5/Flag 6). **Цепь между контактами J541-4 and J541-5 замкнута при закрытой крышке дуплексного модуля и разомкнута при открытой крышке.**

Да Нет

Замените датчик крышки дуплексного модуля (PL 8.1).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

Замените MCU PWB (PL 9.1).

OF11 RAP Узел датчика размера бумаги

Процедура

Вручную активируйте переключатели соответствующего датчика размера. **Активаторы переключателей движутся плавно.**

Да Нет

Замените датчик размера бумаги соответствующего лотка (PL 2.1/PL 13.1/PL 12.1).

Выполните следующую диагностическую программу: Активируйте SW5 датчика размера бумаги соответствующего лотка.

Лоток 1: Input/Output Check[7-26 SW5 датчика размера лотка 1]
Лоток 2: Input/Output Check[7-27 SW5 датчика размера лотка 2]
Лоток 3: Input/Output Check[7-28 SW5 датчика размера лотка 3]
Лоток 4: Input/Output Check[7-5 SW5 датчика размера лотка 4]

Показания дисплея изменяются.

Да Нет

Проверьте подключение следующих разъемов:

Лоток 1: P/J109, P/J412
Лоток 2: P/J184, P/J548C
Лоток 3: P/J820, P/J548
Лоток 4: P/J824, P/J548

Разъемы подключены правильно.

Да Нет

Подключите разъемы.

Проверьте на обрыв цепи и короткое замыкание следующие жгуты:

Лоток 1: между J109 и J412 (BSD 7.1 Flag 1/Flag 2)
Лоток 2: между J184 и J548C (BSD 7.2 Flag 1/Flag 2)
Лоток 3: между J820 и J548 (BSD 7.3 Flag 1/Flag 2)
Лоток 4: между J824 и J548 (BSD 7.4 Flag 1/Flag 2)

Жгуты исправны, обрыва цепи или короткого замыкания нет.

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между следующими точками (+) и землей (-).

Лоток 1: MCU PWB P412-4 (BSD 7.1 Flag 4)
Лоток 2: STM PWB P548C-9 (BSD 7.2 Flag 4)
Лоток 3: 2TM PWB P548-14 (BSD 7.3 Flag 4)
Лоток 4: 2TM PWB P548-7 (BSD 7.4 Flag 4)

Напряжение равно заданному значению (MCU PWB: примерно +5 В, 2TM PWB: примерно +3,3 В).

Да Нет

Замените соответствующую плату (MCU PWB (PL 9.1), STM PWB (PL 13.6) или 2TM PWB (PL 12.6)).

A B

A B

Измерьте напряжение между следующими точками (+) и землей (-).

Лоток 1: MCU PWB P412-1 (BSD 7.1 Flag 3)
Лоток 2: STM PWB P548C-6 (BSD 7.2 Flag 3)
Лоток 3: 2TM PWB P548-11 (BSD 7.3 Flag 3)
Лоток 4: 2TM PWB P548-4 (BSD 7.4 Flag 3)

Активируйте SW5 соответствующего датчика размера бумаги. **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените соответствующую плату (MCU PWB (PL 9.1), STM PWB (PL 13.6) или 2TM PWB (PL 12.6)).

Замените датчик размера бумаги соответствующего лотка.

Выполните следующую диагностическую программу: Последовательно активируйте переключатели от SW1 до SW4 датчика размера бумаги соответствующего лотка.

Лоток 1: A/D Check[7-1 SW1~4 датчика размера лотка 1]
Лоток 2: A/D Check[7-2 SW1~4 датчика размера лотка 2]
Лоток 3: A/D Check[7-3 SW1~4 датчика размера лотка 3]
Лоток 4: A/D Check[7-4 SW1~4 датчика размера лотка 4]

Показания дисплея изменяются.

Да Нет

Проверьте подключение следующих разъемов:

Лоток 1: P/J109, P/J412
Лоток 2: P/J184, P/J548C
Лоток 3: P/J820, P/J548
Лоток 4: P/J824, P/J548

Разъемы подключены правильно.

Да Нет

Подключите разъемы.

Проверьте на обрыв цепи и короткое замыкание следующие жгуты:

Лоток 1: между J109 и J412 (BSD 7.1 Flag 1/Flag 2)
Лоток 2: между J184 и J548C (BSD 7.2 Flag 1/Flag 2)
Лоток 3: между J820 и J548 (BSD 7.3 Flag 1/Flag 2)
Лоток 4: между J824 и J548 (BSD 7.4 Flag 1/Flag 2)

Жгуты исправны, обрыва цепи или короткого замыкания нет.

Да Нет

Устраните обрыв цепи или короткое замыкание.

Измерьте напряжение между следующими точками (+) и землей (-).

Лоток 1: MCU PWB P412-4 (BSD 7.1 Flag 4)
Лоток 2: STM PWB P548C-9 (BSD 7.2 Flag 4)
Лоток 3: 2TM PWB P548-14 (BSD 7.3 Flag 4)

C

C

Лоток 4: 2TM PWB P548-7 (BSD 7.4 Flag 4)

Напряжение равно заданному значению (MCU PWB: примерно +5 В, 2TM PWB: +3,3 В).

Да Нет

Замените соответствующую плату (MCU PWB (PL 9.1), STM PWB (PL 13.6) или 2TM PWB (PL 12.6)).

Измерьте напряжение между следующими точками (+) и землей (-).

Лоток 1: MCU PWB P412-3 (BSD 7.1 Flag 1)

Лоток 2: STM PWB P548C-3 (BSD 7.2 Flag 1)

Лоток 3: 2TM PWB P548-13 (BSD 7.3 Flag 1)

Лоток 4: 2TM PWB P548-6 (BSD 7.4 Flag 1)

По очереди активируйте переключатели от SW1 до SW4 соответствующего датчика размера. **Напряжение изменяется.**

Да Нет

Замените соответствующую плату (MCU PWB (PL 9.1), STM PWB (PL 13.6) или 2TM PWB (PL 12.6)).

Замените датчик размера бумаги соответствующего лотка (PL 2.1/PL 13.1/PL 12.1).

Для лотка 1 замените MCU PWB (PL 9.1).

Для лотка 2 замените STM PWB (PL 13.6).

Для лотка 3 или 4 замените 2TM PWB (PL 12.6).

OF12 RAP Входящий факс не выводится

- Факс выдает отчет о том, что питание выключено. Принятые документы не найдены.
- Отчет о приеме сообщает Pages: 0 и Status: B0FFFF

Во время приема факса было выключено питание или зависание программного обеспечения привело к сбросу питания. Поэтому страницы, принятые до этого события, не выводятся.

Процедура

- Найдите причину выключения питания во время приема и устраните ее.
- Если отправитель известен, попросите его повторить передачу данных.
- Попросите пользователя запросить возможных отправителей ввести информацию в свои терминалы, чтобы можно было определить конкретного отправителя по напечатанному отчету.

OF13 RAP Код отмены

Дисплей отображает код отмены в следующем виде:

****

Зона ABT: код отмены.

Зона TSK: ID задачи

Третья строка "***.******": № блока.

****

- [053010C8: выключение питания MCU при запуске]
  При запуске сигнал PRDY остается в состоянии высокого уровня в течение 0,25 сек. или более.
  Дисплей показывает:

  ABT: 053010C8
  TSK: 0000765C
  .***

- [053010C9: выключение питания MCU во время передачи]
  Сигнал PRDY остается в состоянии высокого уровня в течение 0,25 сек. или более.
  Дисплей показывает:

  ABT: 053010C9
  TSK: 0000765C
  .***

Процедура

Найдите причину выключения питания устраните ее.